

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI
za obdobje od oktobra 2012 do oktobra 2014

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2010, na predlogih za razvoj kakovosti, ki jih je na tej podlagi oblikovala skupina za kakovost, in na predlogih zaposlenih ter zunanjih sodelavcev ob obravnavi samoevalvacijskega poročila. Akcijski načrt je sprejel kolektiv izobraževalne organizacije B&B (skupina za kakovost, predavateljskih zbor, zaposleni v organizaciji na izobraževalnih področjih) dne 19. 9. 2012.

Kazalnik kakovosti: Spremljanje, svetovanje in pomoč udeležencu						
Standard kakovosti: V naši izobraževalni organizaciji spremljamo udeleženca od vključitve v program do zaključka, mu svetujemo in nudimo pomoč pri odpravljanju ovir in težav v procesu izobraževanja. Spremljamo jih tudi po zaključku izobraževanja.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Dejavnosti alumni kluba niso dovolj pogoste.	1.	Pripravili bomo srečanje vseh udeležencev alumni kluba in predavateljev.	Saša Plaznik, Polona Biba Drol	Marec 2013		Srečanje bo izvedeno junija.
Naša šola se ne povezuje dovolj z delodajalci	2.	Pripravili bomo okroglo mizo, na katero bomo povabili delodajalce in predavatelje.	Maja Zalokar	November 2013		

Kazalnik kakovosti: Komuniciranje med udeleženci in učitelji						
Standard kakovosti: Zagotavljamo kakovostno komunikacijo med učitelji in udeleženci.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Udeleženci, ki ne prihajajo na predavanja nimajo dovolj možnosti za razumevanje snovi.	1.	Udeležencem bomo omogočili uporabo e-učilnice.	Maja Zalokar, Ana Peklenik, Klemen Sušnik	September 2014		
Predavatelji ne podajajo snovi dovolj jasno.	2.	Za predavatelje bomo pripravili delavnico učinkovite komunikacije.	Klemen Sušnik	Marec 2013	da	
Predavatelji si želijo več priložnosti za osebno rast.	3.	Predavatelje bomo povabili na delavnice s področja socialnih veščin, ki jih bomo za vse zaposlene v podjetju izvedli v sklopu ukrepov Družini prijazno podjetje	Petra Cvek	Decembar 2013		

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev						
Standard kakovosti: Naši udeleženci so zadovoljni z izobraževalnim procesom.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Udeleženci so mnenja, da je za nekatere predmete namenjenih premalo ur predavanj.	1.	S predavatelji se bomo individualno dogovarjali o številu ur potrebnih za kvalitetno posredovanje snovi pri posameznem predmetu	Maja Zalokar	April 2014		
Udeleženci niso zadovoljni z dostopom do interneta.	2.	Na vrata vseh učilnic bomo obesili napise z geslom za dostop do interneta.	Grega Kramar	Oktober 2012	da	
Udeleženci nimajo dovolj časa za pripravo seminarских nalog.	3.	Predavateljem bomo posredovali prošnjo študentov, da bi za pripravo seminarских nalog imeli več časa.	Maja Zalokar	Maj 2013		Tema bo obravnavana na naslednji seji predavateljskega zbora.