



B&B
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA

Diplomsko delo višješolskega strokovnega študija
Program: Logistično inženirstvo
Modul: Poslovna logistika

KOORDINIRANJE PREVOZOV IN ŠIRITEV PODJETJA GOOPTI V TUJINO

Mentor: mag. Dragan Marić, univ. dipl. inž. tehn. prom.

Kandidat: Boštjan Repanšek

Lektorica: Bojana Samarin, prof. slov.

Kranj, september 2012

ZAHVALA

Zahvaljujem se mentorju, mag. Draganu Mariću za nadzor in koristne napotke pri izdelavi diplomskega dela.

Hvala g. Marku Gučku iz podjetja TM Vista za pomoč in nasvete pri izdelavi diplomskega dela.

Zahvaljujem se tudi lektorici Bojani Samarin, ki je mojo diplomsko nalogo jezikovno in slovnično pregledala.

IZJAVA

»Študent Boštjan Repanšek izjavljam, da sem avtor tega diplomskega dela, ki sem ga napisala pod mentorstvom mag. Dragana Marića.«

»Skladno s 1. odstavkom 21. člena Zakona o avtorski in sorodnih pravicah dovoljujem objavo tega diplomskega dela na spletni strani šole.«

Dne 7. 9. 2012

Podpis: _____

POVZETEK

V diplomski nalogi smo obširno opisali poklic koordinatorja prevozov v podjetju GoOpti, poleg tega pa smo analizirali slovenski, avstrijski in italijanski trg prevozov na letališča. Cilj naloge je bil dobra analiza predvsem avstrijskega in italijanskega trga prevozov na letališča, saj podjetje v prihodnosti namerava odpreti franšizo v tujini. Ugotovili smo, da je sicer italijanski trg prevozov na letališča že sedaj zelo dobro pokrit, vendar pa so cene teh prevozov veliko višje kot cene prevozov z GoOptijem. Še posebej so visoke cene zasebnih prevozov, kjer potniki sami določajo ure odhoda. Odprtje franšize bi bila dobra poslovna odločitev, vendar samo v Italiji. V Avstriji so cene nižje, zelo dobro so organizirani prevozi z vlaki in avtobusi, poleg tega pa je potencialnih potnikov manj, saj so letališča manjša. Začetni stroški odprtja franšize v Italiji bi bili sicer visoki, vendar je trg tako velik, da bi se investicija po nekaj letih izplačala. V prihodnosti ni pričakovati kakšnih hudih sprememb na področju prevozov na letališča, zato ugotavljamo, da bi se ob dobrih poslovnih kazalcih podjetje lahko odločilo za odprtje franšize na severu Italije.

KLJUČNE BESEDE

- franšiza
- nizkocenovni prevozi na letališča
- OPTI prevoz
- najkasnejši prihod na destinacijo
- koordinator prevozov

ABSTRACT

In the thesis we extensively described work of the transport planner in the company GoOpti. In addition, we analyzed Slovene, Austrian and Italian market of transportation to and from the airports. Our goal was the particularly good analysis of Austrian and Italian market of transportation to airports, because in the near future the company plans to open a franchise abroad. Although the Italian market is already well covered, we found out that prices of these services are much higher than the prices of GoOpti. In particular, the prices of the private transports where passengers set their own hours of departure are very high. Opening of the franchise would be a good business decision, but only in Italy. In Austria, the prices are lower, also there are very well organized transports by trains and buses, and there are less potential passengers, because airports in Austria are smaller than airports in Italy. The initial cost of opening a franchise in Italy would be high, but the market is so large that the investment would pay off in a few years. In the future we do not expect some major changes in transportation to airports, so we found out that it would be a good decision to open a franchise in northern Italy.

KEYWORDS

- franchise
- low-cost transportation to the airport
- OPTI transfer
- latest drop-off at destination
- transport planner

KAZALO

1	UVOD	1
1.1	Predstavitev problema.....	1
1.2	Namen in cilji naloge	1
1.3	Predstavitev okolja	2
1.4	Predpostavke in omejitve	2
1.5	Metode dela	3
2	PODJETJE GOOPTI	3
2.1	Vrste prevozov	3
2.2	Podjetje GoOpti kot franšizodajalec.....	4
2.3	Planiranje prevozov.....	5
2.4	Računanje najhitrejše poti	14
3	OBSTOJEČE STANJE NA TRGU	16
3.1	Okvirne cene prevozov pri GoOpti	16
3.2	Analiza slovenskega trga	17
3.3	Analiza italijanskega trga.....	20
3.4	Analiza avstrijskega trga	23
3.4.1	Prevoz z vlakom.....	23
3.4.2	Prevoz z avtobusom.....	23
3.4.3	Prevozi s kombiji in taksiji.....	24
3.5	Primerjava cen prevozov.....	25
4	ŠIRITEV PODJETJA GOOPTI	26
5	ZAKLJUČKI.....	28
5.1	Ocena učinkov	28
5.2	Pogoji za uvedbo.....	28
5.3	Možnosti nadaljnjega razvoja	30
	LITERATURA IN VIRI	31
	KAZALO SLIK.....	33
	KAZALO GRAFOV	33
	KAZALO TABEL	33

1 UVOD

1.1 PREDSTAVITEV PROBLEMA

V diplomski nalogi bomo najprej predstavili delo koordinatorja prevozov v podjetju GoOpti(uradno ime podjetja je sicer TM Vista, d. o. o., vendar se v zvezi s prevozi na letališča uporablja zgolj ime GoOpti), v drugem delu diplomske naloge pa bomo raziskali slovenski, avstrijski in italijanski trg na področju prevozov na letališča. Glede na hitro širjenje podjetja v dosedanem obstoju (podjetje je staro komaj dobro leto) je dolgoročni cilj podjetja širjenje na avstrijski in italijanski trg. Pri tem mislimo predvsem na odprtje franšiz v teh dveh državah, saj prevozi že zdaj v glavnem potekajo na italijanska in avstrijska letališča.

Srečevali se bomo z dvema glavnima problemoma. Prvi problem je, kako bi z najmanjšimi možnimi stroški najbolje zadovoljili potrebe kupcev. Pri planiranju prevozov se srečujemo s številnimi spremenljivkami (številom oseb v kombijih, izbrane ure potnikov, morebitne gneče na cesti, zamude letov, čimbolje izkoristiti kombije – če se da, naj bi nekateri kombiji šli tudi dvakrat dnevno v Italijo; na daljše razdalje se pošlje kombije, ki porabijo manj bencina itd.

Drugi problem, s katerim se bomo srečevali v diplomski nalogi, je ekonomska upravičenost odprtja franšiz v Italiji in Avstriji. Predvsem imamo tu v mislih Italijo, ker več kot $\frac{3}{4}$ vseh GoOpti potnikov potuje v/iz Italije. Razlog je predvsem v tem, da imajo italijanska letališča boljše letalske povezave in tudi več »nizkocenovnih« letališč (Treviso, Bergamo – Ryanair). Poleg večjih letališč je prednost Italije tudi v tem, da ima precej pristanišč, s katerih potniki odhajajo na vse bolj priljubljena križarjenja (pristanišča v Benetkah, v Genovi in v Savoni).

1.2 NAMEN IN CILJI NALOGE

Glavni namen in cilj naloge je raziskati italijanski in avstrijski trg na področju nizkocenovnih prevozov do letališč in oceniti, ali je ekonomsko upravičeno odprtje franšiz v teh državah. Ugotoviti je treba, kako razvita je že konkurenca, kakšne so omejitve za odprtje franšize v sosednjih državah itd.

Rezultat naloge bo poleg zelo dobro raziskanega trga v Sloveniji, Avstriji in Italiji tudi optimalna razdelitev potnikov v vozila ter računanje najkrajše možne poti pri prevozih na različna letališča. Primer: treba je pripeljati potnike na letališče Treviso, letališče Marco Polo, trg Piazzale Roma, pristanišče v Benetkah in železniško postajo Mestre. Vse to so destinacije v Benetkah oz. v bližini Benetk in na vse te

destinacije se lahko potniki peljejo z GoOptijem. Treba bi bilo ugotoviti, katera pot je najoptimalnejša z vidika stroškov in z vidika zadovoljstva potnikov.

1.3 PREDSTAVITEV OKOLJA

Podjetje GoOpti (uradno ime podjetje je TM Vista, d. o. o., vendar se v zvezi s prevozi na letališča uporablja ime GoOpti). GoOpti je nizkocenovni cestni prevoznik, ki prevažja potnike s kombiji in osebnimi avtomobili. Podjetje ponuja nizkocenovne in VIP prevoze do bližnjih letališč, železniških postaj in pristanišč. V podjetju je 7 zaposlenih, poleg tega pa opravlja prevoze več kot 20 poklicnih voznikov. Sedež podjetja je v Tehnološkem parku v Ljubljani, kjer so parkirana tudi vsa vozila. Podjetje ponuja tri različne vrste prevozov: OPTI prevoze, VIP prevoze in VIPFLEX prevoze.



Slika 1: Logo podjetja GoOpti

(Vir: <http://trademark.markify.com/trademarks/ctm/goopti/009773631>)

1.4 PREDPOSTAVKE IN OMEJITVE

Predpostavka, iz katere izhajamo, je, da je GoOpti trenutno vodilno slovensko podjetje s področja nizkocenovnih prevozov na letališča.

Pri raziskovanju trgov se bomo omejili zgolj na prevoz, ki ga ponujajo podjetja (prevoz s kombiji, železnice, avtobusi), lasten prevoz bomo omenili samo v enem primeru.

Omejitve, ki bi lahko predstavljale problem pri odprtju franšiz v Avstriji in Italiji, so predvsem zakonske narave, zato bomo poskušali pridobiti čim več informacij tudi s področja zakonodaje na tem področju.

1.5 METODE DELA

Pri izdelavi diplomske naloge bomo uporabljali:

- induktivno-deduktivno metodo (metoda sklepanja iz posameznega v splošno in iz splošnega v posamezni primer. Iz praktičnih primerov dela v podjetju GoOpti sklepamo o teoriji);
- analitično metodo – koordiniranje prevozov bomo razčlenili v posamezne dele (zbiranje vseh podatkov, urejanje podatkov, planiranje);
- komparativno metodo (primerjali bomo, kako so prevozi na letališča urejeni v sosednjih državah v primerjavi s Slovenijo);
- metodo deskripcije – opis pojmov; povezanih s planiranjem prevozov;
- statistično metodo – zbiranje podatkov preko spleta. S pomočjo računalniških programov bomo te podatke poskušali optimalno obdelati;
- metoda sinteze: združene so glavne ugotovitve raziskovalnega dela v povezavi s teoretičnimi izhodišči.

Žal predhodnih raziskav s področja planiranja prevozov na letališča ni. Prav tako ni kakšne obširnejše raziskave o prevozih na letališča v sosednjih državah.

2 PODJETJE GOOPTI

2.1 VRSTE PREVOZOV

Podjetje opravlja prevoze na letališča, v pristanišča in na železniške postaje. Možne destinacije prevozov so: Gradec, Celovec, Salzburg, Dunaj, Zagreb, Pula, Rijeka, Frankfurt, München, Budimpešta, Bologna, Genova, Savona, Benetke, Bergamo, Milano, Trst, Verona, Beograd in Bratislava. Prevozi so možni iz Ljubljane, Brnika, Maribora in Kopra.

Podjetje ponuja tri različne vrste prevozov: OPTI prevoze, VIP prevoze in VIPFLEX prevoze.

1. OPTI prevozi:

OPTI prevoz je nizkocenovni prevoz, pri katerem so možna odstopanja od izbranih ur potnikov za največ štiri ure (primer: potnik si izbere uro najkasnejšega prihoda na letališču v Dunaju ob 10.00 zjutraj. V najslabšem primeru za potnika bo tam že ob 6.00, enako velja za najzgodnejši odhod iz destinacije, če npr. potnik označi najzgodnejši odhod iz letališča ob 14:00, bo v najslabšem primeru odšel ob 18.00). Štiriurno čakalno okno so si v podjetju »izmislili«, ker poslovanje temelji na združevanju potnikov in ker vsi potniki

nimajo letov ob istih urah, nekateri potrebujejo na letališču več časa, nekateri imajo že opravljen online check-in itd.

1. VIP prevozi:

VIP prevoz je namenjen tistim, ki ne želijo nikakršnega čakanja oziroma odstopanja od zelenih ur prihoda na destinacijo. To je prevoz med dvema destinacijama po željah kupca tako glede ure kot lokacije dviga in dostave. Kupec v času nakupa označi uro, kdaj želi priti na destinacijo (ta ura se v iskalniku označi kot ura najkasnejšega prihoda) oziroma kdaj želi oditi z začetne lokacije (ta ura se v iskalniku označi kot ura najzgodnejšega odhoda). Lokacija začetka in konca transferja je lahko letališče, železniška postaja, glavni trg ali poljuben naslov, oddaljen do 5 km od začetnega ali končnega kraja oziroma poti vozila med njima. Drugi potniki se lahko dodajo v vozilo le v primeru, da imajo enake zelene ure odhoda oziroma prihoda.

2. VIPFLEX prevozi:

»VIPflex prevoz je klasičen prevoz med dvema destinacijama s poljubnimi urami odhoda in prihoda. Prevozi se izvajajo z najboljšimi vozili glede na število potnikov in našimi najboljšimi vozniki. Namenjen je tistim, ki želijo zasebnost, popolno fleksibilnost glede morebitnih odpovedi in sprememb ter poljubno izbiro lokacije dviga in dostave. Kupec v času nakupa označi uro, kdaj želi priti na destinacijo (ta ura se v iskalniku označi kot ura najkasnejšega prihoda) oziroma kdaj želi oditi z začetne lokacije (ta ura se v iskalniku označi kot ura najzgodnejšega odhoda). Lokacija dviga in dostave lahko do 20 km odstopa od izbrane relacije.«(www.goopti.com/onas)

Poleg vseh naštetih razlik je glavna razlika v ceni prevoza. OPTI prevozi so najbolj popularni in razširjeni, saj gre za nizkocenovne prevoze. Sistem izračunavanja cen je podoben kot pri nizkocenovnih letalskih družbah.

2.2 PODJETJE GOOPTI KOT FRANŠIZODAJALEC

Podjetje GoOpti ima 2 franšizojemalca, in sicer mariborsko franšizo Spidi, d. o. o., in primorsko franšizo TopLine, d. o. o. Obe franšizi sta na trgu novi, zato še nimata toliko potnikov. Kot je omenjeno v nadaljevanju diplomske naloge, je dolgoročni cilj podjetja odpreti tudi franšizo v Italiji, kasneje pa še v Avstriji. Vozniki GoOptija vse svoje potnike, ki ne doplačajo za poseben vstop, čakajo na začetku železniške postaje v Ljubljani, pri parkirišču. Vsi potniki, ki imajo začetek poti v Mariboru, gredo na pot z avtobusne postaje, prav tako kot vsi potniki, ki svojo pot začenejo v Kopru.

Večina GoOpti prevozov in prevozov franšizojemalcev se opravlja s kombiji, izjema so VIPFLEX prevozi, ko želijo potniki biti v vozilu sami.



Slika 2: GoOpti kombi
(Vir: <http://www.inyourpocket.com/>)

2.3 PLANIRANJE PREVOZOV

Pri planiranju prevozov se soočamo s številnimi problemi in omejitvami. Osnovni cilj planiranja prevozov je, da so prevozi čimbolj ekonomični, da se opravi najmanj možnih voženj v eno smer (Italija, Avstrija), po drugi strani pa moramo pri združevanju potnikov paziti, da le-ti čakajo čim manj. Glede na to, da gre za obratno sorazmerno situacijo, je delo precej bolj zapleteno, kot se sliši na prvi pogled. Poleg tega je delo planerja prevozov zelo odgovorno, saj je večina potnikov namenjena na letališča, in če bi planer določeno vozilo poslal prepozno, bi to pomenilo zamudo na letalo in ogromne stroške za podjetje, saj podjetje krije vsakršni strošek, ki nastane pri potniku, če se zgodi lastna napaka. Na višje sile podjetje nima vpliva, zato v primeru naravnih nesreč, hujših prometnih zastojev podjetje ne krije stroškov, ki nastanejo.

Poleg naštetih težav je treba zlasti pri najpogostejši relaciji Ljubljana – Benetke paziti tudi, za katero letališče v Benetkah gre, saj sistem rezervacij uvrsti tako letališče Marco Polo kot letališče Treviso pod Benetke. Poleg tega so možne destinacije prevoza do Benetk še pristanišče v Benetkah, glavni trg Piazza le Roma in železniška postaja Mestre.

Navedli bomo kar konkreten primer plana prevozov za dan 3. 8. 2012. Zaradi varstva osebnih podatkov smo izbrisali imena in priimke potnikov, njihove telefonske številke, njihove e-mail naslove in točne naslove pobiranja, odlaganj potnikov na domu. Zaradi varstva podatkov podjetja smo izbrisali cene prevozov, ki so jih potniki plačali za določene destinacije. Za ta dan je bilo narejenih 78 rezervacij, skupno število potnikov pa je bilo 122. Delo planerja je, da teh 122 potnikov spravi v čim manj kombijev/vozil na za potnike najbolj prijazen način (s čim manj čakanja).

Prva faza planiranja je pregledovanje letov, ki so jih potniki navedli pri rezervaciji. Nekateri potniki se občasno tudi zmotijo pri rezervaciji, zato so podatki o številki leta, uri leta in ciljni destinaciji leta zelo pomembni. Poleg tega, da prihaja do napak, potniki tudi zelo različno označujejo ure najkasnejših prihodov in najzgodnejših odhodov z letališč. Nekateri si želijo biti na letališču uro in pol pred letom, nekaterim pa niso dovolj niti 3 ure. Načeloma se mora planer držati ur, ki jih izberejo potniki, če pa pride do kakšnih posebnosti/večjih zamikov med uro najkasnejšega prihoda na letališča in uro njegovega leta, se potnika pokliče in vpraša o pravih podatkih. To zlasti velja za potnike, pri katerih pride tudi do takšnih napak, da je najkasnejši prihod na letališče kasneje od vzleta njegovega letala.

Prvoten neurejen seznam rezervacij:

Št. Re z.	Vrsta	Št. oseb	Relacija	Najkasnejši prihod	Najzgodnejši odhod	Št. leta	Ura leta/pristanaka	Letalo leti v / prileti iz	Vstop	Izstop
1	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15				Piazzale Roma	Železniška postaja
2	OPTI	2	Munich - Ljubljana		3.8.2012 19:15				Letališče - Terminal 2	Celovška cesta
3	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 14:45	AF1726	14:15	Paris	Marco Polo	Železniška postaja
4	OPTI	3	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	EK135	14:05	Dubai	Marco Polo	Železniška postaja
5	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	EK 135	14:05	Dubai	Marco Polo	Železniška postaja
6	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 11:30		TP0877	13:15	Lizbona	Železniška postaja	Marco Polo
7	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:00	TP0878	12:30	Lisbon	Marco Polo	Railway station
8	OPTI	1	Ljubljana - Graz	3.8.2012 16:30		LH1265	18:35	Frankfurt	Železniška postaja	Letališče / terminal za odhode
9	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:00				Pristanišče	Železniška postaja
10	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:00		TK1868	10:45	Istanbul	Železniška postaja	Marco Polo
11	OPTI	1	Verona - Ljubljana		3.8.2012 16:00	FR5294	15:25	Madrid	Airport / arrivals terminal	Railway station
12	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 16:00				Letališče / Terminal 2	Železniška postaja
13	OPTI	2	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 16:00		FR7265	17:25	Valencia	Železniška postaja	Ronchi
14	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 23:45	VY6402	23:15	Barcelona	Marco Polo	Railway station
15	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:00	IB3632	22:10	Madrid	Hotel Venice Resort. Via Triestina, 1	Railway station
16	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 21:30	U2 3795	20:10	Paris	Marco Polo	Železniška postaja
17	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 14:30		U2 3796	16:10	Paris	Brnik	Marco Polo
18	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 15:15				Letališče / Terminal 2	Železniška postaja
19	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:00				Pristanišče	Železniška postaja

20	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 18:00	FR 7264	17:00	Valencia	Ronchi	Trubarjeva ulica
21	OPTI	3	Ljubljana - Venice	3.8.2012 14:30		U2 3796	16:10	Paris	Railway station	Marco Polo
22	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 15:00					ZAGREB - Glavni železniški kolodvor	Pristanišče
23	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 17:30		IB3639	19:20	Madrid	Železniška postaja	Marco Polo
24	OPTI	1		3.8.2012 19:00	3.8.2012 11:00	2326	10:25	Munich	Letališče / terminal za prihode	Železniška postaja
25	OPTI	2	Vienna - Maribor		3.8.2012 3:00				Železniška postaja	Avtobusna postaja
26	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče
27	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:30		IB3647	15:40	Madrid	Železniška postaja	Marco Polo
28	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:00	TP 878	12:30	Lisbon	Marco Polo	Pod jezom, 1125 Ljubljana
29	OPTI	2	Venice - Maribor		3.8.2012 10:45	AP765	17:40	Atene	Marco Polo	Avtobusna postaja
30	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:00		FR9430	12:40	Barcelona	Železniška postaja	Treviso
31	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:00					Railway station	Port / port entrance
32	OPTI	2	Venice - Maribor		3.8.2012 20:15	EK137	20:00	Dubai	Marco Polo	Avtobusna postaja
33	OPTI	1	Maribor - Venice	3.8.2012 19:00		VY6413	17:20	Barcelona	Bus station / in front of central bus station	Marco Polo
34	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 20:30	TG924	19:50	Bangkok	Letališče / Terminal 2	Hubadova , Ljubljana (Dunajska cesta, pri AMZS)
35	OPTI	1	Vienna - Ljubljana		3.8.2012 11:00	2326	10:25	Munich	Letališče / terminal za prihode	Železniška postaja
36	OPTI	3	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:15		VY6401	11:15	Barcelona	Železniška postaja	Marco Polo
37	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		US715	11:35	Philadelphia	Ob dolenski železnici	Marco Polo
38	OPTI	2	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:30		FR7265	17:25	Valencia	Železniška postaja	Ronchi
39	OPTI	2	Vienna - Maribor		3.8.2012 21:00	HG 2393	20:55	Tenerife	Letališče / terminal za prihode	Vesnarjeva ulica, Maribor
40	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		US715	11:35	Denver	Železniška postaja	Marco Polo
41	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 17:00	FR 4807	16:00	Cagliari	Ronchi	Railway station
42	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:30	FR 168	14:35	London	Ronchi	Vodovodna cesta, 1000 Ljubljana
43	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:00	FR 168	14:35	London	Ronchi	CESTA V STARO VAS POSTOJNA
44	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:30		1654	12:35	Amsterdam	Trg komandanta Staneta	Marco Polo
45	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:15		VY 6401	9:25	Barcelona	Railway station	Marco Polo
46	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 13:00		FR 169	15:00	London	Railway station	Ronchi
47	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče
48	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		AZ7610	10:30	Miami	MEJNI PREHOD VRTOJBA	Marco Polo
49	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		AZ7610	10:30	Miami	MEJNI PREHOD VRTOJBA	Marco Polo
50	VIP	2	Munich - Ljubljana		3.8.2012 23:30	DE558 5	23:00	TFS	Letališče / Terminal 2 - prihodi	Lahova pot
51	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče
52	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 18:15	FR 7265	17:00	Valencia	Ronchi	Železniška postaja

53	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 22:00	AZ 1481	21:05	Rome	Marco Polo	Railway station
54	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 14:30	EK135	14:05	Dubai	Marco Polo	Tehnoloski park
55	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:15	AF 4332	12:45	Marseille	Marco Polo	Železniška postaja
56	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:30	FR 7184	9:25	Sevilla	Treviso	Železniška postaja
57	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:00	FR 7184	9:25	Seville	Treviso	Railway station
58	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:15		LH 3213	14:25	Dueseldorf	Railway station	Marco Polo
59	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:45		FR 7265	17:25	Valencia	Jadranska ulica 18	Ronchi
60	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	JKF83E	14:50	Brussels Charleroi	Treviso	Rjava cesta Ljubljana Polje
61	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:30	FR 9452	9:55	Dublin	Treviso	Solska ulica, 1351 Brezovica
62	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:00		U2 4294	11:05	Paris Orly	Railway station	Marco Polo
63	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 21:30	U2 985	21:20	Rome	Marco Polo	Railway station
64	OPTI	4	Venice - Ljubljana		3.8.2012 11:00				Pristanišče	Železniška postaja
65	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:00		FR7179	9:50	Sevilla	Železniška postaja	Treviso
66	OPTI	1	Maribor - Vienna	3.8.2012 14:30		AB8726	16:25	Munich	Avtobusna postaja	Letališče / terminal za odhode
67	OPTI	3	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 10:30		AZ 1705	12:05	Napoli	Railway station	Ronchi
68	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					VSTOP FERNETIČI	Pristanišče
69	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 11:15		AZ7336	13:25	Marseille	Railway station	Marco Polo
70	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 7:45		FR7179	9:50	Sevilla	pred vhodom v Zdravstveni dom Bežigrad Kržičeva 10	Treviso
71	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:00				Piazzalle Roma	Railway station
72	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:00	FR6051	14:50	Charleroi (Brussels)	Treviso	Railway station
73	OPTI	1	Vienna - Ljubljana		3.8.2012 15:00	EK 127	13:45	Dubai	Airport / arrivals terminal	Railway station
74	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 17:00	VY6412	16:40	Barcelona	Marco Polo	Brnik
75	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:15		FR 4808	16:25	Cagliari	Railway station	Ronchi
76	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		U2 4294	11:05	Paris	Railway station	Marco Polo
77	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:15	FR168	14:35	London	Ronchi	Železniška postaja
78	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		QCP38 P	9:50	Sevilla	Railway station	Treviso

Tabela 1: Neurejen seznam vseh rezervacij za dan 3. 8.
(Vir: GoOpti)

Kot lahko vidimo iz preglednice, je največ rezervacij opravljenih za 1 in za 2 osebi. To je tudi glavna tržna usmeritev GoOptija, saj nobeno drugo podjetje v Sloveniji ne opravlja prevozov na tuja letališča po tako nizkih cenah za manjše število oseb. Podjetju GoOpti to omogoča združevanje potnikov, saj lahko zaradi čakalnega okna štirih ur redno dodajajo potnike v vozila, da le-ta ne grejo proti destinaciji polprazna. Za prevoz na dan 3. 8. 2012 je bila opravljena samo ena VIP rezervacija, pri vseh ostalih 77 rezervacijah gre za OPTI prevoz, kjer je možno čakalno okno štirih ur. VIP rezervacijo lahko združujemo z OPTI rezervacijami, vendar potniki, ki so rezervirali

VIP prevoz, ne smejo čakati niti minute, poleg tega pa je treba najprej odpeljati njih na zeleni naslov, šele nato vse ostale potnike.

V drugi fazi planiranja je treba ločiti vse potnike, ki gredo iz Ljubljane/Maribora/Kopra, in vse tiste, ki prihajajo v našete kraje. S filtriranjem v programu Excel ugotovimo, da iz Slovenije v tujino potuje 54 potnikov, v obratni smeri pa 68 potnikov. To pomeni, da bi bilo treba poslati najmanj 9 kombijev, saj gre 8 potnikov v en kombi ($9 * 8 = 72$). To bi pomenilo, da 8 kombijev napolnimo do konca, medtem ko bi v enem ostala 4 prosta mesta. Seveda je treba najprej sploh ugotoviti, v katero državo gredo potniki, in če se jih lahko združi. Vse prevoze v Italijo lahko združujemo, saj so praktično vse destinacije »na poti«. Mimo Trsta se gre do Benetk, potem naprej do Verone, Milana in Genove. Druga varianta je prevoz na relaciji Trst-Benetke-Bologna-Genova. V posebnih primerih lahko isto vozilo pobira potnike v Milanu in v Bologni, vendar potniki ne smejo potovati dlje, kot je za to predviden čas*, plus štiri ure čakalnega okna. Pri združevanju prevozov v Avstrijo imamo 2 možnosti: združiti potnike, ki gredo v Gradec in na Dunaj, in združevanje potnikov, ki gredo v Celovec, Salzburg in kasneje v München (Nemčija). Možne destinacije prevoza na Hrvaško so Zagreb, Pula in Rijeka. Do vseh treh destinacij obstajajo samo VIP prevozi, saj ni dovolj povpraševanja za odprtje OPTI prevozov. Poleg naštetih držav obstajajo še VIP prevozi do Madžarske (Budimpešta) in Slovaške (Bratislava).

*Predviden čas vožnje (vključena je tudi rezerva v primeru gneče in ustavljanje voznika ob daljših vožnjah):

Lokacija odhoda	Lokacija prihoda	Čas vožnje
Ljubljana	Trst	1 h 30 min
Ljubljana	Benetke	3 h
Ljubljana	Verona	4 h
Ljubljana	Bologna	5 h
Ljubljana	Bergamo	6 h
Ljubljana	Milano	6 h 30 min
Ljubljana	Genova	8 h
Ljubljana	Savona	8 h 30 min
Ljubljana	Graz	2 h 30 min
Ljubljana	Dunaj	4 h
Ljubljana	Munchen	5 h
Ljubljana	Zagreb	1 h 30 min
Maribor	Trst	3 h
Maribor	Benetke	4 h 30 min
Maribor	Verona	5 h 30 min
Maribor	Bologna	6 h 30 min
Maribor	Bergamo	7 h 30 min
Maribor	Milano	8 h
Maribor	Genova	9 h 30 min
Maribor	Savona	10 h

Maribor	Graz	1 h
Maribor	Dunaj	2 h 30 min
Koper	Trst	1 h
Koper	Benetke	2 h 30 min
Koper	Bologna	4 h
Koper	Milano	5 h
Koper	Genova	7 h
Koper	Savona	7 h 30 min

*Tabela 2: Predviden čas vožnje
(Vir: lasten)*

V tretji fazi planiranja v programu Excel filtriramo prevoze tudi po urah najkasnejšega prihoda na destinacijo in urah najzgodnejšega odhoda iz destinacije. V našem primeru moramo ločiti predvsem prevoze, ki gredo v Italijo, in tiste, ki gredo v Nemčijo in Avstrijo.

Iz Excelove preglednice lahko vidimo, da v Italijo (Trst, Benetke) potuje 52 ljudi, od tega 49 iz Ljubljane, 2 iz Zagreba (v zadnjih treh mesecih so možni tudi prevozi na relaciji Zagreb–Benetke in relaciji Rijeka–Benetke, ki jih opravlja podjetje GoOpti) in 1 iz Maribora. V takih primerih, ko je z Maribora tako malo potnikov, se po navadi planer odloči, da bo potnika, ki je rezerviral prevoz iz Maribora, priključil enemu od vozil, ki gredo iz Ljubljane, s tem da ga mariborska franšiza pripelje do Ljubljane. Če pa franšizojemalec Spidi, d. o. o., želi sam opraviti prevoz, je to seveda mogoče, vendar z enim samim potnikom (OPTI prevoz) ne bi pokrili stroškov prevoza. Ostaneta nam 2 potnika, in sicer eden, ki ga je treba pripeljati do Dunaja, in eden, ki ga je treba pripeljati do Gradca.

Pri povratnih prevozih je treba 7 potnikov pripeljati iz Münchna v Ljubljano, 5 z Dunaja v Slovenijo, ostalih 56 pa je treba pripeljati iz Italije v Slovenijo. Če bi lahko napolnili vse kombije z 8 potniki, bi to pomenilo ravno 7 kombijev, ki bi peljali iz Italije v Slovenijo.

Ko so vsi potniki razporejeni, je treba še določiti, s katerim kombijem bodo šli določeni potniki. Nekateri potniki doplačajo za dodatne kovčke (vsak potnik ima lahko največ 3 kovčke, ki skupaj ne smejo tehtati več kot 35 kg). Poleg tega je pogosta oprema tudi surf ali pa kolesarski »boxi«. Potnike z dodatno opremo je treba razporediti v podaljšane kombije, ki imajo v prtljažniku več prostora. Možen je tudi prevoz manjših živali v kletkah, vendar samo v primeru, da se rezervira VIPFLEX prevoz, ker zaradi morebitnih alergij ne sme biti zraven nobenega drugega potnika.

Če so potniki brez dodatne opreme, in če gre določeno vozilo zgodaj nazaj proti Ljubljani, poizkuša koordinator prevozov določeno vozilo poslati isti dan še enkrat na

pot. Seveda v tem primeru izbere manjši kombi, ki potroši precej manj bencina. Občasno se zgodi, da so na določeni relaciji največ trije potniki, ki jih ni mogoče združiti z ostalimi potniki. V takem primeru planer pošlje osebni avto, saj so stroški bencina najmanjši pri prevozu z osebnim avtom. Vedno sta na voljo 2 osebni vozila, ki pa se jih v teh poletnih dneh bolj malo uporablja, saj se po navadi prevozi zapolnijo. Po navadi se uporabi osebna vozila pri VIPFLEX prevozih, kjer želijo potniki biti sami v vozilu.

Ob koncu, ko so vsi potniki razporejeni v kombije, in ko so kombiji optimalno napolnjeni v obe smeri, delo planerja še ni zaključeno, saj mora določiti uro odhoda za vsakega potnika. Če bi vsi potniki šli z železniške postaje, bi bilo to delo zgolj rutinsko, tako pa imamo kar nekaj pobiranj na domu (ob doplačilu 3 € vas šofer počaka na domu, če živite znotraj ljubljanske obvoznice oz. manj kot 5 km izven določene trase). Veliko potnikov iz Primorske se zato odloča, da se jih pobira na Vrtojbi ali pa na Fernetičih, ker so prevozi iz Ljubljane proti italijanskim letališčem precej bolj pogosti kot prevozi iz Kopra, ki jih opravlja franšizojemalec TopLine, d. o. o.

Končni plan prevozov z vsemi urami odhodov je naslednji:

Št. Rez.	Vrsta	Št. oseb	Relacija	Najkasnejši prihod	Najzgodnejši odhod	Št. leta	Ura leta/pristanka	Letalo leti v / prileti iz	Vstop	Izstop	Odhod potniko v ob:
70	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 7:45		FR71 79	9:50:00	Sevilla	Zdravstveni dom Bežigrad	Treviso	4:00:00
31	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:00					Railway station	Port	4:00:00
65	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:00		FR71 79	9:50:00	Sevilla	Železniška postaja	Treviso	4:00:00
78	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		FR71 79	9:50:00	Sevilla	Railway station	Treviso	4:00:00
36	OPTI	3	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:15		VY64 01	11:15:00	Barcelona	Železniška postaja	Marco Polo	4:00:00
48	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		AZ76 10	10:30:00	Miami	MEJNI PREHOD VRTOJBA	Marco Polo	5:10:00
56	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:30	FR 7184	9:25:00	Sevilla	Treviso	Fernetiči	10:30:00
57	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:00	FR 7184	9:25:00	Seville	Treviso	Railway station	10:30:00
61	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:30	FR 9452	9:55:00	Dublin	Treviso	Solska ulica, 1351 Brezovica	10:30:00
45	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:15		VY 6401	9:25:00	Barcelona	Railway station	Marco Polo	5:00:00
49	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 8:30		AZ76 10	10:30:00	Miami	MEJNI PREHOD VRTOJBA	Marco Polo	6:20:00
10	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:00		TK18 68	10:45:00	Istanbul	Železniška postaja	Marco Polo	5:00:00
40	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		US71 5	11:35:00	Denver	Železniška postaja	Marco Polo	5:00:00
62	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:00		U2 4294	11:05:00	Paris Orly	Railway station	Marco Polo	5:00:00
37	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		US71 5	11:35:00	Philadelphia	Obdolenjski železnici	Marco Polo	5:15:00
15	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:00	IB363 2	22:10:00	Madrid	Hotel Venice Resort. Via Triestina	Railway station	10:45:00
19	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 9:00				Pristanišče	Železniška postaja	10:00:00
9	OPTI	2	Venice -		3.8.2012				Pristanišče	Železniška	10:00:00

			Ljubljana		9:00					postaja	
76	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 9:30		U2 4294	11:05:00	Paris	Railway station	Marco Polo	6:30:00
30	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:00		FR94 30	12:40:00	Barcelona	Železniška postaja	Treviso	6:30:00
6	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 11:30		TP08 77	13:15:00	Lizbona	Železniška postaja	Marco Polo	6:30:00
69	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 11:15		AZ73 36	13.25	Marseille	Railway station	Marco Polo	6:30:00
44	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 10:30		1654	12:35:00	Amsterdam	Trg komandanta Staneta	Marco Polo	6:40:00
71	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 10:00				Piazzalle Roma	Railway station	12:15:00
64	OPTI	4	Venice - Ljubljana		3.8.2012 11:00				Pristanišče	Železniška postaja	12:30:00
7	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:00	TP08 78	12:30:00	Lisbon	Marco Polo	Railway station	13:00:00
67	OPTI	3	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 10:30		AZ 1705	12:05:00	Napoli	Railway station	Ronchi	9:00:00
26	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče	9:00:00
47	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče	9:00:00
28	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:00	TP 878	12:30:00	Lisbon	Marco Polo	Pod jezom, Ljubljana	14:30:00
55	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 13:15	AF 4332	12:45:00	Marseille	Marco Polo	Železniška postaja	14:30:00
54	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 14:30	EK13 5	14:05:00	Dubai	Marco Polo	Tehnoloski park	14:30:00
43	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:00	FR 168	14:35:00	London	Ronchi	CESTA V STARO VAS POSTOJNA	15:45:00
77	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:15	FR16 8	14:35:00	London	Ronchi	Železniška postaja	15:45:00
42	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 15:30	FR 168	14:35:00	London	Ronchi	Vodovodna ulica, 1000 Ljubljana	15:45:00
17	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 14:30		U2 3796	16:10:00	Paris	Brnik	Marco Polo	9:00:00
51	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					Železniška postaja	Pristanišče	9:30:00
46	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 13:00		FR 169	15:00:00	London	Railway station	Ronchi	9:30:00
58	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:15		LH 3213	14:25:00	Duesseldorf	Railway station	Marco Polo	9:30:00
27	OPTI	1	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:30		IB364 7	15:10:00	Madrid	Železniška postaja	Marco Polo	9:30:00
68	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 13:00					VSTOP FERNETIČI	Pristanišče	10:40:00
11	OPTI	1	Verona - Ljubljana		3.8.2012 16:00	FR52 94	15:25:00	Madrid	Airport arrivals terminal	Railway station	19:00:00
74	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 17:00	VY64 12	16:40:00	BARCELONA	Marco Polo	Brnik	20:15:00
29	OPTI	2	Venice - Maribor		3.8.2012 18:45	AP76 5	17:40:00	Atene	Marco Polo	Avtobusna postaja	20:15:00
32	OPTI	2	Venice - Maribor		3.8.2012 20:15	EK13 7	20:00:00	DUBAI	Marco Polo	Avtobusna postaja	20:15:00
22	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 15:00					ZAGREB - Glavni železniški kolodvor - parkiralište kod stare lokomotive	Pristanišče	10:00:00
21	OPTI	3	Ljubljana - Venice	3.8.2012 14:30		U2 3796	16:10:00	Paris	Railway station	Marco Polo	11:30:00
23	OPTI	2	Ljubljana - Venice	3.8.2012 17:30		IB363 9	19:10:00	Madrid	Železniška postaja	Marco Polo	11:30:00
33	OPTI	1	Maribor - Venice	3.8.2012 15:00		VY64 13	17:20:00	Barcelona	Bus station	Marco Polo	11:30:00
1	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15				Piazzalle Roma	železniška postaja	15:15:00
5	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	EK 135	14:05:00	Dubai	Marco Polo	Železniška postaja	16:00:00
3	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 14:45	AF17 26	14:15:00	Paris	Marco Polo	Železniška postaja	16:00:00

72	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:00	FR60 51	14:50:00	Charleroi (Brussels)	Treviso	Railway station	16:30:00
60	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	JKF83 E	14:50:00	Brussels Charleroi	Treviso	Rjava cesta Ljubljana Polje	16:30:00
16	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 21:30	U2 3795	20:10:00	Paris	Marco Polo	Železniška postaja	23:45:00
63	OPTI	1	Venice - Ljubljana		3.8.2012 21:30	U2 985	21:20:00	Rome	Marco Polo	Railway station	23:45:00
53	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 22:00	AZ 1481	21:05:00	Rome	Marco Polo	Railway station	23:45:00
14	OPTI	2	Venice - Ljubljana		3.8.2012 23:45	VY64 02	23:15:00	Barcelona	Marco Polo	Railway station	23:45:00
75	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:15		FR 4808	16:25:00	Cagliari	Railway station	Ronchi	13:30:00
38	OPTI	2	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:30		FR72 65	17:25:00	Valencia	Železniška postaja	Ronchi	13:30:00
13	OPTI	2	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 16:00		FR72 65	17:25:00	Valencia	Železniška postaja	Ronchi	13:30:00
59	OPTI	1	Ljubljana - Trieste	3.8.2012 15:45		FR 7265	17:25:00	Valencia	Jadranska ulica	Ronchi	13:40:00
4	OPTI	3	Venice - Ljubljana		3.8.2012 15:15	EK13 5	14:05:00	Dubai	Marco Polo	Železniška postaja	16:45:00
41	OPTI	1	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 17:00	FR 4807	16:00:00	Cagliari	Ronchi	Railway station	18:15:00
20	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 18:00	FR 7265	17:00:00	Valencia	Ronchi	Hostel AVA Trubarjeva 5 Ljubljana	18:15:00
52	OPTI	2	Trieste - Ljubljana		3.8.2012 18:15	FR 7265	17:00:00	Valencia	Ronchi	Železniška postaja	18:15:00
8	OPTI	1	Ljubljana - Graz	3.8.2012 16:30		LH12 65	18:35:00	Frankfurt	Železniška postaja	Letališče / terminal za odhode	10:30:00
66	OPTI	1	Maribor - Vienna	3.8.2012 14:30		AB87 26	16:25:00	Munich	Avtobusna postaja	Letališče / terminal za odhode	12:00:00
24	OPTI	1	Vienna - Ljubljana		3.8.2012 11:00	2326	10:25:00	Munich	Letališče / terminal za prihode	Železniška postaja	15:00:00
35	OPTI	1	Vienna - Ljubljana		3.8.2012 11:00	2326	10:25:00	Munich	Letališče / terminal za prihode	Železniška postaja	15:00:00
73	OPTI	1	Vienna - Ljubljana		3.8.2012 15:00	EK 127	13:45:00	Dubai	Airport arrivals terminal	Railway station	15:00:00
25	OPTI	2	Vienna - Maribor	3.8.2012 3:00					Železniška postaja	Avtobusna postaja	3:00:00
18	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 19:30				Letališče / Terminal 2 - prihodi	Železniška postaja	23:30:00
12	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 19:30				Letališče / Terminal 2 - prihodi	Železniška postaja	23:30:00
2	OPTI	2	Munich - Ljubljana		3.8.2012 19:30				Letališče - Terminal 2	Celovška cesta	23:30:00
34	OPTI	1	Munich - Ljubljana		3.8.2012 20:30	TG92 4	19:50:00	Bangkok	Letališče / Terminal 2 - prihodi	Hubadova ulica, Ljubljana (Dunajska cesta, pri AMZS)	23:30:00
50	VIP	2	Munich - Ljubljana		3.8.2012 23:30	DE55 85	23:00:00	TFS	Letališče / Terminal 2 - prihodi	Lahova pot	23:30:00

Tabela 3: Končni plan prevozov za dan 3. 8.
(Vir: GoOpti)

Prevoze se loči po barvah. Kot lahko vidimo iz končnega plana prevozov, bo prvi kombi odšel iz Ljubljane že ob 4.00 zjutraj. To vozilo mora peljati mimo Vrtojbe, saj tam pobira še enega potnika. Šofer bo 4 potnike izkrcal na letališču Marco Polo, kamor naj bi brez zapletov prišli ob 6.30. Ob 7.15 bo šofer odložil 3 potnike na letališču Treviso. Vožnja od Marca Pola do Trevisa lahko traja tudi samo dobrih 20 minut, vendar so se v podjetju GoOpti odločili, da bodo potnike vozili po stari cesti in se s tem izognili eni od cestnin. Ob koncu šoferju ostane samo še potnik, ki mora priti do pristanišča v Benetkah. Nazaj grede mora šofer 5 potnikov počakati na

letališču Treviso ob 10.30, saj zadnji potnik pristane ob 9.55. Na poti nazaj, šofer ne gre čez Vrtojbo, ampak čez Fernetiče, saj tam oddaja 2 potnika. Preostalih 6 potnikov pa zapelje na železniško postajo v Ljubljano. Glede na to, da bo to vozilo nazaj že nekaj po 14.00, ga lahko isti dan koristimo še enkrat. V planu zgoraj lahko vidimo, da bo to vozilo šlo prazno na letališče Marco Polo okrog 20.45, saj 6 potnikov tam pobira ob 23.45 (v planu je razvidno, da gre isto vozilo dvakrat na pot, ker je obarvano z isto barvo, v tem primeru rumeno). Glede na to, da gre kombi tja prazen, se priporoči vozniku, da vozi slabih 100 km/h, saj je poraba bencina pri tej hitrosti najnižja.

Zanimiv primer je še vožnja, ki je obarvana z rdečo barvo. Šofer najprej enega potnika pobira na Brniku, potem gre počakat potnike na železniško postajo v Ljubljano, zadnja 2 potnika pa pobira na Fernetičih. Šofer se tokrat prvič ustavi na letališču Ronchi pri Trstu, nato okrog 12.15 odda potnike na letališču Marco Polo, okrog 13.00 pa odda še zadnje 4 potnike v pristanišču v Benetkah. Glede na to, da naslednje potnike pobira na letališču Villafranca v Veroni šele ob 19.00, se sam odloči, kje bo naredil počitek (v Benetkah ali v Veroni). Preostalih 5 potnikov ob 20.15 pobira na letališču Marco Polo. Do zapleta pride, ker ima eden od teh potnikov plačan prevoz do Brnika, preostali štirje pa do Maribora.

Vsi potniki dobijo točne ure odhoda en dan pred svojim potovanjem na mobilne številke in e-mail naslove, ki so jih vpisali pri rezervaciji.

2.4 RAČUNANJE NAJHITREJŠE POTI

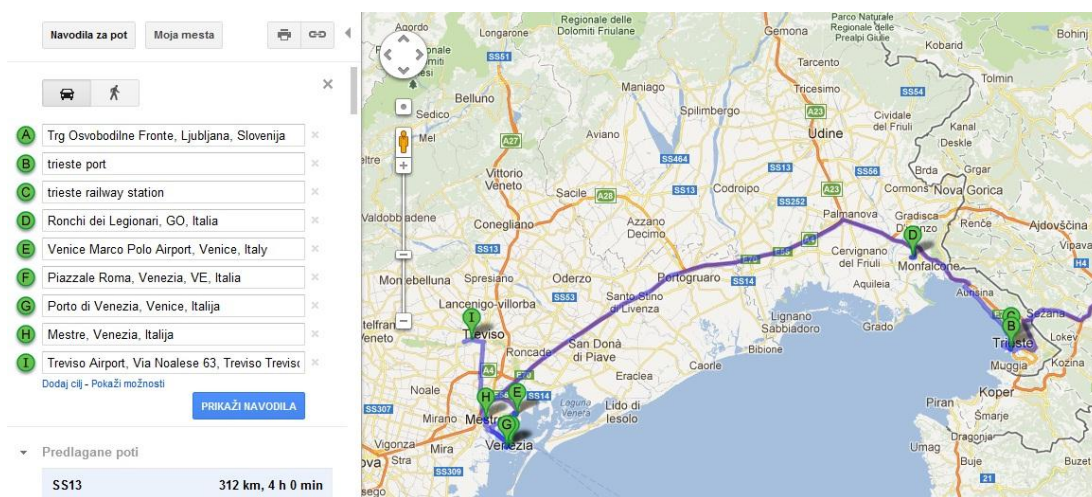
»Diskretno dinamično programiranje lahko uporabimo pri reševanju realnih sistemov z različnih področij. Ker so po navadi ti sistemi izredno zapleteni in jih ni mogoče proučevati v njihovi originalni obliki, si pomagamo tako, da ustvarimo matematični model, ki je bolj enostaven in katerega lahko predstavimo z matematičnimi sredstvi« (Marić, 2011, str. 67).

V našem primeru ne bomo računali najkrajše poti med Ljubljano in Benetkami, temveč najhitrejšo. V izmišljenem primeru, ki pa se pogosto zgodi tudi v realnosti, je treba pripeljati po enega potnika na letališče Ronchi pri Trstu, enega v tržaško pristanišče, enega na železniško postajo v Trstu, enega na letališče Marco Polo, enega na letališče Treviso, enega na glavni trg v Benetkah Piazzale Roma, enega v pristanišče v Benetkah in enega potnika na železniško postajo Mestre.

Imamo torej 8 različnih destinacij, naš cilj pa je, da izračunamo najhitrejšo možno pot med temi destinacijami. Pot se začne v Ljubljani na glavni železniški postaji. V našem primeru nismo obremenjeni z urami najkasnejših prihodov na destinacijo, pogosto pa je tudi to eden od problemov, s katerim se mora srečevati planer prevozov (primer: najbolj se mudi potniku, ki mora na železniško postajo Mestre,

vprašanje je, kje vse prej naj se vozilo ustavi – letališče Treviso je precej s poti, prav tako Piazzale Roma in pristanišče v Benetkah. Po drugi strani pa bodo potniki začudeni in jezni, ker bo šofer najprej odpeljal potnika na najbolj oddaljeno destinacijo, ob tem pa bo peljal mimo njihovih destinacij).

S spletnim program maps.google.com smo ugotovili, da je najhitrejša pot od Ljubljane do vseh destinacij v Benetkah naslednja: Ljubljana – tržaško pristanišče – železniška postaja Trst – letališče Ronchi – letališče Marco Polo – trg Piazzale Roma – pristanišče Benetke – železniška postaja Mestre – letališče Treviso. Za 312 km, ki jih opravimo po tej trasi, potrebujemo točno 4 ure. Zanimivo je, da smo se do sedaj v podjetju GoOpti odločali za drugačno pot med destinacijami v Benetkah, saj smo šoferja vedno najprej poslali na letališče Marco Polo, takoj za tem pa na letališče Treviso. Zanimivo je, da za to pot potrebujemo 6 minut več, poleg tega pa naredimo kar 24 km več. Seveda gre pri obeh primerih za neobremenjenost potnikov z urami prihodov na destinacijo, kar pa pri večini prevozov ne drži.



Slika 3: Zemljevid vseh destinacij v Trstu in Benetkah
(Vir: maps.google.com)

3 OBSTOJEČE STANJE NA TRGU

3.1 OKVIRNE CENE PREVOZOV PRI GOOPTI

Cene prevozov so zelo odvisne od števila potnikov, ki želijo narediti rezervacijo, od števila potnikov, ki so že naredili rezervacijo za določen termin (primer: 6 potnikov že potuje v Genovo 30. 8., praviloma naj bi bila rezervacija za 4 potnike na enega potnika cenejša od rezervacije za 2 potnika, v tem primeru pa to ne velja, saj rezervacija za 2 potnika ravno napolni prejšnji kombi – 6 + 2, medtem ko bi ob rezervaciji za 4 potnike morali poslati nov kombi v Genovo, kar prinaša precejšnji strošek). Sistem za izračunavanje cen sam ugotovi zapolnjenost kombijev in tudi sam določa cene prevozov. Fiksne so le cene VIP in VIPFLEX prevozov, pri katerih si potniki sami izberejo uro odhoda.

Poleg števila potnikov je zelo pomembno pri ceni prevozov tudi, kdaj je rezervacija opravljena. Najcenejši so tisti prevozi, ki so rezervirani vsaj 2 meseca pred prevozom. Bolj kot se prevoz približuje, višja je cena prevoza.

V našem primeru bomo primerjali cene prevozov, ki so rezervirani 1 mesec pred prevozom, narejeni za 2 osebi, ura najkasnejšega prihoda na letališče pa je 10.00. V spodnji tabeli so cene OPTI prevozov, ki veljajo za enosmerni prevoz 1 osebe. Vsi prevozi iz Ljubljane potekajo z glavne železniške postaje, vsi prevozi z Maribora pa z glavne avtobusne postaje. Zabeležili smo samo cene najpogostejših relacij na dan 28. 8. za prevoz 30. 9. 2012.

Relacija	Cena prevoza na osebo
Ljubljana – Benetke (Marco Polo)	22 €
Ljubljana – Benetke (Treviso)	27 €
Ljubljana – Trst (Ronchi)	15 €
Ljubljana – Verona (letališče)	33,6 €
Ljubljana – Bologna (letališče)	42 €
Ljubljana – Bergamo (letališče)	39,6 €
Ljubljana – Milano (letališče Malpensa)	49,6 €
Ljubljana – Genova (pristanišče)	66 €
Ljubljana – Dunaj (letališče)	28 €
Ljubljana – Munchen (letališče)	42 €
Maribor – Graz (letališče)	9 €
Maribor – Dunaj (letališče)	20,9 €

Tabela 4: Povprečne cene OPTI prevozov
(Vir: <http://goopti.com/>)

Tabelo bomo potem primerjali s cenami prevozov avtobusnih, železniških in privatnih prevozov (taksi, kombi prevozi) na italijanskem in avstrijskem trgu.

3.2 ANALIZA SLOVENSKEGA TRGA

Na slovenskem trgu prevozov ljudi na letališča deluje kar nekaj podjetij. Vsa podjetja so manjša od podjetja GoOpti in razpolagajo z manjšim voznim parkom. Primerjali bomo cene prevozov iz Ljubljane do letališča Marco Polo v Benetkah, saj je največje v širši okolici Slovenije.

Kombi Center je eno od podjetij, ki se ukvarja s prevozom potnikov na letališča. Cena enosmernega prevoza iz Ljubljane do letališča v Benetkah je 35 €, prevoz pa se izvede samo v primeru, da se za prevoz prijavi 6 oseb.

Taxi ati, s. p., je podjetje, ki vam zaračuna fiksno ceno 150 € za prevoz iz Ljubljane do letališča Marco Polo. Peljejo lahko do največ 5 potnikov, kar pomeni, da bi bila cena prevoza na enega potnika 30 €. Prevoz se opravi tudi za enega potnika.

Vamo tamo, d. o. o., je podjetje, ki ima podobno ponudbo kot GoOpti, saj se lahko prijavi do 8 oseb, vendar je razlika v tem, da je cena prevoza iz Ljubljane do letališča Marco Polo fiksna (190 €), ne glede na to, koliko potnikov se pelje v kombiju. To pomeni, da je najnižja možna cena prevoza za enega potnika 23,75 €, če se prijavi 8 potnikov.

Podjetje Turanus, d. o. o., ima zelo podobno ponudbo kot podjetje Vamo tamo. Prevoze opravljajo do vseh bližnjih letališč (Gradec, Celovec, Dunaj, Benetke, Treviso, Bologna, Zagreb). Cena enosmernega prevoza iz Ljubljane do Benetk je od 24 €/osebo, kar pomeni, da bi ob rezervaciji za 8 oseb plačali 192 €. Zanimivo je, da vozijo tudi do zelo oddaljenih destinacij. Tak primer so Berlin, Bukarešta in Zurich. Cene prevozov na teh relacijah pa se gibajo od 70 do 85 €/osebo na smer. Cene veljajo ob rezervaciji prevoza za 8 potnikov, sicer je cena višja. Prav tako kot zgoraj že omenjena podjetja tudi Turanus opravi prevoz samo takrat, ko se za določeno relacijo zbere vsaj 5 potnikov. Prav tako kot GoOpti vozijo potnike s kombiji, v en kombi gre največ 8 oseb.



Slika 4: Prevozi Turanus

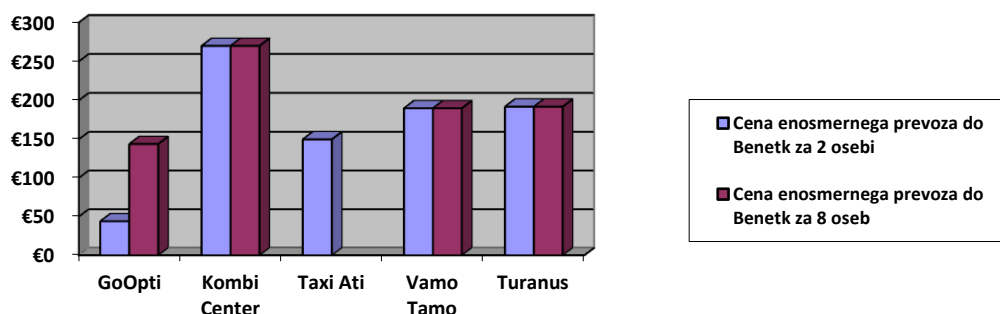
(Vir: <http://www.turanus.com/blog/slovenia/winter-sports-in-slovenia/>)

V primerjavi s podjetjem GoOpti imajo vsa ta podjetja precej slabšo ponudbo, še zlasti, če potuje zgolj en ali 2 potnika, saj bi za prevoz 2 potnikov v eno smer odšteli najmanj 75 €/osebo (Taxi ati). Pri podjetju GoOpti bi lahko za prevoz 2 potnikov na letališče Marco Polo odšteli samo 28 € (14 €/osebo). Pri tem je seveda kar nekaj pogojev, ki jih je treba izpolniti. Nujno je treba rezervacijo narediti vsaj 2 meseca pred odhodom in nujno mora rezervacija biti narejena za 2 osebi. Poleg teh dveh predpostavk je pomembno tudi to, da na isti dan ob istih urah še nobena druga oseba ni naredila rezervacije. Če se teh pogojev ne izpolni, je najvišja cena enosmernega prevoza iz Ljubljane do letališča Marco Polo 40 €, največkrat pa se cene prevozov gibajo med 20 in 30 €/osebo/smer.

Seveda pa je treba omeniti, da gre tu za OPTI prevoz, pri katerem obstaja čakalno okno štirih ur. Cena VIP prevoza do letališča Marco Polo pri GoOpti stane 180 €, ne glede na število oseb. Če bi bilo 8 oseb, bi to pomenilo 22,5 €/osebo.

Za večje število potnikov obstajajo tudi avtobusni prevozi. Cena najema voznika in enosmernega prevoza do Benetk z avtobusom je pri podjetju Nered cca 800 €. To pomeni, da bi ob popolni zasedenosti avtobusa potniki plačali 16 €/osebo.

Podjetje GoOpti ne more konkurirati avtobusnim prevoznikom pri prevozih večjih skupin, zato je glavna osredotočenost podjetja na skupine do vključno 8 oseb.



Graf 1: Cene prevozov s kombiji na letališče Marco Polo
(Vir: lasten)

Iz zgornjega grafa lahko vidimo, da največja razlika nastaja pri prevozu dveh potnikov, medtem ko pri prevozu osmih potnikov ni večjih razlik v ceni med različnimi ponudniki.

Cena lastnega prevoza z osebnim vozilom do letališča v Benetkah je zelo odvisna od tega, za koliko časa gredo potniki na potovanje, saj je glavni strošek poleg bencina parkirnine. Strošek bencina in cestnin povratne vožnje na relaciji Ljubljana – Letališče Marco Polo znaša 75 €. Tedenska cena parkirnine na uradnem parkirišču letališča Marco Polo, ki se imenuje Garage Europa Aeroporto Venezia, stane 98 €,

medtem ko 14-dnevno parkiranje stane 182 €. Cene so veliko nižje na bližnjem parkirišču Annia Park Hotel, kjer stane tedensko parkiranje 40 €, 14-dnevno parkiranje pa 75 €. Še bolj pomemben je seveda podatek o številu potnikov, ki potujejo z lastnim prevozom. V stroške prevozov nismo vračunali amortizacije vozila, poleg tega pa smo predpostavili, da vozilo že ima slovensko vinjeto.

Strošek bencina in cestnin	Tedensko parkiranje na Garage Europa Aeroporto Venezia	Strošek skupaj	Število oseb	Cena povratnega prevoza na osebo
75 €	98 €	173 €	1	173 €
75 €	98 €	173 €	2	86,5 €
75 €	98 €	173 €	3	57,7 €
75 €	98 €	173 €	4	43,25 €

Tabela 5: Strošek lastnega prevoza s parkiranjem na uradnem parkirišču
(Vira: GoOpti in <http://www.veniceairport.com/>)

Cena tedenskega parkiranja na uradnem parkirišču letališča Marco Polo ter strošek bencina in cestnin po podatkih spletne strani viamichelin.com znaša skupaj 173 €. Lasten enosmerni prevoz na relaciji Ljubljana – Benetke (Marco Polo) bi stal enega potnika 86,5 €, dva potnika 43,25 €/osebo, tri potnike 28,85 €/osebo in štiri potnike 21,625 €/osebo.

Strošek bencina in cestnin	Tedensko parkiranje na Annia Park Hotel	Strošek skupaj	Število oseb	Cena povratnega prevoza na osebo
75 €	40 €	115 €	1	115 €
75 €	40 €	115 €	2	57,5 €
75 €	40 €	115 €	3	38,3 €
75 €	40 €	115 €	4	28,75 €

Tabela 6: Strošek lastnega prevoza s parkiranjem na zunanjem parkirišču
(Vir: GoOpti in <http://www.anniaparkhotel.it/>)

Strošek bencina, skupaj s stroškom cestnin in tedensko parkiranje na zunanjem parkirišču v bližini letališča Marco Polo, stane 115 €. To pomeni, da bi en potnik plačal 57,5 € za enosmerni prevoz, 2 potnika 28,75 €/osebo, trije potniki 19,15 €/osebo in štirje potniki 14,375 €/osebo.

Če so v vozilu štirje potniki in se parkira na cenejšem parkirišču, je strošek prevoza nižji, kot bi bil, če bi se koristile usluge podjetja GoOpti. To je še en dokaz več, da so glavne stranke podjetja GoOpti predvsem tisti, ki potujejo sami, ali pa skupaj s še eno osebo. Poleg tega je strošek lastnega prevoza veliko višji od cen storitev

GoOpti pri tistih skupinah potnikov, ki ne morejo potovati z enim vozilom (na primer, da je potnikov ravno 6 in bi morali potovati z dvema voziloma.

3.3 ANALIZA ITALIJANSKEGA TRGA

Raziskavo bomo omejili zgolj na tista letališča, kamor pelje tudi podjetje GoOpti. Gre samo za severno Italijo.

Z letališča Ronchi so organizirani avtobusni prevozi do železniške postaje Monfalcone. Cena takega prevoza je 10 €, prevoz pa traja približno 30 minut. Poleg tega do tržaškega letališča vozi tudi avtobusno podjetje APT (Azienda Provinciale Trasporti). Cena prevoza iz Gorice je zelo ugodnih 2,9 €, prevoz iz Vidma pa 4,1 € za eno osebo.

50-minutna vožnja do centra Trsta z vlakom stane 4 €.

Letališče Marco Polo je zelo dobro povezano z avtobusnimi linijami do bližnjih mest. Cena enosmerne vozovnice do letališča Treviso je 7 €, do železniške postaje Mestre je cena prevoza 6 €, enaka cena je tudi za prevoz do trga Piazzale Roma v centru Benetk. Vsi prevozi do omenjenih lokacij potekajo na vsakih 30 minut med 8.00 in 24.00.

Cene privatnih prevozov na omenjene lokacije prek družbe Airport connection service so precej višje. Cena prevoza za enega potnika do glavnega trga Piazzale Roma je kar 73 €, medtem ko je cena prevoza za 16 in več potnikov dobrih 13 €/osebo, za vsakega naslednjega potnika pa je cena 10 €/osebo.



Slika 5: Letališče Marco Polo
(Vir: <http://venice-marco-polo.airport-car-hire.net/>)

Na letališču v Bologni so možni prevozi z avtobusom ali s taksijem. Za prevoz s taksijem z letališča do centra Bologne je treba odšteti 15 €. Možni so tudi prevozi z enoprostorcem do bližnjih mest. Peljejo se lahko največ štirje potniki. Skupna cena prevoza do Firenc je 174 €, do Ravenne 132 € in do Benetk 244 €. To pomeni, da je cena prevoza na osebo od Bologne do Benetk višja kot cena prevoza z GoOptijem od Ljubljane do Bologne.

Avtobusne prevoze z letališče opravlja ATC Aerobus. Vozovnica do centra Bologne stane 6 €, do Modene 12 € in do Parme 22 €. Zanimivo je tudi, da je prevoz možen do milanskega letališča Malpense. Vozovnica do tja stane 56 €.

Najbližja železniška postaja se nahaja v centru mesta, dobrih 7 km stran.

Oddaljenost letališča Bergamo od centra Milana je 46 km. Najcenejši prevozi iz letališča do centra Milana so z avtobusno družbo Terravision. Gre za zelo razvito avtobusno podjetje, ki se ukvarja s prevozi na letališča. Svoje usluge nudijo v številnih evropskih državah, med drugim v Avstriji, Franciji, Italiji, na Portugalskem, na Švedskem, v Španiji in v Veliki Britaniji. Cena prevoza do centra Milana je 5 €/osebo, vožnja pa traja okoli 60 minut. Z avtobusno družbo Autostradale se lahko za 10 € na osebo peljete do 50 km oddaljene Brescie.

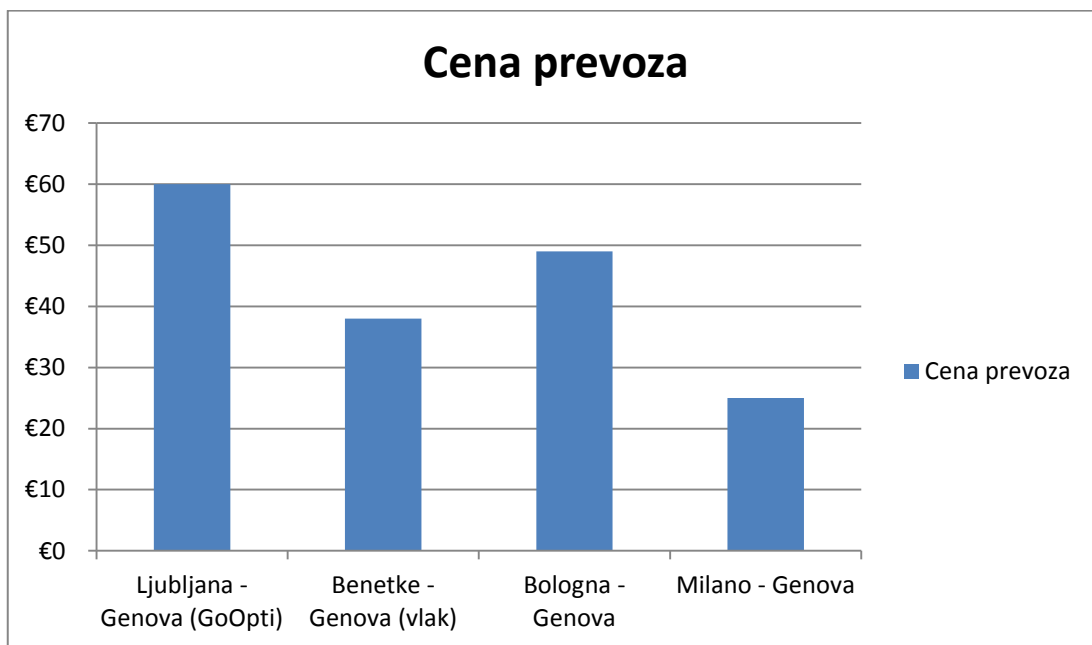
Prevoz s taksijem do Milana stane 60 €.

Letališče Malpensa je 43 km oddaljeno od centra Milana. To je največje letališče na severu Italiji in je zelo dobro povezano s centrom mesta. Do centra vozi več

avtobusnih prevoznikov, cene pa se gibajo med 5 in 7 €. 6 € pa stane avtobusni prevoz do drugega milanskega letališča Linate, ki je bolj namenjeno notranjim letom po Italiji. Druga možnost je prevoz z družbo Shuttledirect. Za prevoz osmih potnikov od letališča do centra Milana je treba odšteti dobrih 12 € na osebo. Družba Shuttledirect ima zelo dobro pokrit italijanski trg, vendar so cene prevozov precej visoke v primerjavi z GoOptijem. Za prevoz 8 potnikov iz Malpense do Genove je namreč treba odšteti 430 € za pot, dolgo slabih 200 km. Pri Gooptiju pa VIP prevoz osmih potnikov iz Ljubljane do pristanišča v Genovi stane 495 €. Pot pa je več kot trikrat daljša, saj je razdalja med krajema 627 km. Za razliko od drugih italijanskih letališč je letališče Malpensa povezano tudi z železnico. V kleti letališča je namreč železnica, ki vodi do glavne železniške postaje v Milanu. Vlak vozi na vsakih 30 minut, cena enosmerne vozovnice pa je 11 €.

Najugodnejši prevoz do pristanišča v Genovi je prevoz z avtobusno družbo Volpi. Cena enosmernega prevoza iz letališča Malpense do pristanišča je 25 €/osebo. Prevozi potekajo 1x dnevno v vsako smer.

Druga možnost je prevoz z vlakom Trenitalia. Iz Bologne bi na primer za prevoz do Genove plačali 49 €, prevoz pa gre prek Milana. Zanimivo je, da je precej bolj ugoden prevoz iz Benetk do Genove, saj bi za tak prevoz odšteli skupaj 38 €. Kljub temu da je razdalja precej daljša, je cena nižja, ker je na tej progi odprt ekonomski razred.



Graf 2: Najnižje cene prevozov z različnimi prevoznimi sredstvi do Genove
(Vir: lasten)

3.4 ANALIZA AVSTRIJSKEGA TRGA

Možnosti prevozov na letališča v Avstriji so veliko večje kot v Sloveniji. Do letališča na Dunaju se lahko peljemo z vlakom, avtobusom in taksijem.

3.4.1 Prevoz z vlakom

Do dunajskega letališča Schwechat vozi CAT (City airport train). To je vlak, ki je prav namenjen prevozom na letališče. Cena enosmerne vozovnice iz centra Dunaja do letališča je 11 €, cena povratne vozovnice pa stane 17 €. Vožnje so zelo redne, saj vlak vozi na 30 minut. Velika ugodnost je, da imajo otroci do 14. leta prevoz brezplačen. Poleg CAT-a se lahko z letališča peljemo tudi z Express Train S7. Prednost prevoza s tem vlakom je predvsem nižja cena (5,1 €), pripelje pa nas tudi do številnih postaj v mestu (Praterstern, Traisengasse, Handelskai, Floridsdorf) medtem ko CAT vozi zgolj do Wien Mitte/Landstraße. Po drugi strani pa za prevoz z Express Train S7 z letališča do Landstraße porabimo 10 minut več. Zelo zanimiva je tudi nova možnost CAT – CAB prevozov. Ob naročilu CAT – CAB prevoza vas najprej privatni taksi pobere na domu oz. v hotelu v centru Dunaja, vas odpelje do CAT vlaka, ki vas odpelje do letališča. V okrožjih 1–9 vas bo tak prevoz stal 24 €, v okrožjih 10–23 pa 28 €. Za vsako naslednje okrožje se doplača dodatnih 8 €.



Slika 6: CAT – City Airport Train

(Vir: <http://www.austria.info/us/once-in-austria/airport-transfers-1163004.html>)

Med letališčem v Gradcu in centrom mesta je prav tako speljana železniška proga. Vlaki vozijo na vsako uro.

Med letališči v Innsbrucku, Linzu in Salzburgu ni železniških povezav s centri mest.

3.4.2 Prevoz z avtobusom

Iz centra Dunaja na letališče vozi tudi avtobus. Avtobus vozi z Morzinplatz in Schwedenplatz. Med 4.00 in 23.30 vozi na vsake pol ure. Cena enosmernega prevoza znaša 6 €. Tudi v Gradcu med letališčem in glavno železniško postajo vozi avtobus. Cena enosmernega prevoza je 1,9 €. Prednost prevoza z avtobusom pred prevozom z vlakom je v tem, da je avtobusna postaja povsem ob letališkem terminalu, medtem ko z letališkega terminala do postaje vlaka hodite peš dobrih 5

minut. Z dunajskega letališča so možni prevozi z avtobusom tudi v tujino. Enosmerni prevoz z letališča do Bratislave stane 9 €, do Budimpešte 29 € in do Prage 24 €. Avtobusne povezave so pogoste in dobre tudi med drugimi letališči in centri mest. V Innsbrucku je treba odšteti za tak prevoz 1,8 €, v Salzburgu pa 2,1 €.



Slika 7: Avtobus, namenjen prevozu na letališče
(Vir: <http://members.virtualtourist.com/m/p/m/12c415/>)

3.4.3 Prevozi s kombiji in taksiji

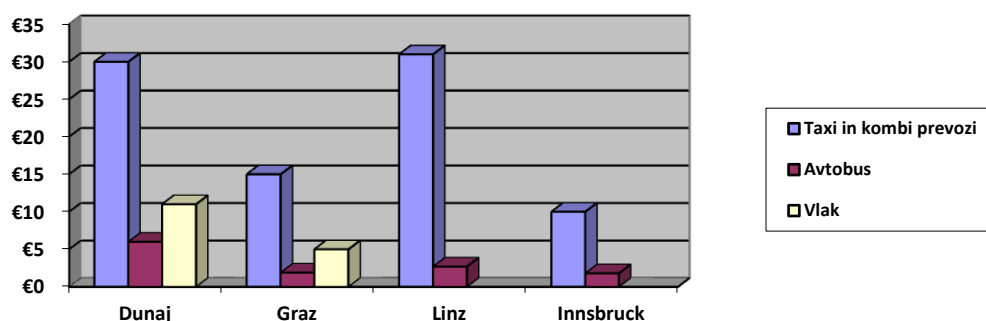
Med centrom mesta Dunaj in dunajskim letališčem vozi veliko taksi služb. Povprečna cena prevoza znaša okoli 30 €. Privatni taksiji vozijo tudi na daljše relacije. Do Bratislave vas bo privatni taksi stal 69 €. Možni so tudi prevozi s kombiji. Cena za prevoz s kombijem znaša 49 €.

V Gradcu stane prevoz s taksijem do centra mesta okoli 15 €, do centra mesta Innsbruck se s taksijem lahko pripeljete za 10 €, medtem ko je cena prevoza do centra mesta Linz 31 €.



Slika 8: Logo podjetja FoxTransfer
(Vir: <http://www.foxtransfer.eu/>)

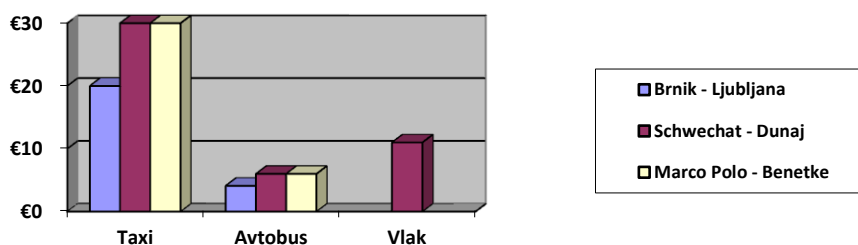
Zanimivo konkurenčno podjetje GoOptiju je FoxTransfer, ki z letališča na Dunaju vozi tudi v druge kraje. Cena prevoza z letališča na Dunaju do Gradca je 30 €/osebo, če se za prevoz prijavi 8 potnikov. Med drugim vozijo tudi do Brna in sicer za 55 €/osebo. Podjetje nudi svoje prevoze po celi srednji Evropi in je s tem največje podjetje prevozov s kombiji in minibusi na področju EU. Podobno kot večina podjetij ne ponujajo ugodnejših cen za enega ali dva potnika. To je tudi glavna konkurenčna prednost podjetja GoOpti.



Graf 3: Cene prevozov iz letališča do centra mesta
(Vir: lasten)

3.5 PRIMERJAVA CEN PREVOZOV

Primerjali smo prevoz na tri različna letališča, v treh različnih državah. V Sloveniji smo raziskali kakšne so cene za 27 km dolgo pot med letališčem Jožeta Pučnika in Ljubljano. V Avstriji smo raziskali cene prevozov med letališčem Scwechat in centrom Dunaja. Oddaljenost med obema krajema je 21 km. V Italiji pa smo analizirali cene prevozov med letališčem Marco Polo in centrom Benetk. Razdalja med krajema je 18,5 km. Odločili smo se, da primerjamo čimbolj podobne razdalje med letališčem in centrom mest, da bomo dobili točne podatke o prevozih v različnih državah.



Graf 4: Primerjava cen prevozov iz letališča do centra mesta v Sloveniji, Avstriji in Italiji
(Vir: lasten)

Iz grafa lahko vidimo, da so cene prevozov v Avstriji in Italiji popolnoma enake. Zanimivo je, da je najcenejši taksi prevoz med Ljubljano in Brnikom, kljub temu da je razdalja med obema krajema največja med primerjanimi. Enak primer je pri prevozu z avtobusom, saj je za avtobusni prevoz med Brnikom in Ljubljano potrebno odšteti 4,1 €, medtem ko je za avtobusni prevoz med letališčem Schwechat in Dunajem in letališčem Marco Polo in Benetkami potrebno odšteti 6 €. Res pa je, da avtobusi vozijo veliko bolj redno v Avstriji in Italiji.

4 ŠIRITEV PODJETJA GOOPTI

S širitvijo podjetja mislimo predvsem na ustanovitev novih franšiz v Italiji in Avstriji.

Ugotavljamo, da bi bilo odprtje franšize v Italiji dobra naložba za podjetje GoOpti, kljub temu da ima Italija zelo dobro razvit javni promet do letališč. Konkurence nizkocenovnih prevozov z možnim pobiranjem na domu praktično ni, obstajajo samo taksi prevozi, vendar so cene le-teh nekonkurenčne. Najbolj smotrno bi bilo odprtje franšize nekje na severu Italije, saj bi lahko ta pomagala s prevozi že obstoječemu podjetju GoOpti. Izmišljen primer sodelovanja: zjutraj bi 6 potnikov moralo iti iz Bologne v Ljubljano, pozno popoldne pa 8 potnikov iz Ljubljane v Bologno. V trenutnem primeru bi zjutraj šofer šel s praznim kombijem do Bologne (gre zgolj za primer, ker po navadi bi planer prevozov napravil plan tako, da vsaj nekaj potnikov zapelje npr. do Benetk), se vrnil s 6 potniki, popoldne pa bi moralo podjetje GoOpti poslati še en prevoz do Bologne, ki bi odpeljal 8 potnikov in se vračal prazno. V primeru obstoja franšize v Italiji bi zjutraj potnik odpeljal 6 potnikov in se popoldne vračal z 8 potniki nazaj v Bologno. Prihranek podjetja bi bil ogromen, saj je strošek prevoza za prevoz do Bologne, skupaj z akumulacijo vozila in plačo voznika, slabih 200 €.

Priložnost za podjetje GoOpti na italijanskem trgu je v tem, da sicer zelo močno avtobusno podjetje Terravision ni tako zelo razvito na severu Italije. Zelo dobro pokriti so prevozi na jugu Italije in v okolici Rima, medtem ko na severu Italije vozijo zgolj do znanih smučarskih središč (Bolzano, Dobbiaco, Val Gardena). Prevozov z letališč v Bologni, Benetkah in Trstu pa ni.

V Italiji so poleg tega tudi zelo dobre povezave z vlaki, vendar je zanimivo, da na letališča na severu države praviloma vlaki ne vozijo (izjema je letališče Malpensa). Cene prevozov z vlaki so sicer primerljive prevozom z GoOptijem, vendar vas vlak pripelje zgolj do železniške postaje, naprej pa si je treba potem urediti prevoz z avtobusom oz. taksijem. Kot primer, da so cene konkurenčne, lahko ponudimo ceno prevoza z letališča Marco Polo do letališča Malpensa, ki je 39 €. Povprečna cena prevoza do letališča Malpensa iz Ljubljane pa je 50 €. Z vidika cene sta torej ponudbi zelo primerljivi. Prednost prevoza z GoOpti je tudi v tem, da si uro prevoza izbereš sam, čeprav obstaja 4-urno čakalno okno. Pri prevozu z vlakom so sicer prevozi kar pogosti (med 8.00 in 15.00), vendar ni kasnejših prevozov. Prednost prevoza z vlakom je v tem, da so zelo točni, medtem ko se na cesti lahko zgodi kaj nepredvidenega in vozilo obstane v gneči. Po drugi strani pa šoferji zelo dobro poznajo italijanske regionalne ceste, dobro pa so tudi usmerjani z uprave in zato ob nesrečah, predvsem pred Benetkami, reagirajo ustrezno.

Ugotavljamo, da zaradi zelo dobrih povezav javnega prometa z letališči v Avstriji v naslednjih nekaj letih ne bi bila dobra naložba za podjetje GoOpti. Glede na to, da Avstrija nima ravno veliko večjih mednarodnih letališč, bi tudi s tega vidika bila odločitev o ustanovitvi franšize v Avstriji neekonomična, saj večina GoOpti prevozov poteka do letališč oz. pristanišč, ki jih Avstrija nima.



Slika 9: Pristanišče Genova – zelo priljubljena destinacija GoOpti potnikov
(Vir: http://www.cepolina.com/Genoa_port_sea_view.html)

5 ZAKLJUČKI

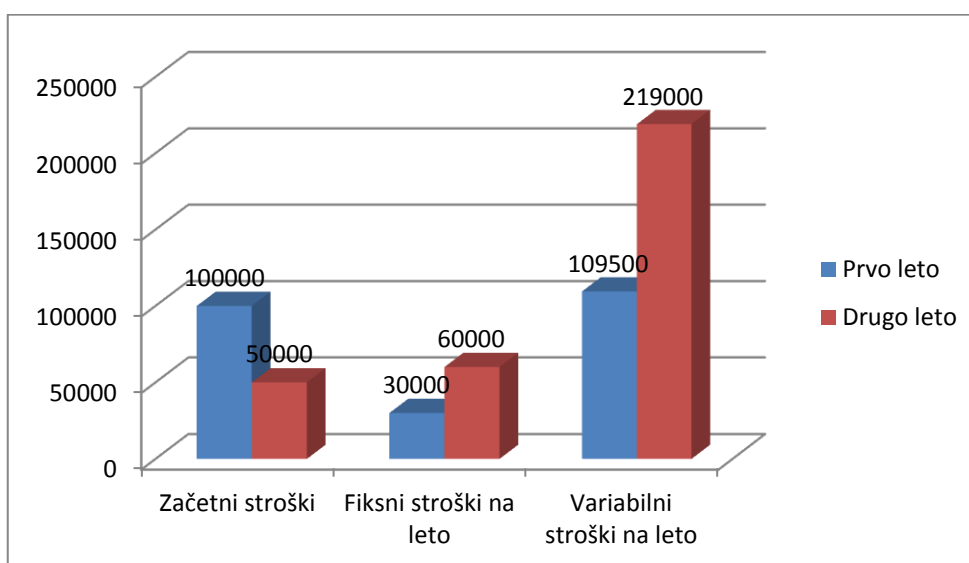
5.1 OCENA UČINKOV

Ugotovili smo, da bi bilo odprtje franšize na italijanskem trgu dobra poslovna poteza, vendar bi moralo podjetje vložiti zelo veliko kapitala v oglaševanje storitev. Franšiza v Italiji bi sicer dobro delovala samo v primeru, da bi bilo sodelovanje med GoOpti in novoustanovljeno franšizo optimalno.

5.2 POGOJI ZA UVEDBO

Ugotavljamo, da zakonskih ovir za odprtje franšize v Italiji in Avstriji ni. Najbolj pomembno je pridobiti dovoljenje za prevoz potnikov na območju tuje države. Ob začetku bi bila težava predvsem v tem, da italijansko govori samo eden od trenutno zaposlenih v GoOptiju. Težava bi bila tudi v tem, da bi bilo težje dobiti poklicne voznike v Italiji, saj so tam plače višje. Storitve v Italiji bi torej na prevozeni kilometer morala biti višja, saj bi le tako lahko pokrili vse stroške, ki bi nastali. Velika razlika je tudi v cenah goriva, saj se cene goriva v Italiji že bližajo 2 evroma na liter.

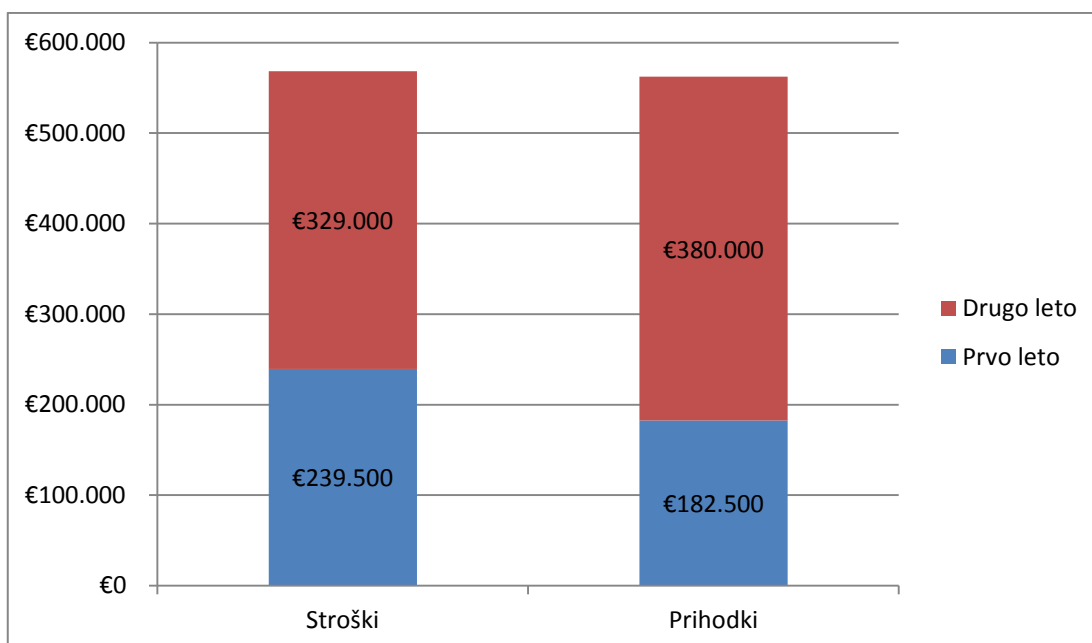
Ocenjujemo, da bi v prvem letu imelo podjetje z odprtjem franšize v okolici Bologne 100.000 € začetnih stroškov (odprtje podjetja, nakup manjše pisarne in dveh kombiniranih vozil Peugeot Boxer). Menim, da bi bilo odprtje franšize v okolici Bologne najboljša možna odločitev, saj je Bologna ravno nekje na sredini severne Italije. Do vseh letališč in pristanišč je največ dobri 2 uri vožnje. V začetku, ko še ne bi bilo toliko potnikov bi bili zaposleni 2 osebi. Največji delež stroškov bi predstavljali variabilni stroški (plače voznikov, bencin, cestnine, amortizacija vozil itd.).



Graf 5: Stroški v prvih dveh letih franšize v Bologni
(Vir: lasten)

Kot lahko vidimo iz zgornjega grafa bi bilo skupaj stroškov v prvem letu 239.500 €. Ocenjujemo, da bi bilo prihodkov za okoli 182.500 €. Skupno bi torej imelo podjetje 57.000 € minusa, vendar je to predvsem zaradi velikih začetnih stroškov.

V drugem letu bi podjetje zaradi povečanega prometa moralo kupiti 2 dodatna kombija, kar je skupaj 50.000 € fiksnih stroškov, zaradi povečane količine dela, se povečajo tudi fiksni stroški, ki bi znašali 60.000 €, glavni strošek pa bi predstavljali variabilni stroški – 219.000 €. Seštevek vseh stroškov v drugem letu poslovanja bi torej bil 329.000 €, medtem ko bi prihodkov bilo za 380.000 €. Znesek za prihodek smo dobili tako, da smo pomnožili 250 € (povprečen prihodek na kombi) s številom kombijev (v drugem letu bi bili štirje) s številom dni v letu. Skupaj je to sicer 365.000, vendar bi zaradi večjega voznega parka lahko kakšen kombi uporabili tudi dvakrat v enem dnevu.



Graf 6: Stroški in prihodki v prvih dveh letih poslovanja
(Vir: lasten)

Skupno bi torej po dveh letih poslovanja franšiza imela 568.500 € stroškov in 562.500 € prihodkov. To pomeni, da bi že v začetnih mesecih tretjega leta podjetje prešlo v "zelene številke". Seveda bi se variabilni stroški povečevali še naprej, podjetje bi moralo tudi povečevati kader in vozni park, vendar bi bilo prihodkov toliko, da bi lahko pokrili vse te stroške.

5.3 MOŽNOSTI NADALJNJEGA RAZVOJA

Poleg odprtja franšize v Italiji ima podjetje še precej ciljev.

Nadaljnji razvoj podjetja bo šel predvsem v smeri še večje avtomatizacije dela. Trenutno koordinator prevozov opravlja vsa opisana dela ročno, prevoze razporeja ročno. V prihodnosti je cilj podjetja razviti program, ki bi namesto koordinatorja prevozov opravljal njegovo delo, on pa bi bil samo nadzornik. Razvitje takega programa je sicer zelo zahtevno, ker je pri delu ogromno spremenljivk, vendar bi z dobrim programom pridobili veliko časa.

Glede na stalno povečevanje prevozov v zadnjem letu bo treba tudi povečati kolektiv. To bo sicer verjetno treba storiti šele drugo leto maja, saj v jesenskih in zimskih mesecih ni takega povpraševanja po prevozih.

Cilj podjetja v prihodnosti je tudi še boljše oglaševanje. Podjetje ima že sedaj oglas na vseh večjih komercialnih radiih, oglaševati pa nameravajo tudi na televiziji. Poleg tega je zelo pomembno oglaševanje na spletu, saj je povprečni potnik GoOptija star okoli 30 let in preživi mnogo več časa na spletu kot pred televizijo.

V prihodnosti želi podjetje GoOpti še povečati delež prevozov na slovenskem trgu, hkrati pa se sčasoma prebiti tudi na italijanski trg.

LITERATURA IN VIRI

Knjige:

- Marić, D. (2011). *Načrtovanje logističnih procesov*. Kranj: Interno gradivo za višjo strokovno šolo, program logistično inženirstvo.

Zapiski predavanj iz predmeta Načrtovanje logističnih procesov

Spletne strani:

- Spletna stran nizkocenovnega prevoznika na letališča: <http://goopti.com/> (dostopna dne 7. 8. 2012)
- Spletna stran avtobusnega prevoznika Terravision: <http://www.terravision.eu/> (dostopna dne 7. 8. 2012)
- Spletna stran prevoznika, ki vozi v in iz Benetk: http://www.easyairporttaxi.com/airporttransfers/city/Venice-taxi?qclid=CKSf8_rD3LECFSSntAodqF8Adw (dostopna dne 7. 8. 2012)
- Spletna stran: <http://www.shuttledirect.com/en/airport/> (dostopna dne 7. 8. 2012)
- Spletna stran: <http://www.taxi-ati.si/last-minute>
- Spletna stran slovenskega prevoznika na letališča: <http://www.transfer.si/si/domov?qclid=CJq0xbTG3LECFUe-zAodRG0APQ>
- Spletna stran slovenskega prevoznika Kombi Center: <http://www.kombicenter.si/prevoz-letalisca-pristanisca> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran za računanje najhitrejše poti: <https://maps.google.com/> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran z nasveti o franšizingu: <http://www.franadria.si/?lang=sl> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran o vseh možnih prevozih na in iz letališč: <http://www.toandfromtheairport.com/> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran o možnosti prevozov na letališča v Avstriji: <http://www.austria.info/uk/how-to-get-there/airport-transfers-1135201.html> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran privatnega prevoznika v Benetkah: <http://www.turanus.com/venice-airport-shuttle-as3.html> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran avstrijskega vlaka, ki vozi na letališča: <http://www.cityairporttrain.com/> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran privatnega prevoznika na dunajsko letališče: <http://viennaairporttransfer.com/prices.html> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran avstrijskega prevoznika Fox transfer: <http://www.foxtransfer.eu/viennaairport.en.html> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran Airport Shuttles: <http://www.airportshuttles.com/international-shuttles.php?city=Vienna-airport-shuttle-private-van-transfers/ttd> (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran letališča v Trstu: http://www.aeroporto.fvg.it/si/come_arrivare/trasporto_pubblico.htm (dostopna dne 2. 9. 2012)
- Spletna stran avtobusnih prevozov po Italiji: <http://www.volpibus.com/?c=orari.asp&l=19> (dostopna dne 2. 9. 2012)

Lastne izkušnje iz dela v podjetju GoOpti: koordiniranje prevozov, upravljanje voznega parka

Interno gradivo podjetja GoOpti: narejene rezervacije, podatki o cenah prevozov, podatki o stroških

KAZALO SLIK

Slika 1: Logo podjetja GoOpti	2
Slika 2: GoOpti kombi.....	5
Slika 3: Zemljevid vseh destinacij v Trstu in Benetkah.....	15
Slika 4: Prevozi Turanus	17
Slika 5: Letališče Marco Polo	21
Slika 6: CAT – City Airport Train.....	23
Slika 7: Avtobus, namenjen prevozu na letališče	24
Slika 8: Logo podjetja FoxTransfer	24
Slika 9: Pristanišče Genova – zelo priljubljena destinacija GoOpti potnikov	27

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Cene prevozov s kombiji na letališče Marco Polo	18
Graf 2: Najnižje cene prevozov z različnimi prevoznimi sredstvi do Genove.....	22
Graf 3: Cene prevozov iz letališča do centra mesta.....	25
Graf 4: Primerjava cen prevozov iz letališča do centra mesta v Sloveniji, Avstriji in Italiji.....	25
Graf 5: Stroški v prvih dveh letih franšize v Bologni	28
Graf 6: Stroški in prihodki v prvih dveh letih poslovanja	29

KAZALO TABEL

Tabela 1: Neurejen seznam vseh rezervacij za dan 3. 8.	8
Tabela 2: Predviden čas vožnje.....	10
Tabela 3: Končni plan prevozov za dan 3. 8.....	13
Tabela 4: Povprečne cene OPTI prevozov	16
Tabela 5: Strošek lastnega prevoza s parkiranjem na uradnem parkirišču	19
Tabela 6: Strošek lastnega prevoza s parkiranjem na zunanjem parkirišču	19