



B&B
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA

Diplomsko delo višješolskega strokovnega študija
Program: Poslovni sekretar
Modul: Spletno poslovanje

KOMUNIKACIJA V OSNOVNI ŠOLI

Mentorica: mag. Marina Vodopivec, univ. dipl. psih.
Somentorica: Damijana Božič Močnik, ravnateljica
Lektorica: Terezija Berce, učiteljica slovenščine

Kandidatka: Nataša Zorman

Kranj, maj 2015

ZAHVALA

Zahvaljujem se mentorici mag. Marini Vodopivec, univ. dipl. psih., in somentorici Damijani Božič Močnik, ravnateljici Osnovne šole Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem, za vso pomoč in podporo pri izdelavi diplomske naloge.

Hvala mojemu možu Tomažu, hčeri Mini in sinu Jaku, ki so mi ves čas stali ob strani in me spodbujali. Bili ste mi zares v veliko pomoč.

Zahvaljujem se tudi lektorici Tereziji Berce, ki je mojo diplomsko nalogo jezikovno in slovnično pregledala.

IZJAVA

»Študentka Nataša Zorman izjavljam, da sem avtorica tega diplomskega dela, ki sem ga napisala pod mentorstvom mag. Marine Vodopivec, univ. dipl. psih., in somentorstvom Damijane Božič Močnik, ravnateljice.«

»Skladno s 1. odstavkom 21. člena Zakona o avtorski in sorodnih pravicah dovoljujem objavo tega diplomskega dela na spletni strani šole.«

Dne _____

Podpis: _____

POVZETEK

V diplomski nalogi smo govorili o komunikaciji v Osnovni šoli Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem. Na začetku smo predstavili okolje, v katerem smo raziskovali – Osnovno šolo Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem. V nadaljevanju smo pojasnili nekaj osnovnih pojmov o teoriji komuniciranja.

Lotili smo se raziskave stanja kvalitete komuniciranja med učenci, starši in zaposlenimi v šoli. Proučili smo, ali komunikacija vpliva na uspeh učencev, kako se učenci na šoli počutijo, kako pomembna se jim zdi komunikacija in kakšno vlogo imajo pri tem učitelji in ostali zaposleni.

S pomočjo staršev smo raziskali, na kakšen način sploh komunicirajo s šolo, kako so zadovoljni z dosedanjim načinom komuniciranja, kako pomemben je njihov odnos do šole in obratno.

Učenci in starši so odgovorili na nekatera enaka vprašanja, zato je še posebno zanimiva analiza teh vprašanj.

Raziskava nam je pokazala, da komunikacija v šoli poteka korektno, ni pa to razlog, da se stvari ne bi lahko še izboljšale. Nikoli ni tako dobro, da ne bi bilo lahko še bolje.

KLJUČNE BESEDE

- komuniciranje
- osnovna šola
- neverbalna komunikacija
- verbalna komunikacija
- anketa

ABSTRACT

In this diploma paper we talked about communication in Davorin Jenko Primary School in Cerklje in the Gorenjska region. At the beginning we presented the environment in which the research took place – Davorin Jenko Primary School. Further on we explained some basic concepts of the theory of communication.

We began to research the state of the quality of communication between pupils, parents and the school staff. We examined whether communication influences pupil performance, how pupils feel at school, how important they find communication and what are the roles of teachers and other employees.

With the help of parents, we studied how they communicate with the school, how satisfied they are with the current method of communication, how important is their attitude to school and vice versa.

Pupils and parents responded to some questions that were the same, and the analysis of these questions is particularly interesting.

The research has shown that communication in the school is running correctly, but this is not the reason that communication could not continue to be better. There is always room for improvement.

KEY WORDS

- communication
- primary school
- non-verbal communication
- verbal communication
- questionnaire

KAZALO

1	UVOD	1
1.1	Predstavitev problema.....	1
1.2	Cilji naloge	1
1.3	Predstavitev šole.....	1
1.4	Predpostavke in omejitve	4
1.5	Metode dela	4
2	TEORIJA KOMUNICIRANJA.....	5
2.1	Osnovno vedenje o komunikaciji	5
2.2	Vrste komunikacij	5
2.3	Komunikacija v šoli.....	6
3	SODELOVANJE MED ŠOLO IN STARŠI	7
3.1	Predavanja za starše	7
3.2	Skupni roditeljski sestanki	7
3.3	Govorilne ure	8
3.4	Skupni družabni dogodki	8
3.5	Svet staršev	9
3.6	Svet zavoda	9
3.7	Pisna sporočila v šolski publikaciji	10
3.8	Internetna stran šole in vrtca	10
4	SODELOVANJE MED ZAPOSLENIMI IN UČENCI	11
4.1	Učitelj – učenci.....	11
4.2	Vodstvo – učenci.....	11
4.3	Ostali zaposleni – učenci.....	11
5	ANALIZA ANKET	12
5.1	Ankete – učenci.....	12
5.2	Ankete – starši	20
6	UGOTOVITVE.....	34
6.1	Ugotovitve – učenci.....	34
6.2	Ugotovitve – starši.....	34
6.3	Skupne ugotovitve.....	35
7	ZAKLJUČEK	36
	LITERATURA IN VIRI	37
	KAZALO TABEL.....	38
	KAZALO SLIK	38
	PRILOGI – ANKETNA VPRAŠALNIKA	40

1 UVOD

1.1 Predstavitev problema

Komunikacija je ena od najstarejših in najpomembnejših veščin človeka. Pomen besede komunikacija v Slovarju slovenskega knjižnega jezika je sporazumevanje.

Ljudje se sporazumevamo med seboj v vseh starostnih obdobjih, v raznih situacijah, po vsem svetu. Veščine komuniciranja ljudje različno obvladamo. Nekateri so v komuniciranju zelo veščji, drugi manj. Prav bi bilo, da bi ljudje, ki delajo z drugimi ljudmi, to spretnost dobro obvladali. Predvsem mislimo na zdravnike, predavatelje, terapevte, vzgojitelje in seveda učitelje. Nič manj pa ni pomembna komunikacija med ljudmi, ki se profesionalno ne ukvarjajo z drugimi ljudmi. Z dobrim sporazumevanjem se ohranjajo dobri stiki v družinah, med sodelavci, med prijatelji, skratka povsod.

1.2 Cilji naloge

Govorili bomo o komuniciranju v osnovni šoli Davorina Jenka v Cerkljah na Gorenjskem. Ocenili bomo, kako poteka komuniciranje:

- med zaposlenimi in učenci,
- med zaposlenimi v šoli in starši učencev.

Izvedli bomo anketiranje za ti dve skupini, torej za starše učencev ter za učence, ki obiskujejo šolo. Ker je učencev na šoli veliko, bomo anketne vprašalnike razdelili učencem 5., 7. in 9. razredov in njihovim staršem. Tako bomo dobili analizo učencev in njihovih staršev. Zanimiva bo raziskava dveh vprašanj, ker sta zastavljena učencem in staršem enako.

Na podlagi podatkov anket bomo oblikovali priporočila za boljšo komunikacijo v šoli. Upamo, da bodo priporočila v pomoč pri delu v šoli tako za učitelje, svetovalne delavce in vodstvo kot tudi za vse tehnične delavce ter delavce v tajništvu in računovodstvu.

1.3 Predstavitev šole

Vodstvo Osnovne šole Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem, učitelji, učenci in njihovi starši so skupaj oblikovali vizijo šole, ki se glasi:

Z medsebojnim spoštovanjem in delovnim vzdušjem se učimo in vzgajamo za ustvarjalno življenje – ZNANJE ZA ŽIVLJENJE.

Poslanstvo šole je učencem postaviti trdne temelje za nadaljnje izobraževanje in življenje ter jim pomagati razvijati svoja močna področja. Omogočamo jim čim boljše pogoje za učenje ter njihov čustveni in socialni razvoj. Tradicionalne oblike in metode dela skušamo povezovati s sodobnimi, z raziskovalnimi, s sodelovalnimi in komunikacijskimi metodologijami. Oblikujemo spodbudno in varno okolje z možnostjo izbire. Ustvarjamo razmere za dejavno sodelovanje celotne družine in lokalne skupnosti v življenju šole in vzgajamo za spoštovanje skupno določenih vrednot. Skrbimo za osebno rast vseh udeležencev v vzgojno-izobraževalnem procesu, da bomo sposobni razumeti drug drugega, se vanj vživeti. Za udejanjanje vizije, vrednot in poslanstva pa skupaj oblikujemo jasna pravila, ki jih dosledno upoštevamo (Poslovnik kakovosti, 2010).

Šolstvo v Cerkljah na Gorenjskem se je začelo že v drugi polovici 18. stoletja. Današnja šola, ki se imenuje po pevovodji, dirigentu, glasbenem pedagogu in skladatelju Davorinu Jenku, ki se je rodil 9. novembra 1835 v Dvorjah pri Cerkljah, pa je bila dograjena leta 1966.

Ker se je skozi leta v Cerklje preselijo veliko novih družin, je šola postala premajhna. Začeli smo z gradnjo prizidka in ga zključili septembra 2004. Danes je šola dovolj velika za vse otroke cerkljanske občine.



Slika 1: Šola v Cerkljah
(Vir: Spletna stran OŠ Davorina Jenka Cerklje)

V okviru javnega zavoda Osnovne šole Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem poteka pouk na dveh lokacijah: poleg centralne šole v Cerkljah na Gorenjskem imamo še podružnično šolo v Zalogu, kjer poteka pouk v petih oddelkih od 1. do 5.

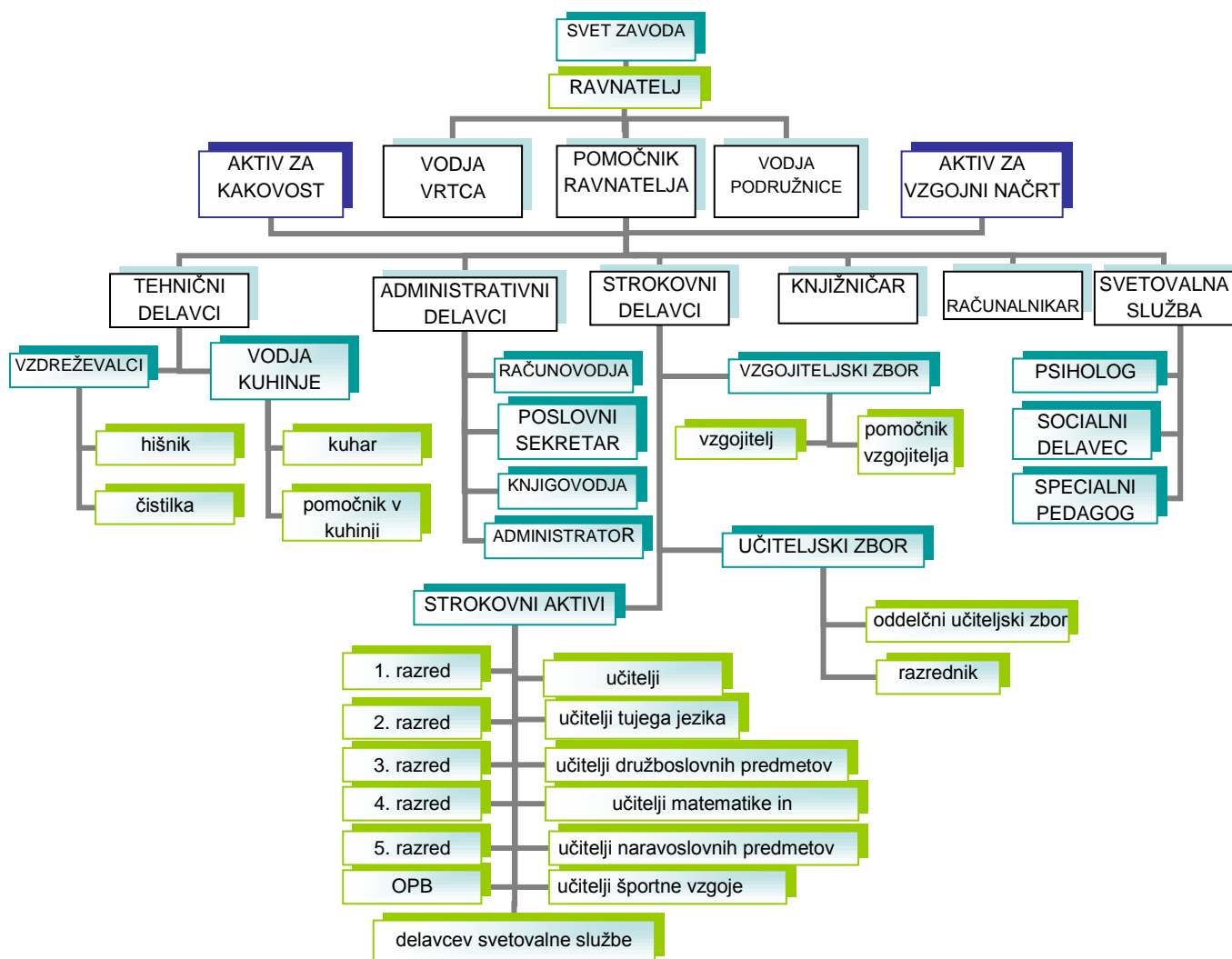
razreda. K javnemu zavodu spada tudi Vrtec »Murenčki«, ki ga sestavljata dve enoti: enota Cerklje na Gorenjskem in enota Zalog.

V šolskem letu 2014/2015 obiskuje šolo 745 učencev. Na matični šoli v Cerkljah jih je 636, na podružnični šoli v Zalogu pa 109.

Na razredni stopnji (učenci od 1. do 5. razreda) je 441 učencev, na predmetni stopnji (učenci od 6. do 9. razreda) pa so 304 učenci. V vrtec »Murenčki« je vključenih 225 otrok.

V zavodu je zaposlenih 125 delavcev (šola in vrtec skupaj). Strokovnih delavcev skupaj v šoli in vrtcu je 98, tehničnih delavcev pa 27 (računovodja, poslovni sekretar, administrator-knjigovodja, hišnika, delavci v kuhinji in čistilke).

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA ŠOLE



Slika 2: Organigram šole
(Vir: Poslovnik kakovosti, 2010)

1.4 Predpostavke in omejitve

V diplomski nalogi se bomo osredotočili na pomen komuniciranja na dveh različnih nivojih. Ključna omejitev so starši in učenci. Za anketiranje smo prosili starše učencev 5., 7. in 9. razredov ter njihove otoke, torej učence 5., 7. in 9. razredov. Na vprašalnike je odgovorilo 127 učencev in 96 staršev. Nekaj oseb na anketne vprašalnike, ki so jim bili razdeljeni, ni odgovarjalo. Čeprav nekaj povabljenih oseb v anketiranju ni sodelovalo, bomo priporočila lahko izdelali.

1.5 Metode dela

Naša diplomska naloga bo sestavljena iz dveh delov, teoretičnega in praktičnega. V teoretičnem delu bomo pojasnili osnovno vedenje o komuniciranju in komuniciranje v osnovni šoli. V praktičnem delu pa bomo analizirali anketiranje na dveh različnih nivojih, in sicer:

- med zaposlenimi in učenci,
- med zaposlenimi v šoli in starši učencev.

Na podlagi rezultatov anket bomo ugotovili, kakšna pravzaprav komunikacija v šoli je, kje se bo potrebno potruditi, da bi bila komunikacija boljša in na kakšen način bomo to lahko storili.

Rezultati bodo v veliko pomoč tudi vodstvu šole, dobili bodo povratno informacijo, kaj delajo dobro in kje bodo morali komunikacijo izboljšati.

2 TEORIJA KOMUNICIRANJA

2.1 Osnovno vedenje o komunikaciji

Beseda komunikacija izvira iz latinskega glagola *communicare*, kar v slovenskem jeziku pomeni pogovoriti se o čem, posvetovati se, sporočiti nekomu nekaj.

Komunikacija torej poteka med živimi bitji in je zelo zapleten proces. V tem zapletenem procesu odkrivamo, kdo je naš sogovornik in kdo smo mi sami. Zato je komunikacija zelo pomemben dejavnik v človekovem življenju, saj določa odnose z drugimi in s svetom, ki nas obdaja.

Od komunikacije je odvisno (Kristančič, Ostrman, 1999):

- kako bomo dosegli svoje cilje,
- kako bomo doživljali svoja notranja doživetja,
- kako se bomo uskladili s seboj in z drugimi,
- kako bomo oblikovali odnose z drugimi,
- kako bomo reševali konflikte.

2.2 Vrste komunikacij

Glede na različne kriterije je mogoče razlikovati več vrst komunikacij. Po vrsti znakov, ki jih uporabljamo, govorimo o signalni in simbolni komunikaciji, v vsakdanjem življenju pa delimo komunikacijo na neverbalno (nebesedno) in verbalno (besedno) komunikacijo.

- Signalna komunikacija so značilnosti pri načinu pripovedovanja in predstavlja zvočni del govora. Vpliva na vsebino in pomen povedanega. Te lastnosti so jakost, višina, trajanje, hitrost, ritem, intonacija in barva glasu ter odmori pri govoru, razmerje glasnih in tihih trenutkov. Sem spadajo tudi znaki, kot so: smeh, jok, vzklik, vrisk (Jelenc, 1998, 11).
- Simbolna komunikacija je razvita le pri človeku. Temelji na znakih, ki so poljubni in dogovorjeni. Najvažnejša vrsta simbolne komunikacije je jezik (Jelenc, 1998, 16).
- Neverbalna komunikacija je način sporazumevanja, iz katerega so izvzete besede in izključeni simboli kot nadomestki besed. Je prenos informacij od ene k drugi osebi, večinoma na nezavedni ravni. Signali, ki so zajeti v

neverbalno komunikacijo, so: stik s pogledom, izraz obraza, telesna drža, kretnje, obleka ... (Jelenc, 1998, 24).

- Verbalna komunikacija je govorno-jezikovni odnos med osebami, pri čemer uporabljamo govor, pisano besedo in besedne zveze. Pri verbalni komunikaciji izvajamo komunikacijske dejavnosti, kot so: poslušanje, govorjenje, branje in pisanje. Govor in jezik sta osnovni komponenti komuniciranja. Govor in jezik sta tesno povezana, ne pomenita pa isto. Govor je ena od osnovnih značilnosti človeka, človek pa govori različne jezike. Govor je oblika naučenega človekovega vedenja, ki mu služi kot sredstvo osebnega izraza in kot sredstvo sporočanja. Govor je pomemben dejavnik v razvoju osebnosti in njeni socializaciji. Predstavlja naravno funkcijo otroka, ko doseže potrebno stopnjo izkustvenega in organskega zorenja. Jezik je dogovorjeni sistem, s pomočjo katerega osebe v neki skupnosti druga z drugo komunicirajo. Oseba z določenim jezikom lahko komunicira z drugo osebo, ki ta jezik zna (Jelenc, 1998, 17–22).

2.3 Komunikacija v šoli

V današnjem času imajo mladi nešteto možnosti, da razvijajo svoje spretnosti v medsebojnih odnosih. Dobri medsebojni odnosi pripomorejo tudi k dobri samopodobi. So ključ do priljubljenosti in učinkovitosti.

Pri tem seveda mladi potrebujejo veliko pomoči odraslih. V šoli so to v prvi vrsti učitelji in seveda ostali strokovni delavci. Učiteljeva osebnost in njegovo komuniciranje z učenci imata velik pomen, mogoče celo večji kot učna priprava. Predvsem se to pokaže za resnično v težavnih razredih.

Kakovost medsebojne komunikacije je temelj uspešnega vodenja in tako tudi uspešne šole. Od komunikacije je odvisno, kako bomo dosegli svoje cilje, kako bomo razvijali svoja osebna doživetja in kako bomo delovali z drugimi (Prgić, 2010).

Komunikacija v osnovi šoli je tako najpomembnejši dejavnik, od katerega je odvisno celotno delovanje. Poteka na različnih nivojih in je med seboj tesno prepletena. Osnovno šolanje je po zakonu obvezno za vse otroke. Polovico svojega dnevnega časa otrok preživi v šoli s svojimi vrstniki in z zaposlenimi v šoli. Starši nam svoje otroke zaupajo in od vseh zaposlenih pričakujejo, da bo odnos do njih korekten in strokoven.

Da pa starši lahko dobijo vpogled na delo v šoli, šola organizira za starše različne dejavnosti.

3 SODELOVANJE MED ŠOLO IN STARŠI

Šola mora staršem omogočiti vpogled v delo in življenje šole. Dostopne jim morajo biti vse informacije o delovanju šole in o poteku šolanja njihovih otrok. Zato v šoli organiziramo različne dogodke, kot so:

- predavanja za starše,
- skupni roditeljski sestanki,
- skupni družabni dogodki,
- svet staršev,
- svet zavoda,
- pisna sporočila v šolski publikaciji,
- internetna stran šole.

3.1 Predavanja za starše

Šola vsako leto organizira štiri predavanja za starše. Njihov namen je, da bi se starši naučili, kako vzgajati otroka oz. mladostnika, seveda pa tudi sami sebe. Komunikacija poteka med predavateljem in starši. Komunikacija med njimi poteka zelo dobro, saj se teh predavanj običajno udeležijo starši učencev, ki niso »problematični«.

Vodstvo šole si želi, da bi se teh predavanj udeleževali tudi starši učencev, ki imajo v šoli težave. S tem bi staršem pomagali, da bi komunikacija med njimi in otrokom potekala brez večjih motenj. Če bi starši bolje znali komunicirati s svojimi otroki in bi bila njihova navodila jasna, dosledna in vztrajna, bi bile težave z vzgojo zagotovo manjše. Posledično bi bile manjše tudi težave z obnašanjem, učenjem in koncentracijo učenca.

Predavanja za starše pa niso namenjena izključno staršem, temveč tudi učiteljem in strokovnim delavcem v šoli. Strokovni delavci se morajo namreč tudi sami izobraževati na področju psihologije in ne samo na svojem strokovnem področju. Tako bodo lažje razumeli težavne učence in jim mogoče tudi znali pomagati.

3.2 Skupni roditeljski sestanki

Razrednik staršem predstavi vzdušje in delo v razredni skupnosti. Izpostavi problem, ki se pojavi med učenci, ali pa pove kakšno pohvalo. Odvisno od tega, kako učenci med seboj komunicirajo. Če je komunikacija med učenci dobra, potem delujejo kot velika družina, njihov odnos je dober. Če komunikacija med učenci ne deluje dobro, potem med njimi nastajajo prepiri, včasih pride tudi do neverbalne komunikacije (pretep, kraja ...).

Razrednik poskuša starše spodbuditi, da se z otroki doma o težavah pogovorijo. Tu pa lahko nastane problem, saj starši učencev, ki v razredni skupnosti delajo največ težav, običajno niso prisotni na teh skupnih urah.

Stanje v razredni skupnosti je velikokrat odvisno tudi od njihovega razrednika. Če je razrednikova osebnost na mestu in če je njegov način komuniciranja dober, potem je sposoben vzdrževati dober odnos tudi med učenci v razredu. Če osebnost in komunikacija razrednika nista dobra, se to lahko čuti tudi med učenci. Predvsem takrat, kadar gre za težaven razred.

3.3 Govorilne ure

Individualni razgovori med učiteljem in staršem so ena najbolj pogostih oblik komuniciranja na tem nivoju. Starši se še posebej pogosto odločijo za to obliko pogovora, saj se z učiteljem pogovarjata izključno samo o njegovem otroku. Učitelj mora biti na govorilno uro dobro pripravljen, argumentirana mora imeti vsa dejstva o otroku. Samo tako lahko starše korektno seznanimo z učnim uspehom otroka, z njegovimi osebnostnimi lastnostmi in drugimi posebnostmi otroka.

Za učitelja so zanimivi podatki, kako se otrok odziva v domačem okolju, kako se vključuje v družini, kako reagira v določenih kočljivih situacijah. Vse to učitelju pomaga, da otroka bolje razume, kadar pride do kakšnega problema.

Učitelj, ki je podkovan s strokovnim znanjem, skupaj s starši poišče načrt za izboljšanje učnega uspeha učenca in njegovih osebnostnih lastnosti. Za uspeh morajo seveda starši intenzivno sodelovati, sicer je ves trud zaman.

3.4 Skupni družabni dogodki

- Vsako leto šola skupaj z občino in vaškimi skupnostmi organizira očiščevalno akcijo občine. Akcije se udeležijo vsi učitelji, učenci in veliko staršev. Vsak učenec je določen za čiščenje svojega kraja. Tako učencem spodbujamo zavest, da so tudi sami odgovorni za dobro počutje v svojem kraju. Ker je akcija organizirana v manjših skupinah, je velika možnost, da udeleženci med seboj komunicirajo. Pogovor običajno nanese na bolj sproščujoče teme. Učitelji tako dobijo možnost, da spoznajo učence in njihove starše tudi na drugačen način. Tako imajo učitelji možnost spoznati otrokovo družino in njihove navade.
- V šoli vsako leto organiziramo tudi tradicionalni koncert Podarim ti pesem. Letos smo ga organizirali že petnajstič. Na koncertu se predstavijo učenci šole s svojimi glasbenimi, plesnimi in dramskimi sposobnostmi. Ker je zanimanje s strani poslušalcev zelo veliko, izvedemo pet predstav. Dve predstavi za učence šole in tri predstave za starše ter druge občane. Odziv

poslušalcev je vsako leto odličen, ne morejo prehvaliti truda in sposobnosti učencev in organizatorjev prireditve. Tudi s takim načinom komuniciranja šola daje navzven dober vtis. Staršem in občanom s takšno prireditvijo pokažemo, da nam je mar tudi za druga otrokova področja in ne samo za znanje.

3.5 Svet staršev

Svet staršev je inštitucija, ki omogoča staršem, da se podrobneje seznanijo in vplivajo na delo v šoli. Sestavljen je iz enega predstavnika staršev iz vsakega oddelka. Zaželeno je, da je predstavnik oddelka oseba, ki je veščica v komuniciranju, jo dogajanje v šoli zanima ter daje konstruktivne pripombe in rešitve.

Komunicirati mora z vodstvom, z drugimi predstavniki sveta staršev, z razrednikom, z vsemi starši oddelka (posredovati jim mora zapisnike sveta staršev, predstaviti problematiko, ki se obravnava na sestankih sveta staršev).

Trije predstavniki sveta staršev, ki jih izberejo člani sveta staršev, so člani sveta zavoda. Svet zavoda pa ima v zavodu najvišjo pristojnost odločanja.

3.6 Svet zavoda

Svet zavoda je najvišji organ šole. Sestavljen je iz petih članov zaposlenih na šoli, treh članov predstavnikov staršev in treh članov lokalne skupnosti. Njihov mandat traja pet let. Predsednika Sveta zavoda določijo člani na ustanovni seji. Določijo tudi zapisnikarja, ki je odgovoren, da sklepe sestanka prenese zaposlenim v šoli, staršem in lokalni skupnosti.

Pristojnosti Sveta zavoda so:

- imenovanje in razreševanje ravnatelja šole in vrtca,
- potrjevanje letnega delovnega načrta šole in vrtca ter poročila o njegovi uresničitvi,
- odločanje o uvedbi nadstandardnih in drugih programov,
- odločanje o pritožbah zaposlenih in staršev,
- obravnava zadev, ki mu jih predloži učiteljski ali vzgojiteljski zbor.

Ker je Svet zavoda najvišji organ šole, je še kako pomembno, kakšni ljudje ga sestavljajo. Biti morajo odgovorni, zaupanja vredni, večji morajo biti tudi v komuniciranju.

3.7 Pisna sporočila v šolski publikaciji

Vsak učenec ob začetku novega šolskega leta dobi v uporabo šolsko publikacijo. V njej so vsi podatki, ki jih učenci in njihovi starši potrebujejo za nemoten potek šolanja. Publikacija je posredovana oblika komunikacije med šolo in domom. Pisna sporočila so napisana v obliki uradnih dopisov ali pa tudi v manj formalni obliki, ki je učencem in staršem bolj blizu. Publikacija omogoča staršem, da komunicirajo s svojim razrednikom. Vanjo starši lahko napišejo opravičilo ali obvestilo za razrednika. Razrednik na napisano odgovori in s tem staršem da potrdilo, da se je z napisanim seznanil.

Tudi vodstvo šole velikokrat uporabi tak način komuniciranja s starši. Kadar gre za kakšno kratko obvestilo za starše, učencem besedilo narekujemo po ozvočenju. Učenci besedilo zapišejo v publikacijo in ga doma pokažejo staršem. S tem prihranimo pri stroških in času, starši pa so o napisanem dogodku zagotovo obveščeni.

3.8 Internetna stran šole in vrtca

Šolska spletna stran je najboljši komunikacijski sistem naše šole in vrtca. Na spletni strani je še veliko več podatkov kot v publikaciji. Na spletni strani se podatki sproti popravljajo in dopolnjujejo. Na njej najdemo vse zakone, ki so vezani na osnovno šolstvo in vrtec. Objavljeni so vsi urniki za vse razrede in vsa nadomeščanja odsotnih učiteljev za vsak dan. Objavljena je galerija slik za vse dogodke, ki jih imamo v šoli in v vrtcu. Vsakodnevno objavljamo sporočila za starše in učence. Na šolski spletni strani je mogoča odjava odsotnosti učenca od šolske malice in kosila. Enako je omogočeno staršem otrok v vrtcu. Starši lahko napišejo pohvale in pritožbe nad delovanjem šole in vrtca. Računalnikar skrbi za postavitev in vnos podatkov na spletno stran. Stran je logično postavljena, želeni podatki se hitro najdejo. Zato imamo veliko število obiskovalcev šolske spletne strani. Naš namen je s tem dosežen.

4 SODELOVANJE MED ZAPOSLENIMI IN UČENCI

Dobro sodelovanje med zaposlenimi in učenci je prvi pogoj, da se učenci v šoli dobro počutijo in radi hodijo v šolo.

4.1 Učitelj – učenci

Najbolj odgovorno nalogo komuniciranja imajo učitelji v razredu. Učitelj, ki ima avtoriteto in je sposoben z učenci komunicirati brez večjih motenj, doseže cilj učne ure. Učencem poskuša predstaviti snov na več različnih načinov (powerpoint, uporaba računalniške učilnice, izdelava plakatov ...). Učenci ga razumejo, zanima jih učiteljevo predavanje. Učitelju komunikacijo vračajo, med njimi komunikacija steče. S tem je dosežen cilj – osvojeno znanje in s tem dobre ocene.

Žal pa vsi učitelji nimajo sposobnosti dobrega komuniciranja. V razredu zato nastane kaos, učence tema predavanja ne zanima, učitelj nima volje za dodatno delo z učenci, posledično so ocene slabe.

4.2 Vodstvo – učenci

Kadar učenec naredi prekršek, ki ga razrednik ne more razrešiti, učenca pošlje na razgovor k ravnateljici. Ravnateljica mora biti s takimi učenci avtoritativna, njen način pogovora je takrat strog. Ravnateljica ima naravne sposobnosti »detektiva« in običajno razišče vse okoliščine dogodka. Učenci pred njo priznajo vse svoje napake. Komuniciranje z ravnateljico dobro deluje na učence, saj se po soočanju z njo popravijo in postanejo boljši.

Seveda pa ravnateljica k sebi na razgovor povabi tudi učence, ki šolo predstavljajo v dobri luči. To so učenci, ki zastopajo našo šolo na najrazličnejših dogodkih izven šole. Tudi ta komunikacija na učence dobro vpliva, daje jim navdih in elan za nove dosežke (tekmovanja, nastopanja ...). Ravnateljica jim da vedeti, da so tudi oni zaslužni za dobro ime šole.

4.3 Ostali zaposleni – učenci

Tudi komunikacija med ostalimi zaposlenimi in učenci je zelo pomembna. Tehnični delavci (zaposleni v pisarni, hišnik, kuharice, čistilke ...) smo odgovorni, da se otroci v naši zgradbi počutijo dobro. Rečemo, da se počutijo kot doma.

Omogočamo jim, da tudi stranske dejavnosti potekajo nemoteno. Prostori so čisti, učenci se počutijo varno. Hrana je zdrava, takšna, da jo otroci z veseljem pojedjo. Kuharice in čistilke so do otrok prijazne, pomagajo jim, če pomoč potrebujejo. Z

učenci komunicirajo med odmori ali po pouku. Učenci jih upoštevajo in se do njih spoštljivo vedejo. Komunikacija med tehničnimi delavci in učenci je pristna, domača.

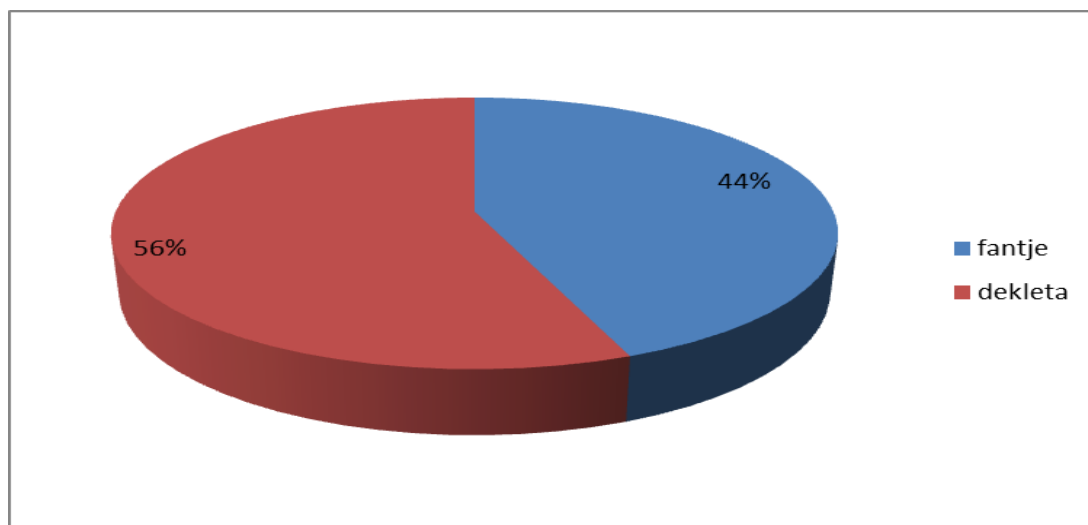
5 ANALIZA ANKET

Za analizo komunikacije v šoli smo izvedli anketiranje med izbranimi učenci 5., 7. in 9. razredov ter njihovimi starši. Za anketiranje smo prosili 136 učencev in 136 enega od staršev teh učencev. Z njeno pomočjo smo izvedeli, kakšno je trenutno stanje komuniciranja, kaj je dobro in kaj slabo. Vprašalnik za učence je zajemal 12 vprašanj, vprašalnik za starše pa 14.

5.1 Ankete – učenci

Spol učencev

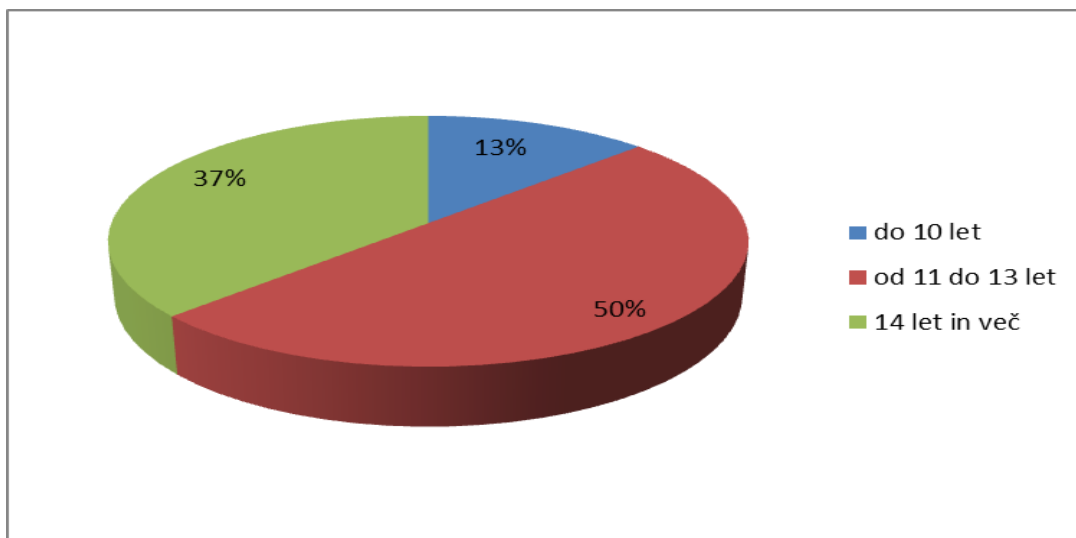
Na anketni vprašalnik je odgovorilo 127 učencev. V grafu na sliki 3, ki predstavlja strukturo spola učencev, je razvidno, da je na anketo odgovorilo več deklet.



Slika 3: Spol anketiranih učencev
(Vir: Lasten)

Starost učencev

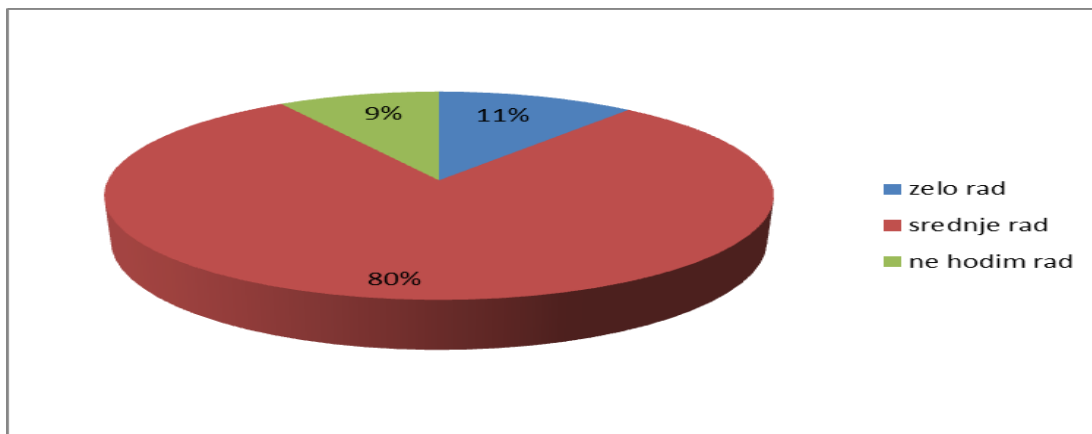
Anketiranje je bilo izvedeno med različnimi starostnimi skupinami učencev od 10 do 14 let. Iz grafa na sliki 4 je razvidno, da je na anketo odgovorila polovica učencev, starih od 11 do 13 let, nekaj manj učencev v starosti 14 in več let, najmanj pa je bilo učencev v starosti do 10 let.



Slika 4: Starost anketiranih učencev
(Vir: Lasten)

Kako rad hodiš v šolo?

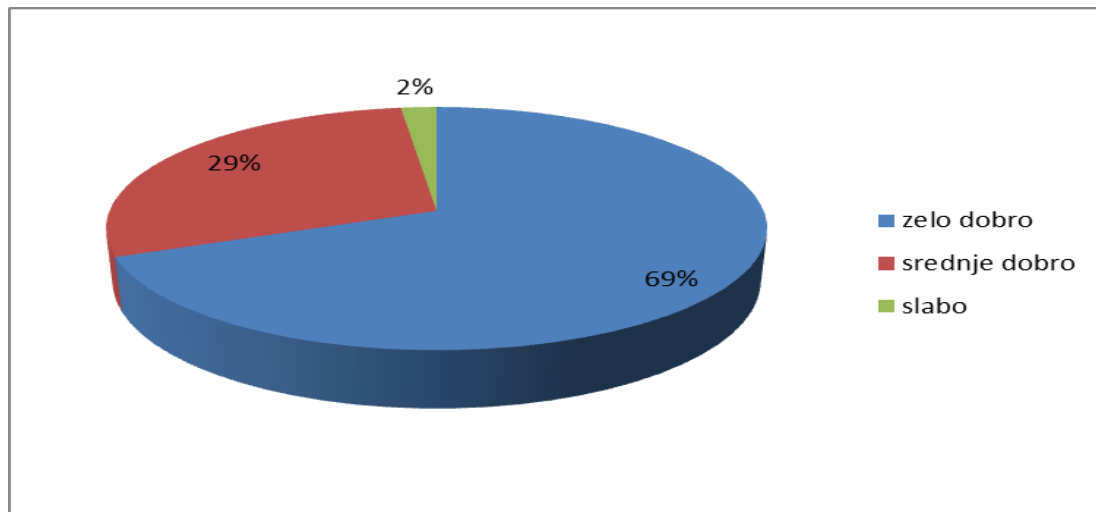
Z odgovorom na to vprašanje so učenci v večini potrdili, da v šolo hodijo srednje radi. Manjša skupina učencev hodi v šolo zelo rada, prav tako manjša skupina v šolo ne hodi rada.



Slika 5: Priljubljenost šole
(Vir: Lasten)

Kako se počutiš v razredu?

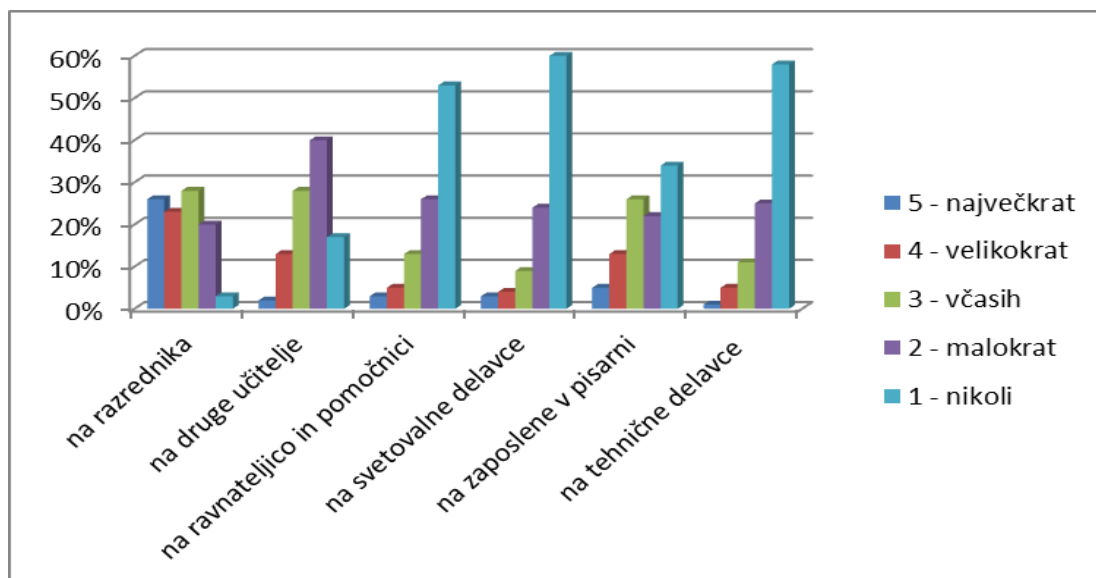
Učenci se v razredu med svojimi vrstniki v večini zelo dobro počutijo. Zelo malo učencev je, ki se med vrstniki počutijo slabo, kar je razvidno iz naslednjega grafa na sliki 6.



Slika 6: Počutje v razredu
(Vir: Lasten)

Kako pogosto se obrneš na spodaj naštete, ko naletiš na težave v šoli?

Z odgovori na to vprašanje so učenci potrdili, da se v primeru težav največkrat obrnejo na razrednika, na druge učitelje in na delavce v pisarni (tajništvo in računovodstvo). Zelo malokrat pa se obrnejo na vse ostale zaposlene, predvsem na svetovalne delavce in na tehnične delavce (kuharice, hišnika in čistilke).

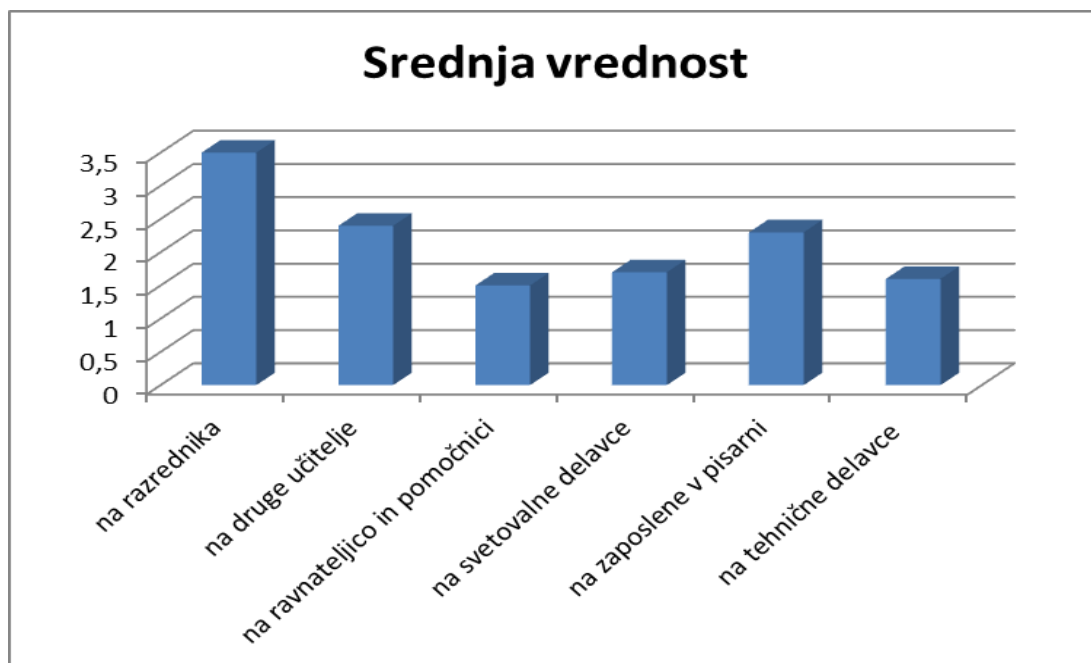


Slika 7: Pomoč pri težavah
(Vir: Lasten)

Ocena srednje vrednosti, na koga se učenci najpogosteje obrnejo, ko so v težavah:

Zaposleni	Srednja vrednost
razrednik	3,5
drugi učitelji	2,4
ravnateljica in pomočnici	1,5
svetovalni delavci	1,7
zaposleni v pisarni	2,3
tehnični delavci	1,6

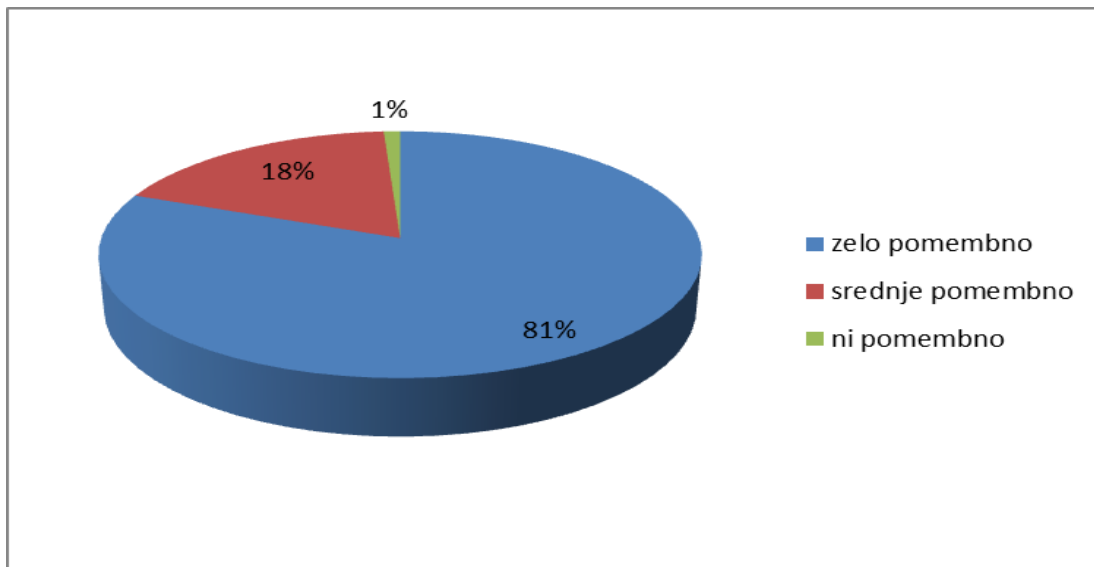
Tabela 1: Ocena srednje vrednosti – pomoč pri težavah
(Vir: Lasten)



Slika 8: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – pomoč pri težavah
(Vir: Lasten)

Kako se ti zdi pomembno, da se lahko s sošolci pogovarjaš?

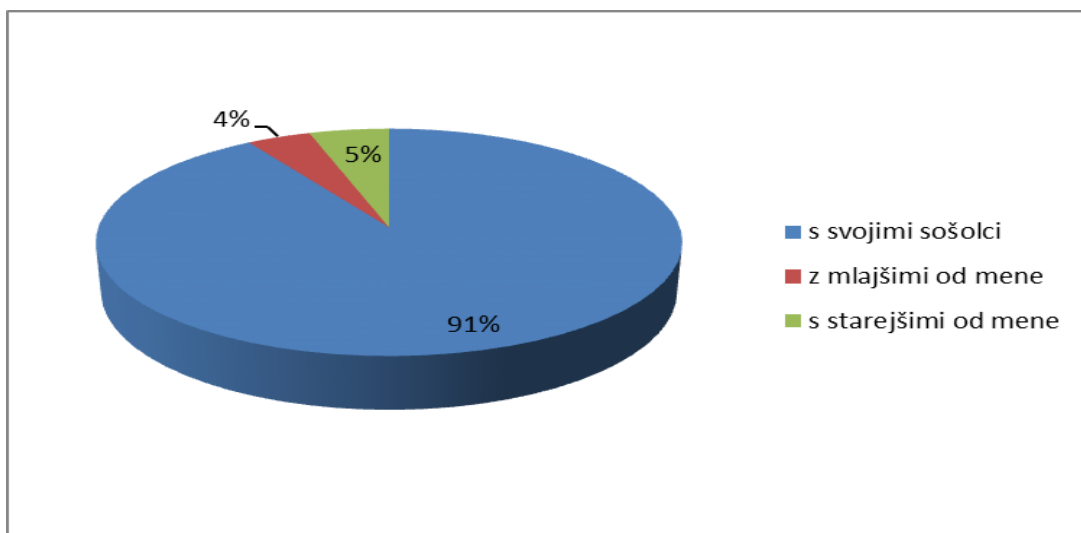
Za učence je zelo pomembno, da imajo možnost pogovarjati se s svojimi sošolci. To nam prikazuje graf na sliki 9.



Slika 9: Pomembnost pogovora s sošolci
(Vir: Lasten)

S katerimi učenci v šoli se najlažje pogovarjaš?

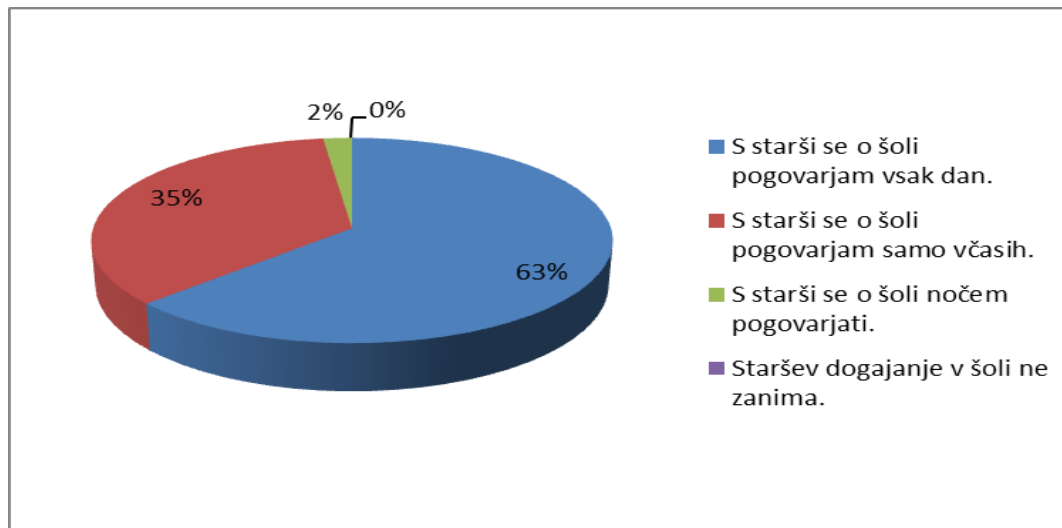
Učenci se v veliki večini najlažje pogovarjajo s svojimi vrstniki, z mlajšimi in s starejšimi od sebe se pogovarja samo nekaj anketiranih učencev. Ta odgovor je zelo pričakovan, saj imajo učenci enake starosti tudi enake teme za pogovor.



Slika 10: S katerimi učenci se najlažje pogovarjajo
(Vir: Lasten)

Kako pogosto se doma pogovarjate o dogajanju v šoli?

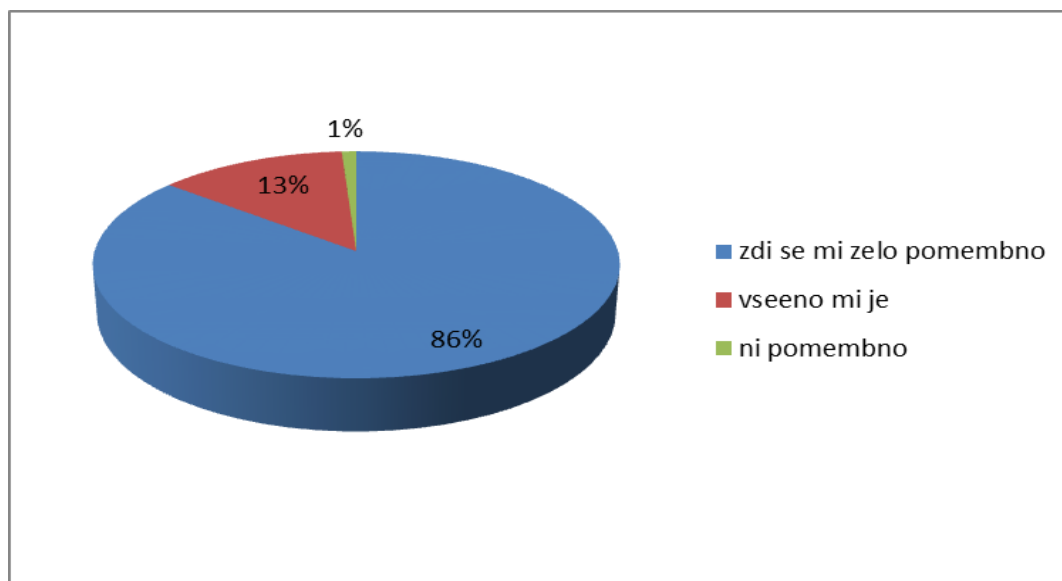
S tem odgovorom so učenci potrdili, da se starši v veliki večini za dogajanje v šoli zanimajo. Med izbranimi učenci ni družine, da se doma o dogajanju v šoli ne bi pogovarjali.



Slika 11: Pogovor s starši o šoli
(Vir: Lasten)

Se ti zdi pomembno, da se starši zanimajo za tvoje delo v šoli?

Učencem se zdi, da je zanimanje staršev za njihovo šolanje zelo pomembno. Iz tega je razvidno, da učenci potrebujejo potrditev svojih staršev in da jim ni vseeno, če se starši zanje ne bi zanimali.

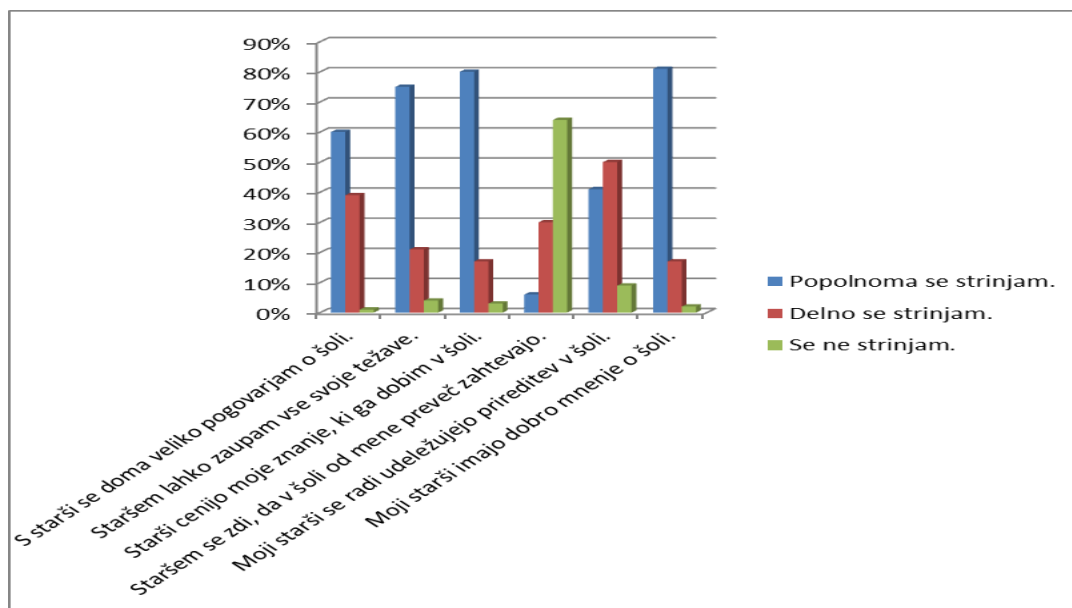


Slika 12: Zanimanje staršev za delo otroka v šoli
(Vir: Lasten)

Kaj meniš o naslednjih trditvah?

Trditve o starših

Učenci so z odgovori na trditve dokazali, da so njihovi starši zelo naklonjeni šolskemu delu, da imajo o šoli dobro mnenje in da jim njihovi otroci lahko zaupajo vse svoje težave. Po mnenju učencev se staršem ne zdi, da v šoli od njih preveč zahtevajo.

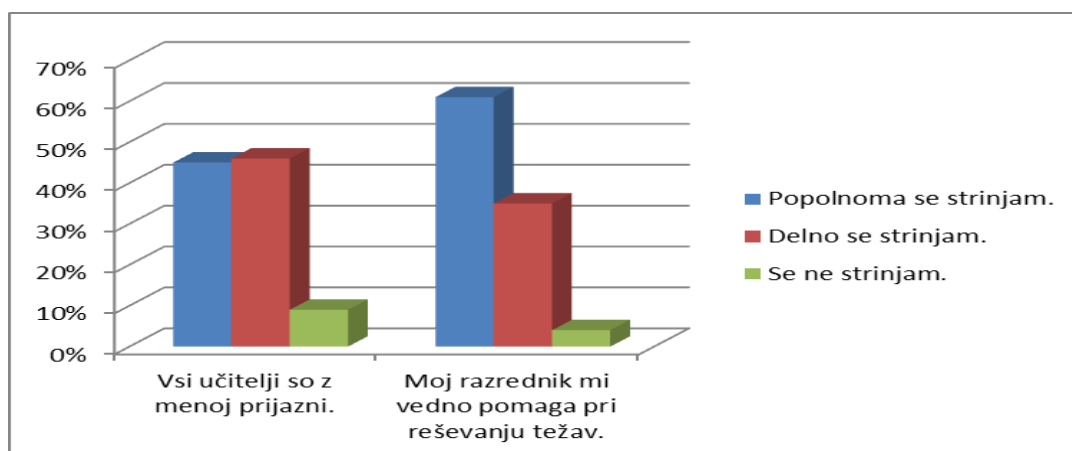


Slika 13: Mnenje učencev – trditve o starših

(Vir: Lasten)

Trditvi o učiteljih

Tudi z učitelji so v večini učenci na šoli zadovoljni. Učitelji so do učencev prijazni, pripravljeni so jim pomagati pri reševanju težav. Učencem to očitno veliko pomeni.

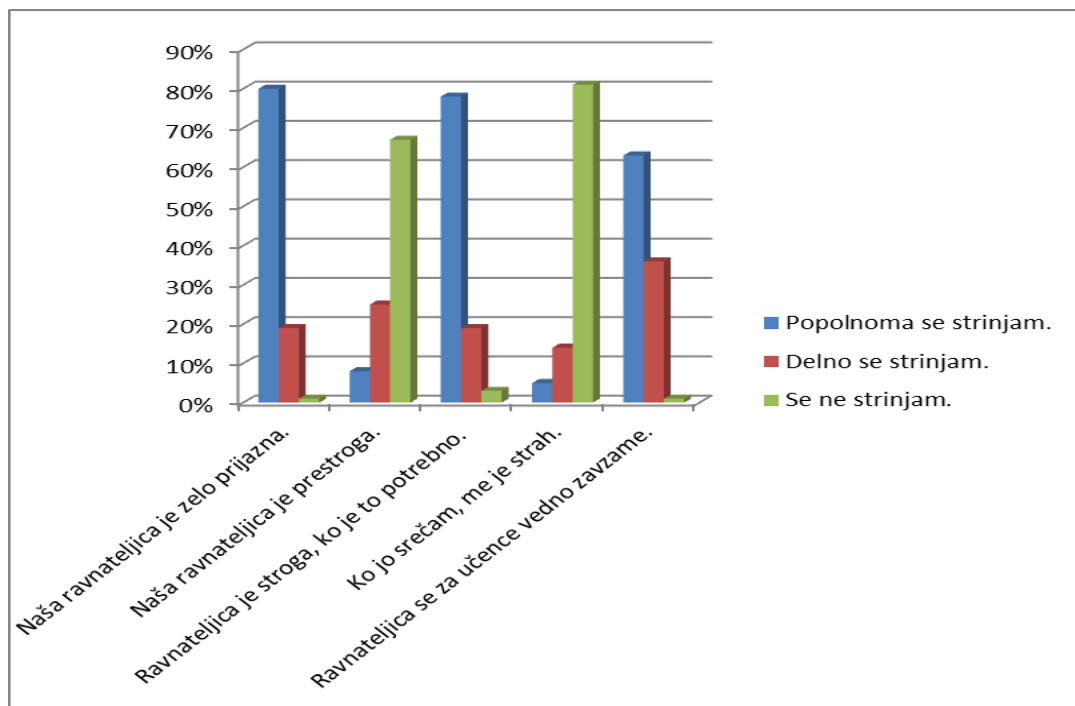


Slika 14: Mnenje učencev – trditve o učiteljih

(Vir: Lasten)

Kaj meniš o naslednjih trditvah o ravnateljici?

Iz odgovorov na naslednje trditve je razbrati, da učenci ravnateljico spoštujejo, da se jim zdi prav, da je stroga, ko je to potrebno in se je ne bojijo.



Slika 15: Mnenje učencev – trditve o ravnateljici
(Vir: Lasten)

Predlogi učencev za boljše počutje v šoli

V anketi je svoj predlog za boljše počutje v šoli napisalo 73 učencev, ostali svojega mnenja niso izrazili.

Predlog	Število predlogov
Ostane naj tako, kot je.	30
Daljši odmor.	7
Več športnih aktivnosti.	5
Da bi bila dovoljena uporaba telefonov med odmori in v času dežurstva.	5
Da se ne bi prepirali.	5
Več pogovora v razredu.	3
Več dejavnosti in prireditev.	2
Da bi bili učitelji pri urah bolj sproščeni in nasmejani.	2
Da bi bili prijaznejši drug do drugega.	2
Da bi bila med glavnim odmorom po ozvočenju glasba.	1
Več mizic in stolov na hodniku za druženje med odmori.	1

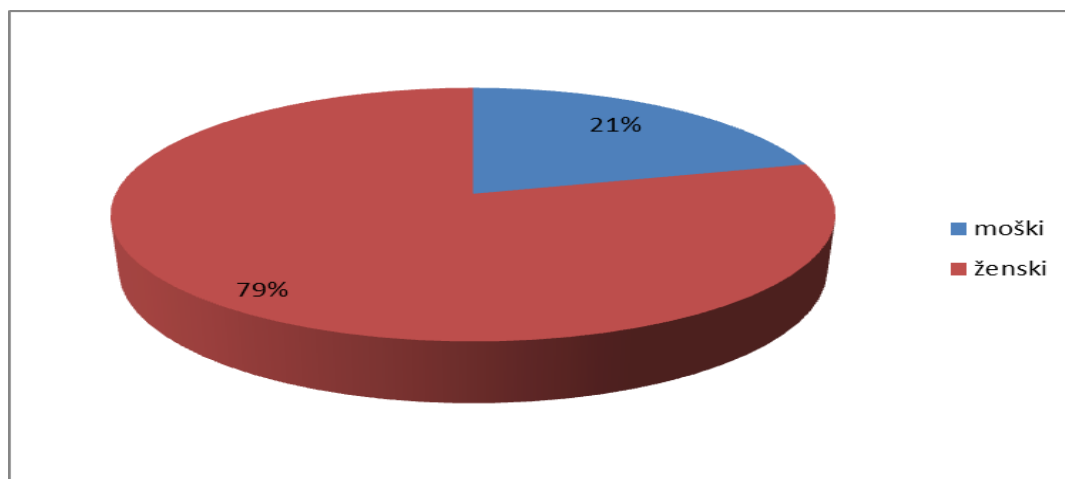
Da bi imeli kakšno učno uro v naravi.	1
Več uporabe računalnikov (iskanje raznih podatkov ...).	1
Več ur oddelčne skupnosti (več pogovora, izmenjava mnenj).	1
Več spoštovanja do sošolcev in do učiteljev.	1
Da bi učitelji razumeli, da ni samo šola, da imamo učenci tudi druge dejavnosti.	1
Več sproščenosti med učenci.	1
Lahko bi imeli kdaj organiziran ples.	1
Ko se srečamo v šoli, bi se morali nasmehnuti in pozdraviti.	1
Da se drugih ne žali.	1
Da bi se vse učence obravnavalo enako (da boljši učenci nimajo privilegijev).	1
SKUPAJ	73

Tabela 2: Predlogi učencev
(Vir: Lasten)

5.2 Ankete – starši

Spol staršev

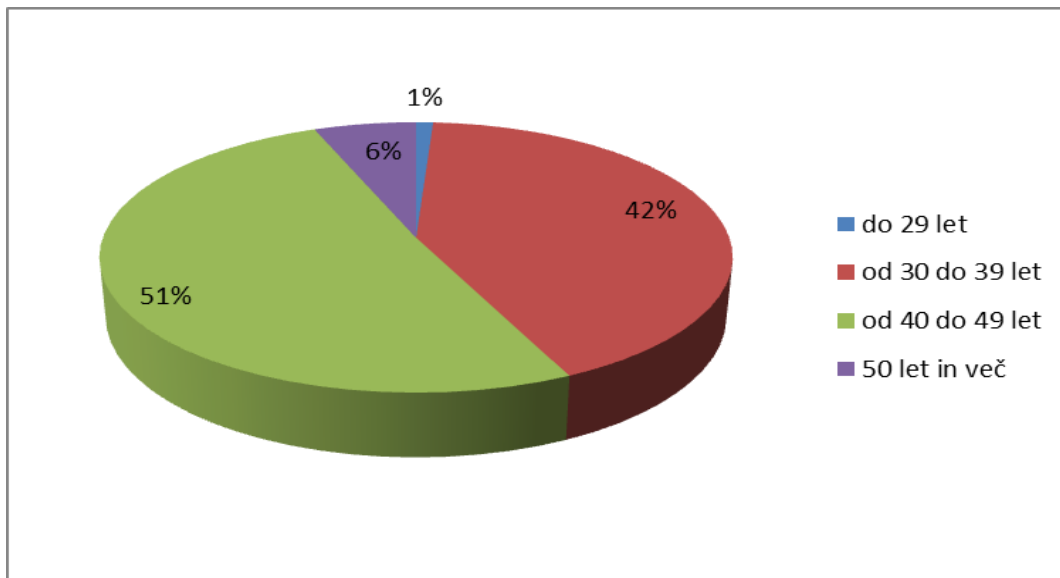
Na anketni vprašalnik je odgovorilo 96 staršev. V grafu na sliki 16, ki predstavlja strukturo spola staršev, je razvidno, da je na anketo odgovorilo veliko več žensk.



Slika 16: Spol anketiranih staršev
(Vir: Lasten)

Starost staršev

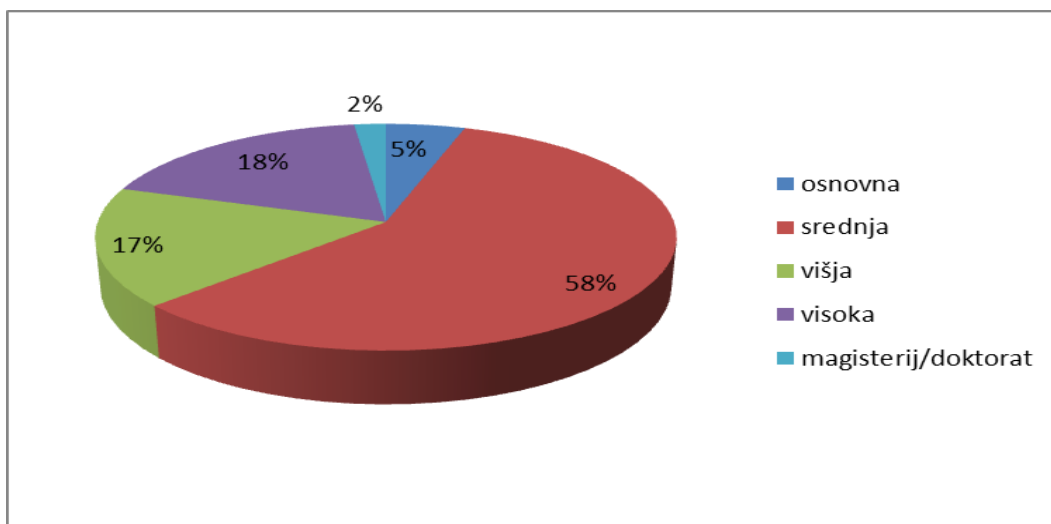
Starost anketiranih staršev se pri večini giblje od 30 do 49 let. Redki so mlajši oziroma starejši.



Slika 17: Starost anketiranih staršev
(Vir: Lasten)

Izobrazba staršev

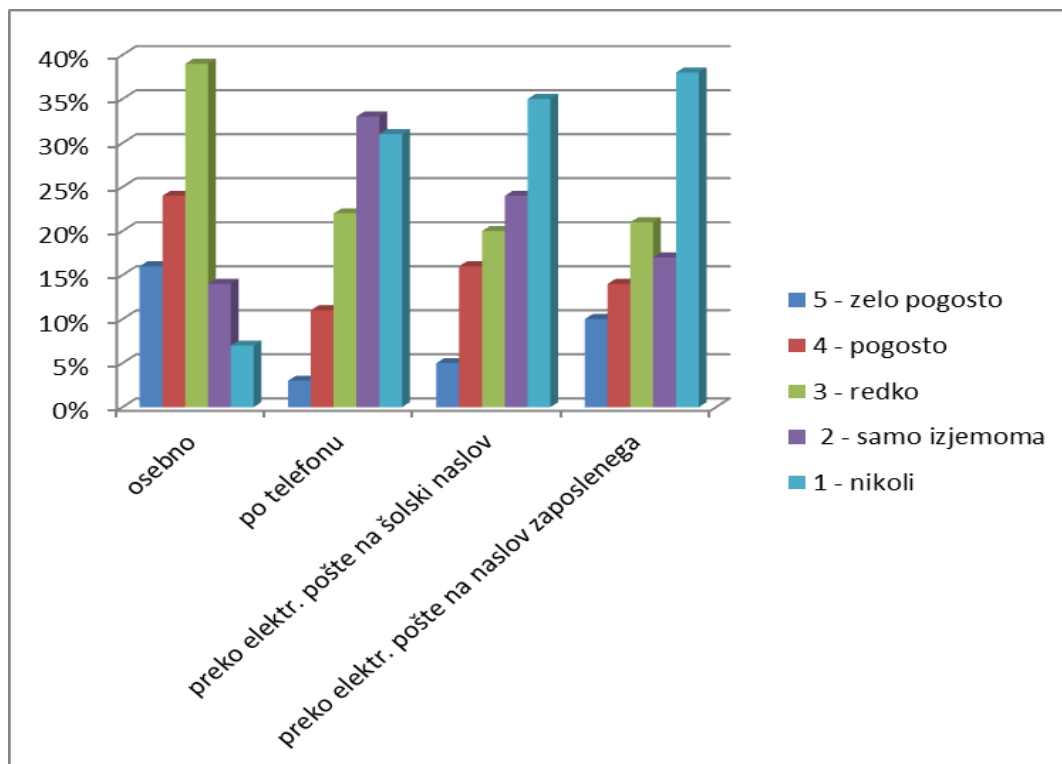
Večina anketiranih staršev ima srednješolsko izobrazbo, nekaj manj višjo in visoko, zelo malo pa je magistrov ali doktorjev in staršev z osnovnošolsko izobrazbo.



Slika 18: Izobrazba anketiranih staršev
(Vir: Lasten)

Kako pogosto komunicirate z zaposlenimi v šoli glede na način komuniciranja?

Starši uporabljajo vsa razpoložljiva komunikacijska sredstva za komuniciranje z zaposlenimi v šoli. Ocena srednje vrednosti nam prikazuje, da se mogoče malo več poslužujejo osebne komunikacije, običajno z razrednikom.

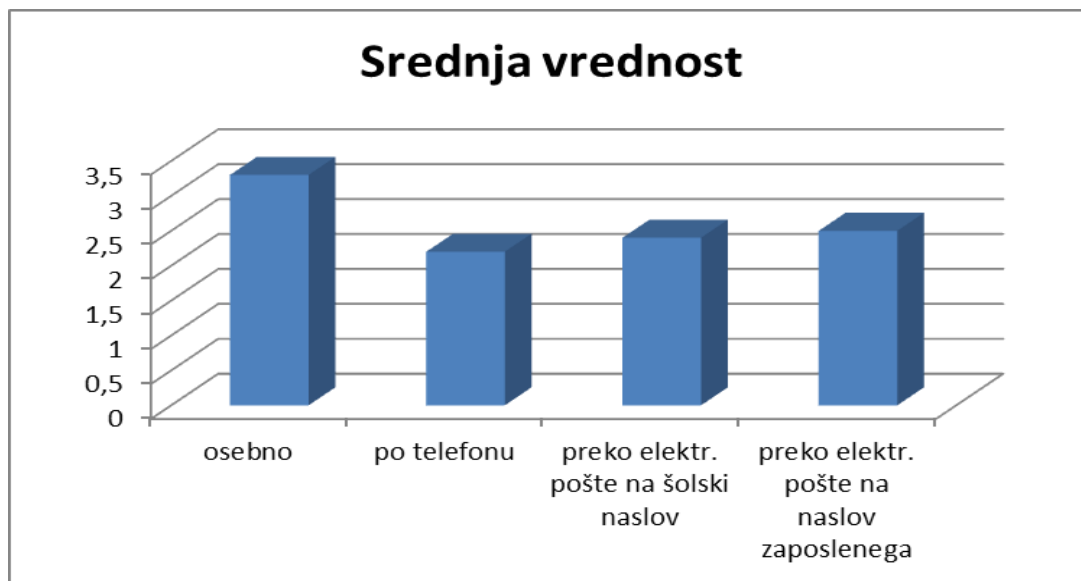


Slika 19: Pogostost glede na način komuniciranja
(Vir: Lasten)

Ocena srednje vrednosti, kako pogosto starši komunicirajo z zaposlenimi glede na način komuniciranja:

Način komuniciranja	Srednja vrednost
osebno	3,3
po telefonu	2,2
preko elektronske pošte na šolski naslov	2,4
preko elektronske pošte na naslov zaposlenega	2,5

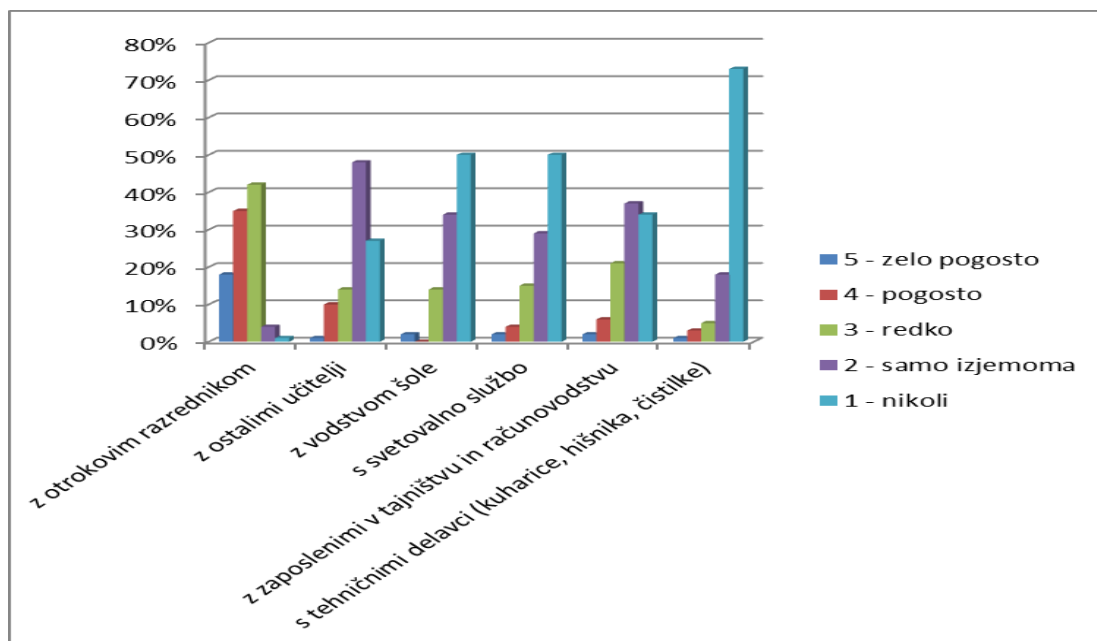
Tabela 3: Ocena srednje vrednosti – pogostost načina komuniciranja
(Vir: Lasten)



Slika 20: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – pogostost načina komuniciranja
(Vir: Lasten)

Koliko komunicirate z zaposlenimi v šoli?

Prav tako kot učenci tudi starši največ komunicirajo z otrokovim razrednikom. Manj pogosto z ostalimi učitelji in z zaposlenimi v pisarni (tajništvo in računovodstvo), samo izjemoma pa s svetovalno službo in vodstvom šole. Skoraj nikoli ne komunicirajo s tehničnimi delavci (kuharice, hišnika in čistilke).



Slika 21: Komuniciranje z zaposlenimi v šoli
(Vir: Lasten)

Ocena srednje vrednosti, koliko starši komunicirajo z zaposlenimi v šoli:

Zaposleni	Srednja vrednost
z otrokovim razrednikom	3,7
z ostalimi učitelji	2,1
z vodstvom šole	1,7
s svetovalno službo	1,8
z zaposlenimi v tajništvu in računovodstvu	2,1
s tehničnimi delavci	1,4

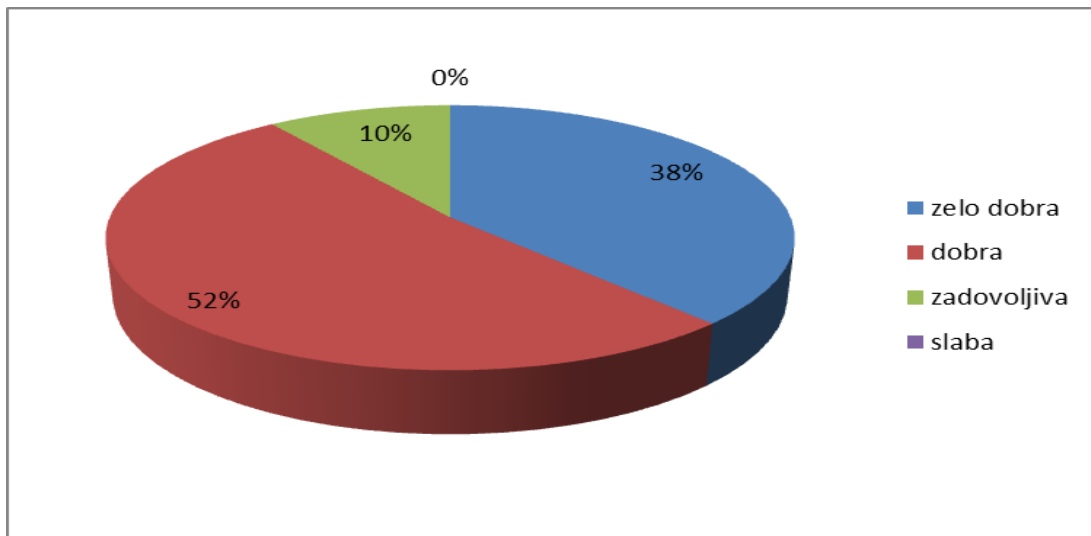
Tabela 4: Ocena srednje vrednosti – komuniciranje z zaposlenimi
(Vir: Lasten)



Slika 22: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – komuniciranje z zaposlenimi
(Vir: Lasten)

Kako bi ocenili komunikacijo do vas s strani zaposlenih v šoli?

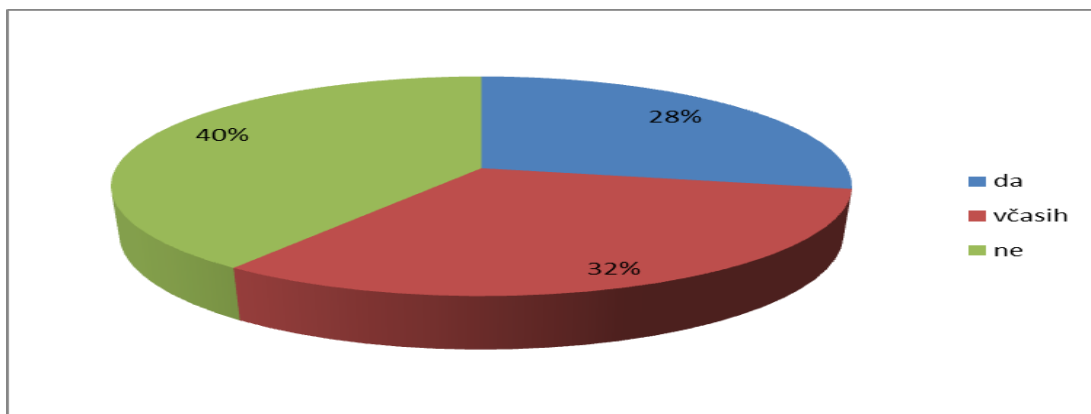
V večini so starši s komunikacijo zaposlenih zadovoljni, nihče ni ocenil komunikacijo zaposlenih kot slabo.



Slika 23: Ocena staršev komunikacije zaposlenih v šoli
(Vir: Lasten)

Ali po vašem mnenju vaša komunikacija z zaposlenimi v šoli vpliva na uspeh vašega otroka?

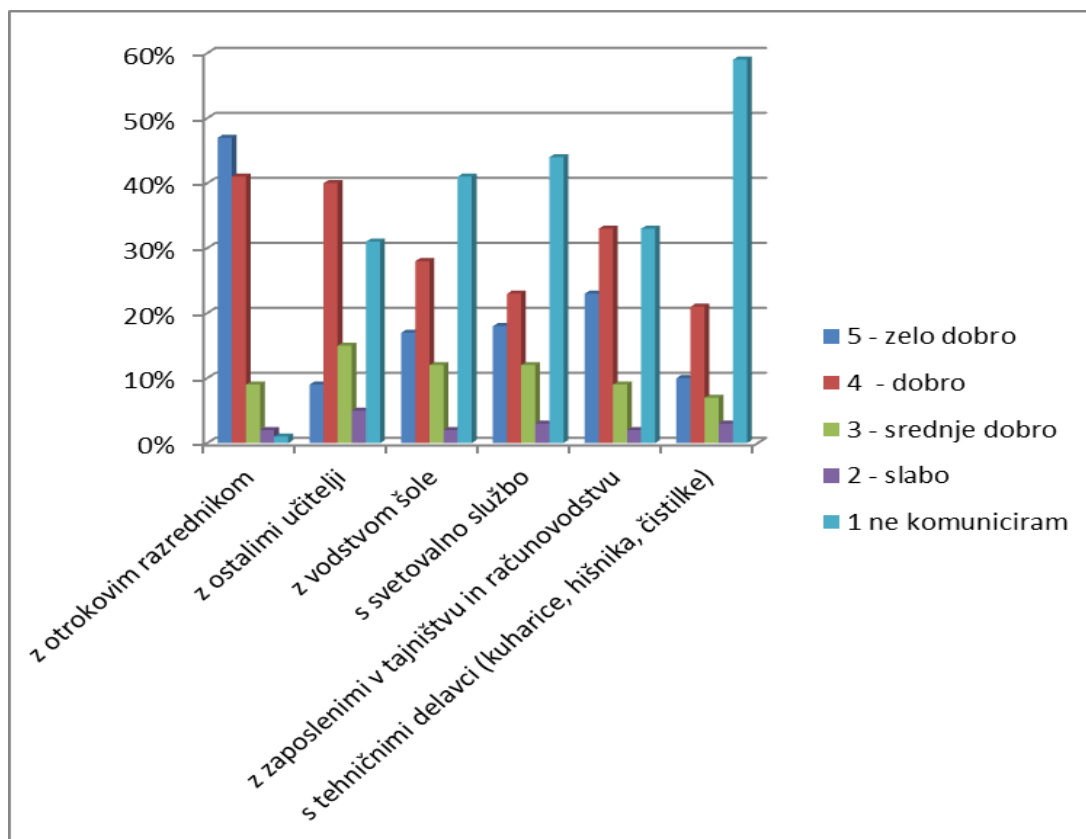
Pri tem vprašanju so starši različnih mnenj. Skoraj enako število se je odločilo za vse tri odgovore. Malenkost jih je več mnenja, da komunikacija ne vpliva na uspeh otroka.



Slika 24: Vpliv komunikacije na uspeh otroka
(Vir: Lasten)

Ocenite, kako dobro v šoli komunicirate z zaposlenimi.

Starši najbolj kvalitetno komunicirajo z otrokovim razrednikom. Z vsemi ostalimi poteka komunikacija srednje dobro. S tehničnimi delavci v večini komunikacija sploh ne poteka.



Slika 25: Kvaliteta komunikacije zaposlenih v šoli
(Vir: Lasten)

Ocena srednje vrednosti, kako dobro starši komunicirajo z zaposlenimi v šoli:

Zaposleni	Srednja vrednost
z otrokovim razrednikom	4,3
z ostalimi učitelji	2,9
z vodstvom šole	2,8
s svetovalno službo	2,7
z zaposlenimi v tajništvu in računovodstvu	3,1
s tehničnimi delavci	2,2

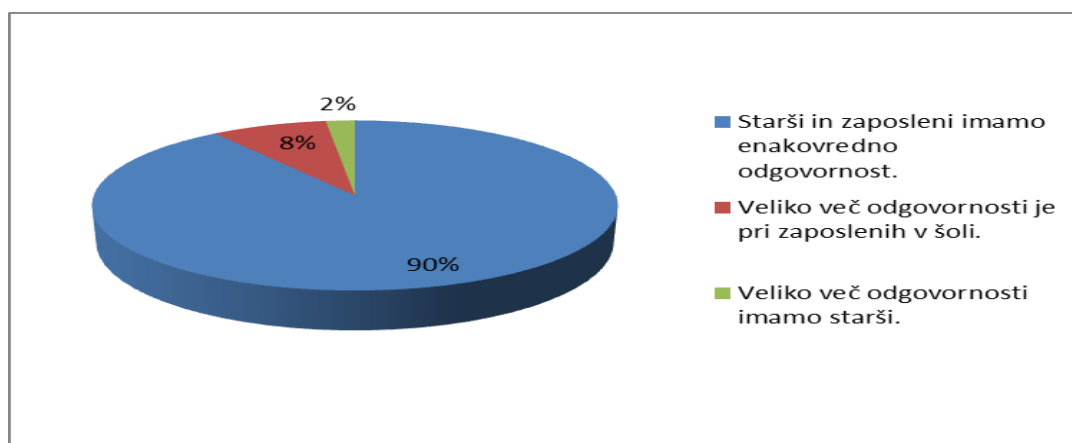
Tabela 5: Ocena srednje vrednosti – kako dobro komunicirajo starši z zaposlenimi
(Vir: Lasten)



Slika 26: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – kako dobro komunicirajo starši z zaposlenimi v šoli
(Vir: Lasten)

Kdo je po vašem mnenju odgovoren za dobro komunikacijo med zaposlenimi v šoli in starši?

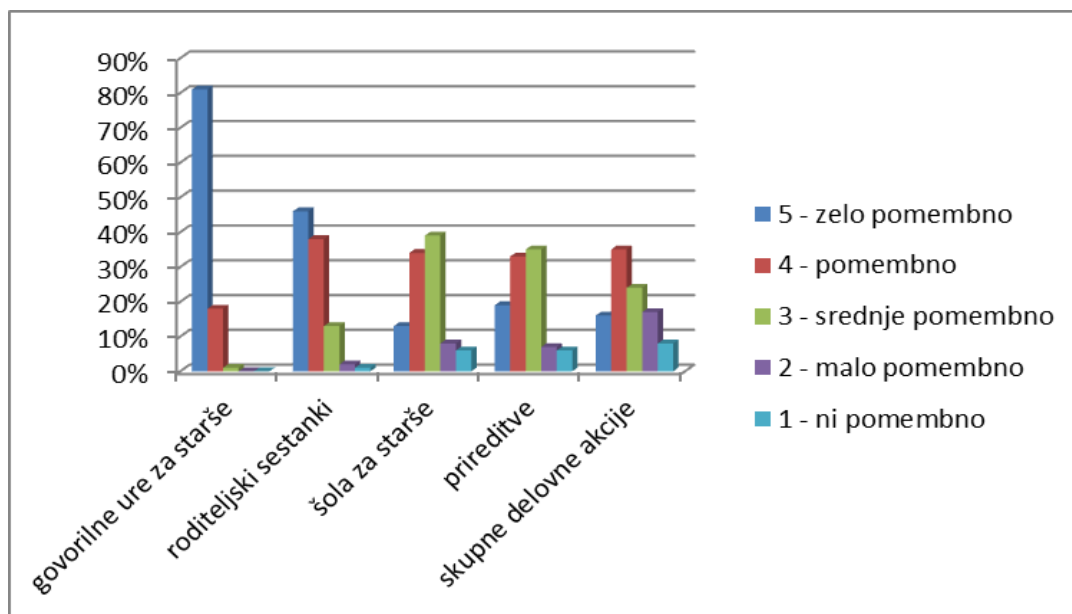
Skoraj vsi starši so mnenja, da je odgovornost na obeh straneh, tako pri starših kot pri zaposlenih v šoli. Z dobrim sodelovanjem in odgovornostjo vseh se stvari lažje in hitreje rešujejo.



Slika 27: Odgovornost za dobro komunikacijo
(Vir: Lasten)

Kako pomembne se vam zdijo dejavnosti, ki jih šola organizira za starše?

Staršem se zdijo pomembne predvsem dejavnosti, ki so konkretno povezane z učnim uspehom otroka. To so govorilne ure ter skupni roditeljski sestanki. Vsi ostali dogodki se jim zdijo srednje pomembni, nikakor pa nepomembni.

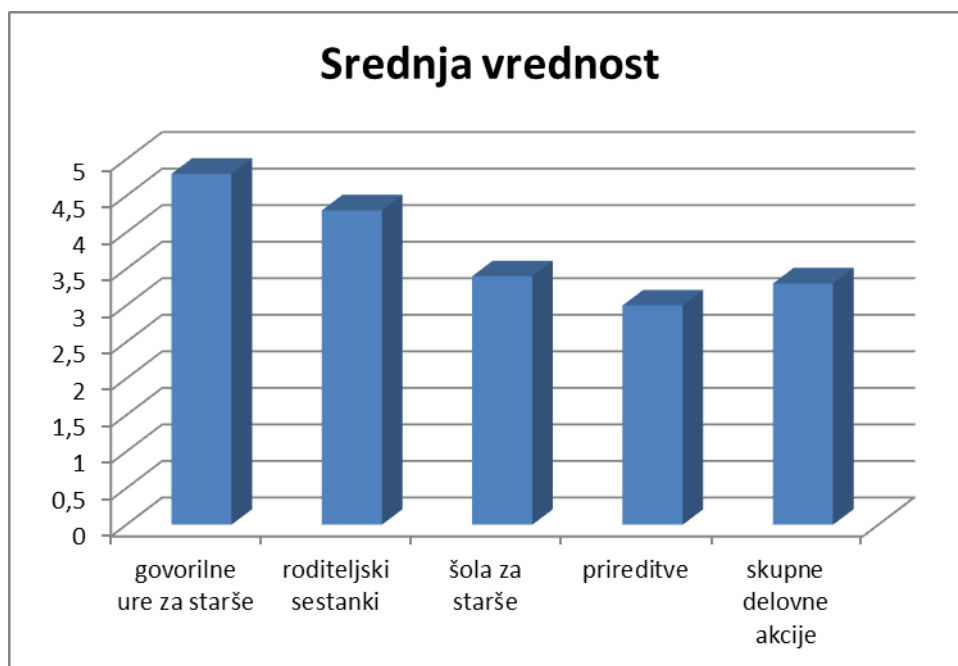


Slika 28: Pomembnost dejavnosti za starše
(Vir: Lasten)

Ocena srednje vrednosti, kako pomembne se zdijo staršem dejavnosti, ki jih organizira šola:

Zaposleni	Srednja vrednost
govorilne ure za starše	4,8
roditeljski sestanki	4,3
šola za starše	3,4
prireditve	3
skupne delovne akcije	3,3

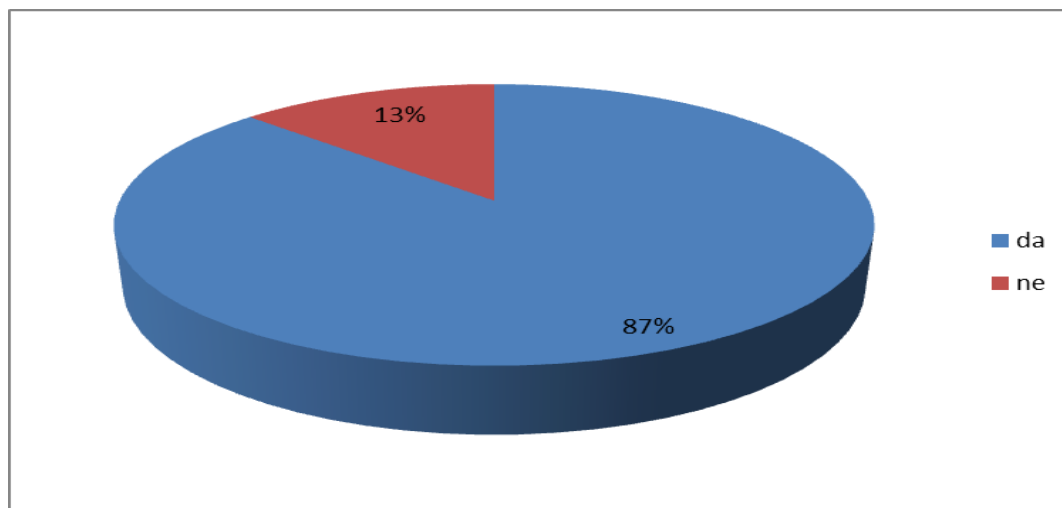
Tabela 6: Ocena srednje vrednosti – kako pomembne so dejavnosti
(Vir: Lasten)



Slika 29: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – kako pomembne so dejavnosti
(Vir: Lasten)

Ali menite, da prireditve, ki jih organizirajo zaposleni skupaj z učenci, dobro vplivajo na vaše sodelovanje s šolo?

Starši so v večini mnenja, da prireditve na njihovo sodelovanje s šolo dobro vplivajo.



Slika 30: Vpliv prireditev na sodelovanje s šolo
(Vir: Lasten)

Pojasnite svoj odgovor:

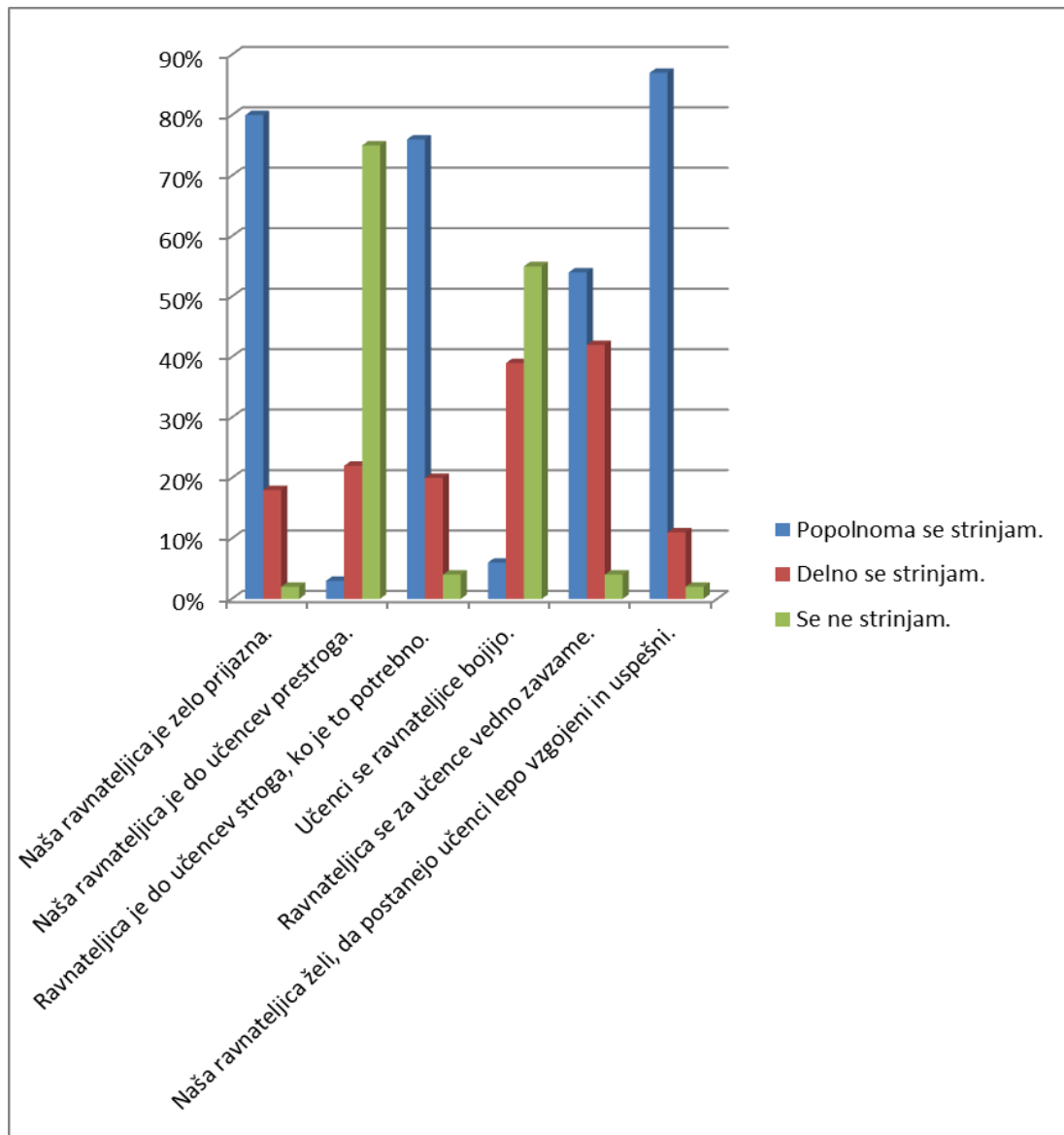
Svoj odgovor je pojasnilo 32 staršev.

Odgovor	Število odgovorov
Druženje, možnost spoznavanja in pogovora.	3
Spoznavanje učiteljev izven šole.	3
Da, ker je tudi to del komunikacije.	3
Sodelovanje na relaciji: otrok - starši - šola.	3
S tem dajemo otrokom osebno rast, učiteljem pa podporo za nadaljnje dobro delo.	2
Na tak način navežemo stik s šolo.	2
Več je osebnih stikov, več je povezanosti.	2
Starši s tem začutimo utrip šole in kako se otroci počutijo.	2
Izboljšanje komunikacije, vpogled v delo in življenje šole.	1
Spoznamo se starši med seboj in z drugimi delavci šole.	1
Prireditve spodbujajo otrokovo kreativnost.	1
Starši z obiskom prireditev izkazujemo svojo podporo šoli.	1
Na tak način smo tudi starši vključeni v dogajanje na šoli.	1
Povezovanje in skupni cilji.	1
Prireditve so sprostitev za ljudi.	1
Učenci se lahko pokažejo tudi v drugi luči.	1
Učenci se ob prireditvah veliko naučijo.	1
Prireditev Podarim ti pesem – odlično.	1
Starši lahko med seboj komuniciramo.	1
Dviguje se samozavest učencev.	1
SKUPAJ	32

*Tabela 7: Mnenja staršev glede šolskih prireditev
(Vir: Lasten)*

Kaj menite o naslednjih trditvah o ravnateljici?

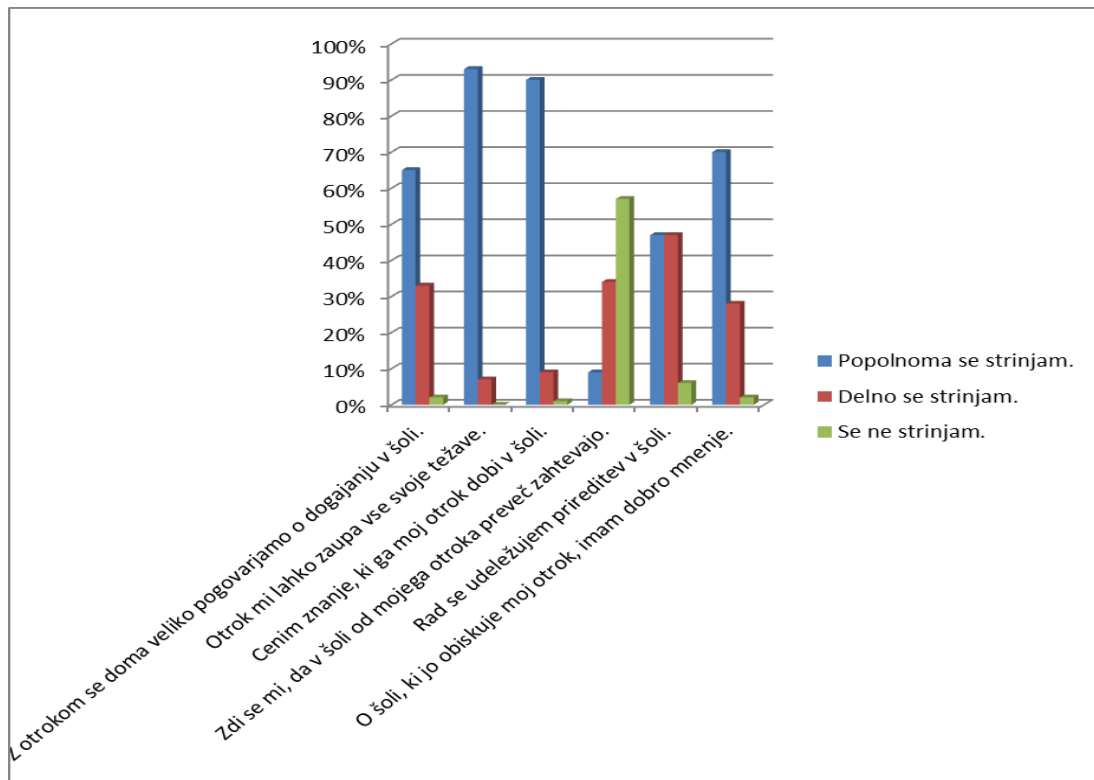
Tako kot učenci so tudi njihovi starši mnenja, da je ravnateljica prijazna, stroga, ko je to potrebno, in da želi, da so učenci naše šole lepo vzgojeni in uspešni.



Slika 31: Mnenje staršev – o ravnateljici
(Vir: Lasten)

Kaj menite o naslednjih trditvah?

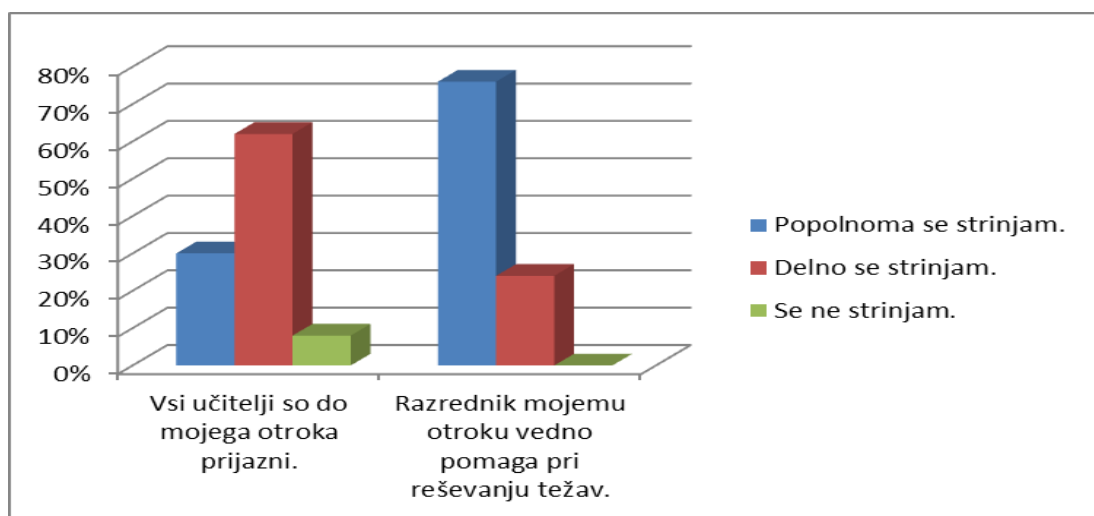
Trditve o starših samih



Slika 32: Mnenje staršev – trditve o starših samih

(Vir: Lasten)

Trditvi o učiteljih



Slika 33: Mnenje staršev – trditve o učiteljih

(Vir: Lasten)

Predlogi staršev za boljšo komunikacijo med zaposlenimi v šoli in starši

V anketi je svoj predlog za boljšo komunikacijo med zaposlenimi v šoli in starši napisalo 30 staršev, ostali svojega mnenja niso izrazili.

Predlog	Število predlogov
Naj ostane tako kot do sedaj.	8
Ob sodelovanju in razumevanju se da vse probleme rešiti.	2
Več tekočih informacij, tudi na spletni strani.	2
Odkritost, spoštovanje in sprejemanje z obeh strani.	1
Da bi bili učitelji bolj prijazni in bi pomagali, ko so težave.	1
Uredite zelenjavni vrt, da otroci pridobijo osnovno znanje o pridelavi hrane.	1
Prijaznost ni nikoli odveč.	1
Najbolj pomembna je komunikacija med zaposlenimi in učenci.	1
Komunikacija naj bo takrat, ko je to potrebno (slabe ocene, vedenjski problemi).	1
Učitelji naj se izobražujejo tudi na področju psihologije in ne samo na svojem strokovnem področju.	1
Šola za starše - kje so učitelji? Ali sami nimajo otrok?	1
Otrok, starši, učitelji (od vsakega je potrebno slišati mnenje).	1
Učitelji bi morali bolj upoštevati stališča staršev.	1
Dopoldanske govorilne ure naj bodo v času predur.	1
Skušajmo poslušati in slišati drug drugega.	1
Manj kompliciranja.	1
Naj se že enkrat ukinejo statusne razlike med učenci.	1
Učitelji bi morali z učenci več komunicirati in jih ne samo kritizirati.	1
Zaposleni v šoli bi morali vedno odgovoriti na elektronsko pošto.	1
Velikokrat je bolje, da si tiho, ker sicer škoduje to mojemu otroku.	1
Dobra komunikacija je odvisna od učitelja, ki uči mojega otroka.	1
SKUPAJ	30

Tabela 8: Predlogi staršev za boljšo komunikacijo
(Vir: Lasten)

6 UGOTOVITVE

6.1 Ugotovitve – učenci

Na ankete so odgovarjali učenci različnih starosti, različnih učnih sposobnosti, iz različnih družin. V povprečju hodijo v šolo srednje radi, z redkimi izjemami.

Zanje je najpomembnejša oseba na šoli njihov razrednik. Na ostale učitelje se obrnejo po potrebi. V tajništvu in računovodstvu se oglasijo, kadar imajo kakšen bolj tehnični problem. Zelo malokrat se obrnejo na svetovalno službo, ki je sicer za reševanje problemov najbolj strokovno usposobljena. Najmanjkrat se obrnejo na vodstvo in na tehnične delavce. To očitno sploh ni potrebno, saj večinoma težave rešijo že prej.

Zelo so željni komuniciranja sami med seboj, saj jih vežejo podobne želje, enaki cilji in tudi podobne težave. V svoji sredini, v svojem razredu se v večini počutijo zelo dobro. Lahko smo zadovoljni s stanjem v naših družinah, saj po mnenju učencev njihove starše zelo zanima vse, kar se z njimi dogaja v šoli. Starši imajo po mnenju učencev o šoli dobro mnenje. Tudi z ravnateljico šole so učenci v večini zadovoljni, nekaterim se zdi, da je mogoče malo preveč stroga.

Izpostavili so kar veliko predlogov za izboljšanje njihovega počutja v šoli. Najbolj si želijo uporabo telefonov in računalnikov. To je nekako razumljivo, saj mladi večino svojega časa komunicirajo na tak način. Veliko željo imajo tudi po bolj razgibanem preživljanju odmorov ter po daljših odmorih. Želijo si več športa, glasbe in drugih dejavnosti. Veliko jim pomeni prijaznost in dober odnos do drugih in prav tega si želijo več.

6.2 Ugotovitve – starši

Tudi anketirani starši so različne starosti in imajo različno izobrazbo. Ne glede na to, da smo v dobi moderne informacijske tehnologije, se jim zdi, da je osebni stik z razrednikom najboljši. Glede na to, da osebni stik velikokrat žal ni mogoč, se poslužujejo pisanja obvestil preko elektronske pošte. Največ komunicirajo z razrednikom učenca in po potrebi tudi z ostalimi zaposlenimi v šoli, vendar občutno manj. Kakovost komunikacije je v povprečju po njihovem mnenju dobra, s tehničnimi delavci pa skoraj ne komunicirajo. Ne glede na to, da so s komunikacijo v šoli zadovoljni, pa menijo, da ta ne vpliva prav veliko na uspeh njihovih otrok.

Vsi dogodki, ki jih šola organizira za starše, se jim zdijo pomembni. Dogodka, kot so govorilne ure in roditeljski sestanki, pa se jim zdita zelo pomembna, saj tu dobijo podatke o otrokovem uspehu, njegovem obnašanju in počutju v šoli iz prve roke.

Tudi starši menijo, da se doma o dogajanju v šoli z otrokom veliko pogovarjajo, glede prijaznosti vseh učiteljev do učencev pa so malo v dvomih.

Njihovi predlogi za izboljšanje komunikacije so na mestu. Želijo si, da bi se strokovni kader v šoli še bolj izobrazil na področju psihologije, saj bodo z več znanja na tem področju lažje pomagali učencem. Nekatere starše motijo statusne razlike, ki jih delajo zaposleni med učenci. So pa mnenja, da se s sodelovanjem in medsebojnim razumevanje dajo rešiti vse težave.

6.3 Skupne ugotovitve

Dva anketna vprašalnika s trditvami sta bila enako zastavljena, tako učencem kot njihovim staršem. Bili smo prijetno presenečeni, saj so na skoraj vse trditve zelo podobno odgovorili učenci kot tudi njihovi starši. Največje odstopanje je bilo pri trditvi Vsi učitelji so do mojega otroka prijazni. Malo manj kot polovica učencev se s to trditvijo popolnoma strinja, malo več kot polovica pa se delno strinja. Starši pa so v večini mnenja, da vsi učitelji do učencev niso dovolj prijazni.

7 ZAKLJUČEK

Glede na vse analize in ugotovitve je komunikacija na Osnovni šoli Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem dobra.

Kot v vsakem delovnem okolju, so tudi v naši šoli osebe, ki so bolj prijazne in bolje komunicirajo z drugimi, in tudi osebe, ki nočejo ali pa niso večje v komuniciranju. Dejstvo je, da je komunikacija zelo pomemben faktor v javni ustanovi, kot je šola. Vodstvo bo moralo dati še večji poudarek na izobraževanje v tej smeri, predvsem za strokovne delavce. Nič pa ne bi bilo narobe, če bi se v tej smeri izobrazili tudi ostali zaposleni v šoli, saj imamo vsi stik z drugimi ljudmi.

Analiza anket učencev je pokazala, da se učenci večinoma pri reševanju težav ne obrnejo na svetovalno službo. Svetovalna služba bi morala biti pri reševanju težav, ki jih imajo učenci, bolj aktivna. Zaposleni v svetovalni službi so namreč na tem področju najbolj strokovno usposobljeni. Pomembno je, da se učenci v šoli dobro počutijo, da imajo možnost komunicirati s svojimi vrstniki kot tudi z vsemi zaposlenimi v šoli.

Kot smo že uvodoma rekli, nikoli ni tako dobro, da ne bi moglo biti še bolje. Vsi zaposleni, skupaj z vodstvom, se bomo morali še naprej in še bolj potruditi, da bo naša šola prijazna učencem in njihovim staršem.

Dobra komunikacija ne bo dobro vplivala samo na učence in starše, temveč tudi na dober in spoštljiv odnos med zaposlenimi v šoli.

LITERATURA IN VIRI

Knjige:

- Jelenc, D. (1998). *Osnovna vedenja o komunikaciji*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta v Ljubljani.
- Kristančič, A. in Ostrman, A. (1999). *Individualna in skupinska komunikacija*. Ljubljana: Združenje svetovalnih delavcev Slovenije.
- Prgić, J. (2010). *Šolska in vrstniška mediacija*. Ljubljana: Svetovalno-izobraževalni center MI.
- Aktiv za kakovost (2010). *Poslovník kakovosti*. Cerklje: Osnovna šola Davorina Jenka Cerklje na Gorenjskem.

Spletna stran:

- Wikipedia (2015). Neverbalna komunikacija. Pridobljeno 10. 4. 2015 z naslova http://sl.wikipedia.org/wiki/Neverbalna_komunikacija.

KAZALO TABEL

Tabela 1: Ocena srednje vrednosti – pomoč pri težavah	15
Tabela 2: Predlogi učencev	20
Tabela 3: Ocena srednje vrednosti – pogostost načina komuniciranja.....	22
Tabela 4: Ocena srednje vrednosti – komuniciranje z zaposlenimi.....	24
Tabela 5: Ocena srednje vrednosti – kako dobro komunicirajo starši z zaposlenimi	26
Tabela 6: Ocena srednje vrednosti – kako pomembne so dejavnosti	28
Tabela 7: Mnenja staršev glede šolskih prireditev	30
Tabela 8: Predlogi staršev za boljšo komunikacijo.....	33

KAZALO SLIK

Slika 1: Šola v Cerkljah	2
Slika 2: Organigram šole	3
Slika 3: Spol anketiranih učencev.....	12
Slika 4: Starost anketiranih učencev.....	13
Slika 5: Priljubljenost šole.....	13
Slika 6: Počutje v razredu.....	14
Slika 7: Pomoč pri težavah	14
Slika 8: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – pomoč pri težavah	15
Slika 9: Pomembnost pogovora s sošolci	16
Slika 10: S katerimi učenci se najlažje pogovarjajo.....	16
Slika 11: Pogovor s starši o šoli.....	17
Slika 12: Zanimanje staršev za delo otroka v šoli	17
Slika 13: Mnenje učencev – trditve o starših.....	18
Slika 14: Mnenje učencev – trditve o učiteljih	18
Slika 15: Mnenje učencev – trditve o ravnateljici	19
Slika 16: Spol anketiranih staršev.....	20
Slika 17: Starost anketiranih staršev	21
Slika 18: Izobrazba anketiranih staršev	21
Slika 19: Pogostost glede na način komuniciranja.....	22
Slika 20: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – pogostost načina komuniciranja	23
Slika 21: Komuniciranje z zaposlenimi v šoli.....	23
Slika 22: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – komuniciranje z zaposlenimi ...	24
Slika 23: Ocena staršev komunikacije zaposlenih v šoli	25
Slika 24: Vpliv komunikacije na uspeh otroka	25
Slika 25: Kvaliteta komunikacije zaposlenih v šoli	26
Slika 26: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – kako dobro komunicirajo starši z zaposlenimi v šoli	27

Slika 27: Odgovornost za dobro komunikacijo	27
Slika 28: Pomembnost dejavnosti za starše	28
Slika 29: Grafični prikaz ocene srednje vrednosti – kako pomembne so dejavnosti	29
Slika 30: Vpliv prireditev na sodelovanje s šolo	29
Slika 31: Mnenje staršev – o ravnateljici.....	31
Slika 32: Mnenje staršev – trditve o starših samih	32
Slika 33: Mnenje staršev – trditve o učiteljih	32

PRILOGI – ANKETNA VPRAŠALNIKA

Anketni vprašalnik o komunikaciji – učenci

Sem Nataša Zorman, študentka na Višji strokovni šoli B&B v Kranju. Pripravljam diplomsko nalogo z naslovom Komunikacija v osnovni šoli. Del moje naloge bo zajemal analizo komuniciranja med dvema skupinama, ki sta del šole (starši in učenci). Vesela bom, če si boš vzel/a nekaj minut svojega časa in mi s tem omogočil/a, da svojo diplomsko nalogo dobro opravim. Anketa je anonimna, njene podatke bom uporabila izključno za diplomsko nalogo.

1. SPOL:

- a) moški
- b) ženski

2. STAROST:

- a) do 10 let
- b) od 11 do 13 let
- c) 14 let in več

3. KAKO RAD HODIŠ V ŠOLO?

- a) zelo rad
- b) srednje rad
- c) ne hodim rad

4. KAKO SE POČUTIŠ V RAZREDU?

- a) zelo dobro
- b) srednje dobro
- c) slabo

5. KAKO POGOSTO SE OBRNEŠ NA SPODAJ NAŠTETE, KO NALETIŠ NA TEŽAVE V ŠOLI? (5 – največkrat, 4 – velikokrat, 3 – včasih, 2 – malokrat, 1 – nikoli)

	5	4	3	2	1
na razrednika					
na druge učitelje					
na ravnateljico in pomočnici					
na svetovalne delavce					
na zaposlene v tajništvu in računovodstvu					
na tehnične delavce (zaposleni v kuhinji, hišnika in čistilke)					

6. KOLIKO SE TI ZDI POMEMBNO, DA SE LAHKO S SOŠOLCI POGOVARJAŠ?

- a) zelo pomembno
- b) srednje pomembno
- c) ni pomembno

7. S KATERIMI UČENCI V ŠOLI SE NAJLAŽJE POGOVARJAŠ?

- a) s svojimi sošolci
- b) z mlajšimi od mene
- c) s starejšimi od mene

8. KAKO POGOSTO SE DOMA POGOVARJATE O DOGAJANJU V ŠOLI?

- a) S starši se o šoli pogovarjam vsak dan.
- b) S starši se o šoli pogovarjam samo včasih.
- c) S starši se o šoli nočem pogovarjati.
- d) Staršev dogajanje v šoli ne zanima.

9. SE TI ZDI POMEMBNO, DA SE STARŠI ZANIMAJO ZA TVOJE DELO V ŠOLI?

- a) zdi se mi zelo pomembno
- b) vseeno mi je
- c) ni pomembno

10. KAJ MENIŠ O NASLEDNJIH TRDITVAH?

	Popolnoma se strinjam.	Delno se strinjam.	Se ne strinjam.
S starši se doma veliko pogovarjam o šoli.			
Staršem lahko zaupam vse svoje težave.			
Starši cenijo moje znanje, ki ga dobim v šoli.			
Staršem se zdi, da v šoli od mene preveč zahtevajo.			
Moji starši se radi udeležujejo prireditvev v šoli.			
Vsi učitelji so z menoj prijazni.			
Moji starši imajo dobro mnenje o šoli.			
Moj razrednik mi vedno pomaga pri reševanju težav.			

11. KAJ MENIŠ O NASLEDNJIH TRDITVAH O RAVNATELJICI?

	Popolnoma se strinjam.	Delno se strinjam.	Se ne strinjam.
Naša ravnateljica je zelo prijazna.			
Naša ravnateljica je prestroga.			
Ravnateljica je stroga, ko je to potrebno.			
Ko jo srečam, me je strah.			
Ravnateljica se za učence vedno zavzame.			
Naša ravnateljica želi, da postanemo lepo vzgojeni in uspešni učenci.			

12. TVOJ PREDLOG ZA BOLJŠE POČUTJE UČENCEV V ŠOLI:

Anketni vprašalnik o komunikaciji – starši

Sem Nataša Zorman, tajnica v OŠ Davorina Jenka Cerklje in študentka na Višji strokovni šoli B&B v Kranju. Pripravljam diplomsko nalogo z naslovom Komunikacija v osnovni šoli. Del moje naloge bo zajemal analizo komuniciranja med dvema skupinama, ki sta del šole (starši in učenci). Vesela bom, če si boste vzeli nekaj minut svojega časa in mi s tem omogočili, da svojo diplomsko nalogo dobro opravim. Anketa je anonimna, njene podatke bom uporabila izključno za diplomsko nalogo.

1. SPOL:

- a) moški
- b) ženski

2. STAROST:

- a) do 29 let
- b) od 30 do 39 let
- c) od 40 do 49 let
- d) 50 let in več

3. IZOBRAZBA:

- a) osnovna
- b) srednja
- c) višja
- d) visoka
- e) magisterij/doktorat

4. KAKO POGOSTO KOMUNICIRATE Z ZAPOSLENIMI V ŠOLI GLEDE NA NAČIN KOMUNIKACIJE? (5 – zelo pogosto, 4 – pogosto, 3 – redko, 2 – samo izjemoma, 1 – nikoli)

	5	4	3	2	1
osebno					
po telefonu					
preko elektronske pošte na šolski elektronski naslov					
preko elektronske pošte na naslov zaposlenega					

5. KOLIKO KOMUNICIRATE Z ZAPOSLENIMI V ŠOLI?

(5 – zelo pogosto, 4 – pogosto, 3 – redko, 2 – samo izjemoma, 1 – nikoli)

	5	4	3	2	1
z otrokovim razrednikom					
z ostalimi učitelji					
z vodstvom šole					
s svetovalno službo					
z zaposlenimi v tajništvu in računovodstvu					

s tehničnimi delavci (kuharice, hišnika, čistilke)					
--	--	--	--	--	--

6. KAKO BI OCENILI KOMUNIKACIJO DO VAS S STRANI ZAPOSLENIH V ŠOLI?

- a) zelo dobra
- b) dobra
- c) zadovoljiva
- d) slaba

7. ALI PO VAŠEM MNENJU VAŠA KOMUNIKACIJA Z ZAPOSLENIMI V ŠOLI VPLIVA NA USPEH VAŠEGA OTROKA?

- a) da
- b) včasih
- c) ne

8. OCENITE, KAKO DOBRO V ŠOLI KOMUNICIRATE Z ZAPOSLENIMI.

(5 – zelo dobro, 4 - dobro, 3 – srednje dobro, 2 – slabo, 1 – ne komuniciram)

	5	4	3	2	1
z otrokovim razrednikom					
z ostalimi učitelji					
z vodstvom šole					
s svetovalno službo					
z zaposlenimi v tajništvu in računovodstvu					
s tehničnimi delavci (kuharice, hišnika, čistilke)					

9. KDO JE PO VAŠEM MNENJU ODGOVOREN ZA DOBRO KOMUNIKACIJO MED ZAPOSLENIMI V ŠOLI IN STARŠI?

- a) Starši in zaposleni imamo enakovredno odgovornost.
- b) Veliko več odgovornosti je pri zaposlenih v šoli.
- c) Veliko več odgovornosti imamo starši.

10. KAKO POMEMBNE SE VAM ZDIJO DEJAVNOSTI, KI JIH ŠOLA ORGANIZIRA ZA STARŠE? (5 – zelo pomembno, 4 - pomembno, 3 – srednje pomembno, 2 – malo pomembno, 1 – ni pomembno)

	5	4	3	2	1
govorilne ure za starše					
roditeljski sestanki					
šola za starše					
prireditve					
skupne delovne akcije					

11. ALI MENITE, DA PRIREDITVE, KI JIH ORGANIZIRAJO ZAPOSLENI SKUPAJ

Z UČENCI, DOBRO VPLIVAJO NA VAŠE SODELOVANJE S ŠOLO?

- a) da
b) ne

Pojasnite svoj odgovor: _____

12. KAJ MENITE O NASLEDNJIH TRDITVAH O RAVNATELJICI?

	Popolnoma se strinjam.	Delno se strinjam.	Se ne strinjam.
Naša ravnateljica je zelo prijazna.			
Naša ravnateljica je do učencev prestroga.			
Ravnateljica je do učencev stroga, ko je to potrebno.			
Učenci se ravnateljice bojijo.			
Ravnateljica se za učence vedno zavzame.			
Naša ravnateljica želi, da postanejo učenci lepo vzgojeni in uspešni.			

13. KAJ MENITE O NASLEDNJIH TRDITVAH?

	Popolnoma se strinjam.	Delno se strinjam.	Se ne strinjam.
Z otrokom se doma veliko pogovarjamo o dogajanju v šoli.			
Otrok mi lahko zaupa vse svoje težave.			
Cenim znanje, ki ga moj otrok dobi v šoli.			
Zdi se mi, da v šoli od mojega otroka preveč zahtevajo.			
Rad se udeležujem prireditev v šoli.			
Vsi učitelji so do mojega otroka prijazni.			
O šoli, ki jo obiskuje moj otrok, imam dobro mnenje.			
Razrednik mojemu otroku vedno pomaga pri reševanju težav.			

14. VAŠ PREDLOG ZA BOLJŠO KOMUNIKACIJO MED ZAPOSLENIMI V ŠOLI IN STARŠI:
